



## FORTBILDUNGSPROGRAMM 2026

Fachseminare / Zertifikatsprogramme



---

<b>INHALTSVERZEICHNIS</b>	<b>SEITE</b>
<b>Fachseminare / Zertifikatsprogramme</b> .....	<b>3</b>
33.100 Zertifikatsprogramm Personalentwicklung .....	4
33.130 Zertifikatsprogramm Train the Trainer - Trainingskompetenzen entwickeln und ausbauen (Online und Präsenz) .....	7



**33 PERSONAL**

# **Fachseminare / Zertifikatsprogramme**

## Zertifikatsprogramm Personalentwicklung

**Eine moderne und zukunftsorientierte Personalentwicklung ist für eine umfassende Qualifizierung der Mitarbeiter/-innen wichtiger denn je. Eng verzahnt mit der Praxis und in kompakter Form wird in diesem Zertifikatsprogramm das dafür erforderliche Wissen „auf den Punkt“ gebracht. Sie lernen alle für eine erfolgreiche Personalentwicklung wichtigen Faktoren kennen und erhalten Umsetzungshilfen für Ihr Haus.**

### ZIELGRUPPE

Personalentwickler/-innen und Personalbetreuer/-innen

### IHR NUTZEN

- Sie kennen die künftige Ausrichtung der Personalarbeit, sowie die aktuelle Entwicklung der Personalstrategie und gestalten zukunftsorientiert die Personalentwicklungsaufgaben.
- Sie sind u. a. vertraut mit dem mitarbeiter- und unternehmensbezogenen Einsatz unterschiedlicher Instrumente und Verfahren der Personalentwicklung sowie mit den Grundlagen arbeits- und tarifrechtlichen Rahmenbedingungen.
- Sie kennen unterschiedliche Methoden einer praxisorientierten Gesprächsführung und sind in der Lage, typische Personalgespräche zielorientiert und motivierend zu führen.
- Sie lernen praxisgängige Maßnahmen und Instrumente zum Talentmanagement kennen.
- Sie kennen die unterschiedlichen Generationen (XYZ), ihre Eigenarten sowie Vorteile und Stolpersteine in der Zusammenarbeit.
- Sie kennen und analysieren unterschiedliche Lernkulturen sowie Lern- und Arbeitswelten.
- Sie definieren Ihre Rollen, Aufgaben und Verantwortungsbereiche klar und binden Führungskräfte aktiv in den Personalentwicklungsprozess ein.
- Sie werden sich Ihrer Rollenvielfalt in Veränderungsprozessen bewusst und lernen innovative Konzepte kennen.
- Sie sind vertraut mit den Möglichkeiten der KI in der Sparkassenpraxis.

### VORAUSSETZUNG(EN)

Praxiserfahrung in der Personalarbeit



### TERMIN(E)

19.01.2026 – 22.04.2026  
Sparkassenakademie NRW  
44263 Dortmund

Kick-off (19.01.2026)

Online- und Präsenztage (19.01. -  
17.03.2026)

Lernerfolgskontrolle (22.04.2026)



### DAUER

9 Tage

Präsenz- und Online-Veranstaltungen, vier  
E-Learnings und einige  
Vorbereitungsaufträge



### PREIS

3.295,00 €



### IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN

#### ANMELDUNG



**Kristina Barbknecht**  
0231 22240-728  
kristina.barbknecht@ska.nrw

#### INHALTE



### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Mitarbeiter/-innen aus Sparkassen, externe Referentinnen und Referenten sowie Trainer/-innen der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen

### HINWEIS(E)

- Einen Vorbereitungsauftrag für das jeweilige Modul erhalten Sie mit der entsprechenden Einladung, ca. 2 Wochen vor dem Termin.
- Das Zertifikatsprogramm wird in einer idealen Mischung von Präsenz- und Online-Veranstaltungen mit Unterstützung von Selbstlernmedien zum Eigenstudium (E-Learnings) durchgeführt.
- Dieses Programm kann nur komplett gebucht werden (Ausnahme: Wer bereits in den letzten zwei Jahren am Seminar 33.300 teilgenommen hat, muss an dem Modul Personalrecht nicht mehr teilnehmen. Die Inhalte sind deckungsgleich, aber auch prüfungsrelevant.).
- Sie erhalten nach erfolgreich absolvierter schriftlicher Lernerfolgskontrolle (LEK) ein Zertifikat.

### PROGRAMM/INHALT

**Kick-off (online)** am 19.01.2026, 08:45 - 10:00 Uhr  
Gerda-Marie Frenkert, Sparkassenakademie NRW

**Tools im Personalbereich der Sparkasse (online)** am 19.01.2026, 10:00 - 11:30 Uhr  
Andrea Blütchen, Ventuno GmbH

**Grundlagen der Personalarbeit (online)** am 19.01.2026, 13:00 - 17:00 Uhr  
Torsten Scheibenzuber, Sparkasse Gelsenkirchen

**Lernkultur und Lern- und Arbeitswelten (online)** am 28.01.2026, 09:00 - 12:30 Uhr  
Anette Heuer, Sparkassenakademie NRW

**Talentmanagement (online)** am 28.01.2026, 13:30 - 17:00 Uhr  
Rieke Liebig, Sparkasse Westmünsterland

**Arbeitsrecht und rechtliche Grundlagen (online)** am 12.02.2026, 09:30 - 17:00 Uhr  
Christian Beckmann, Sparkasse Westmünsterland

**Nachwuchsförderungsprogramm und Zusammenarbeit (online)**  
am 18.02.2026, 09:30 - 17:00 Uhr  
Michael Bach und Alexandra Birk, Sparkasse Dortmund

**Gesundheitsmanagement (online)** am 25.02.2026, 13:00 - 14:30 Uhr  
Fabian Loch, insa

**Gerda-Marie Frenkert**

0231 22240-732

gerda-marie.frenkert@ska.nrw

**Neue Lernwelten, positiv Leadership, Bildungsarchitektur,  
Programm für strategische Zielgruppen (online)** am 25.02.2026, 14:  
45 - 17:00 Uhr

Mitarbeitende der Sparkassenakademie NRW

**Lernformate** am 09.03.2026, 09:30 - 17:00 Uhr

Anette Heuer, Sparkassenakademie NRW

**Nachwuchsförderungsprogramm** am 10.03.2026, 09:30 - 12:00 Uhr

Michael Bach, Sparkasse Dortmund

**Gesprächsführung** am 10. - 11.03.2026, 09:30 (1. Tag: 12:30 Uhr) - 17:  
00 Uhr

Sonja Steffens-Brunen

**Potenzialverfahren/Instrumente (online)** am 17.03.2026, 09:00 - 12:  
30 Uhr

Simon Schriek, Sparkassenakademie NRW

**Innovations- und Changemanagement durch die KI (online)**

am 24.03.2026, 10:00 - 17:00 Uhr

Stefan Schuurman, Sparkasse Krefeld

#### **E-Learnings**

- Künstliche Intelligenz in der Sparkassen-Praxis - Basiswissen kompakt
- Künstliche Intelligenz - KI-Insights für Anwenderinnen und Anwender
- Künstliche Intelligenz - KI-Insights für Expertinnen und Experten
- Innovationsmanagement in Sparkassen

## Zertifikatsprogramm Train the Trainer - Trainingskompetenzen entwickeln und ausbauen (Online und Präsenz)

**Trainer und Trainerinnen haben eine große Verantwortung in ihren Trainings. Die Motivation der Teilnehmer, die Erreichung der geschäftspolitischen Ziele, die Nachhaltigkeit der Maßnahme und viele weitere Aspekte machen ein Training erst erfolgreich. Damit Sie sowohl Präsenz- wie auch Live-online-Trainings erfolgreich durchführen können, bieten wir Ihnen das alle Facetten abdeckende Zertifikatsprogramm 'Train the Trainer' an.**

### ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/-innen, die als haupt- oder nebenamtliche/r Trainer/-in oder Dozent/-in tätig sind oder tätig sein werden

### IHR NUTZEN

- Sie können Ihre Trainings eigenverantwortlich konzipieren und gestalten. Dabei nutzen Sie sowohl digitale wie analoge Möglichkeiten.
- Sie sind in der Lage, selbständig Trainings inhaltlich und organisatorisch vorzubereiten, durchzuführen und nachzubereiten.
- Sie arbeiten an Ihren aktuellen Trainingsthemen und entwickeln dazu zielorientiert ein Training, das Sie im Verlauf testen und professionalisieren können.
- Sie können Ihre Rolle als Trainer kritisch reflektieren.

### VORAUSSETZUNG(EN)

- einjährige Berufserfahrung
- Erfahrungen in der Leitung von Gruppen, z. B. eigenverantwortlicher Unterricht,
- vorheriger Besuch des AdA-Lehrgangs empfohlen

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Trainer/-innen der Sparkassenakademie und weitere externe Trainer/-innen.

### HINWEIS(E)

Das Zertifikatsprogramm besteht aus 12 Präsenztagen, 8 Live-online-Trainings und einem WBT. Planen Sie bitte zwischen den Modulen



### TERMIN(E)

2503\_Nr. 8 | 27.02.2026 – 21.08.2026  
Sparkassenakademie NRW  
44263 Dortmund

Kick-off (12.02. - 27.02.2026)

Trainings konzipieren (02.03. - 11.03.2026)

Transfer-Café (27.03.2026)

Trainingsgestaltung (14.04. - 15.04.2026)

Trainingswerkstatt und Trainingsdynamik (04.05. - 13.05.2026)

Trainerpersönlichkeit (13.05. - 16.06.2026)

Training digital -Teil 2 (19.06.2026)

Vorbereitung Meisterstück (26.06.2026)

Trainingswerkstatt - Teil 2 (06.07. - 15.07.2026)

Zertifikatsprüfung (20.08. - 21.08.2026)



### DAUER

19 Tage



### PREIS

5.485,00 €



### IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN

#### ANMELDUNG



**Kristina Barbknecht**

0231 22240-728

kristina.barbknecht@ska.nrw

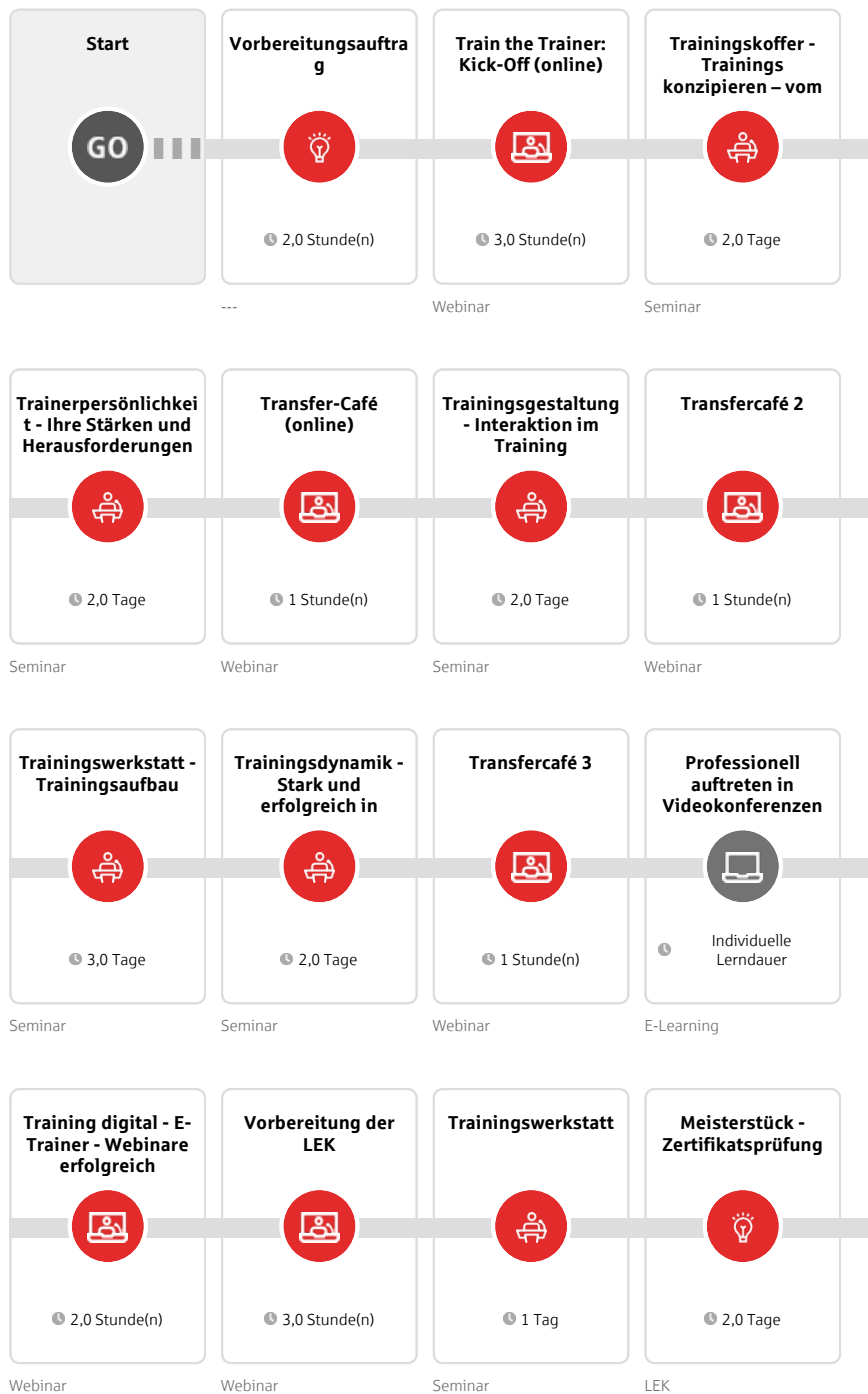
jeweils einen halben Tag für die Vor- und Nachbereitung der Module, Arbeitsaufträge und Konzeptionsgespräche ein. Zum Abschluss findet eine Lernerfolgskontrolle (optional) statt.

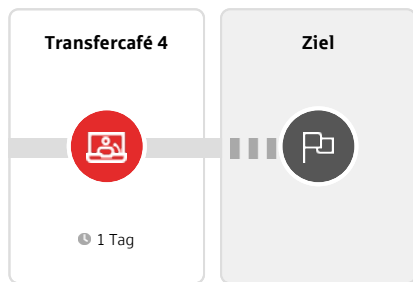
#### INHALTE



**Anette Heuer**  
0231 22240-786  
anette.heuer@ska.nrw

**Ihre Lernreise: Zertifikatsprogramm Train the Trainer -  
Trainingskompetenzen entwickeln und ausbauen (Online und  
Präsenz)**





Webinar

## **PROGRAMM/INHALT**

### **Kickoff-Webinar**

#### **Trainings konzipieren – von der Idee zum Konzept**

- Grundlagen der Trainingskonzeption
- Auftragsklärung – den Bedarf ermitteln
- Lernziele zielgerichtet formulieren und differenzieren
- Trainingsdesign als Blended-Learning Konzept entwickeln
- Trainings didaktisch sinnvoll aufbauen: das PITT-Modell

### **Trainerpersönlichkeit**

- Gestaltung der Trainerrolle, Stärken und Herausforderungen der eigenen Trainerpersönlichkeit
- Reflektion der bisherigen Erfahrungen
- Transaktionsanalyse als Persönlichkeitsmodell und Transfer fürs Training
- Lebenshaltungen und Antreiber, Bestimmung individueller Entwicklungspotenziale
- Riemann-Thomann-Modell, Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeiten im Seminarkontext

### **Interaktion im Training**

- Moderation und Interaktion im Training
- Reflektion der verbalen und non-verbalen Kommunikation
- Kommunikationsmodelle im Einsatz, Betrachtung der Metaebene
- Mit innovativen Methoden zielgerichtet steuern
- Zielgruppengerechte Präsentationstechniken einsetzen
- Feedbackprozesse zielgerichtet moderieren
- Digitale und analoge Medien kreativ einsetzen

### **Trainingswerkstatt**

- Trainingskonzepte umsetzen und professionalisieren, Trainingserfolg sichern
- PITT im Einsatz
- Training und Transfer intensivieren
- Moderierte Feedbackprozesse gestalten
- KI als smarte Assistenz im Training

### **Training digital – Webinare erfolgreich gestalten**

- Besonderheiten von Webinaren im Vergleich zu klassischen Seminaren und Trainings
- Webinare konzipieren und Durchführung vorbereiten
- Moderation und Kommunikation in virtuellen Klassenzimmern
- Inhalte interaktiv präsentieren, Aufmerksamkeit bei Teilnehmern erzeugen und halten

#### **Gruppendynamik: Schwierige Trainingssituationen meistern**

- Konflikte im Training, Gruppendynamische Prozesse verstehen
- Eigene Konfliktpotenziale und mögliche Auswirkungen auf die Seminargruppe erkennen und bearbeiten
- Kritische Situationen erkennen und persönliche Erfolgsstrategien erarbeiten
- Interventionsmöglichkeiten für schwierige Trainingsherausforderungen umsetzen
- Rettungsanker bei Gegenwind aus der Gruppe
- Methodisches Repertoire für kritische Trainingssituationen



100% online



# DIE BUSINESS SCHOOL

## Zertifizierte Weiterbildung zum Fach- oder Betriebswirt

Die Business School bietet zertifizierte Weiterbildungen zu Fach- oder Betriebswirten an. 100 % online und gleichzeitig persönlich betreut. Flexibel nach Deinen Wünschen, berufsbegleitend und europaweit auf Bachelor- und Master-Programme anrechenbar. Als Label der Sparkassenakademien Nordrhein-Westfalen verfügen wir über fundierte Erfahrungen in der Aus- und Weiterbildung – über 5.000 zufriedene Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben mit uns schon ihre beruflichen Perspektiven verbessert.



Informiere Dich über unsere berufsbegleitenden Weiterbildungsangebote.

### IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN



**Rabea Hesse**  
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-712  
bs@ska.nrw



**Nathalie Mädje**  
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-757  
bs@ska.nrw



**Liane Stach**  
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-792  
bs@ska.nrw



**Laura Freiin von Eerde**  
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-795  
bs@ska.nrw

# TAGUNGSZENTRUM HÖRDER BURG

## Ob in Präsenz, digital oder hybrid: Mieten Sie unsere Räume für Ihre Veranstaltung

**Kongress, Besprechung, Seminar, Workshop oder eigene Schulung für die Mitarbeitenden? Wir bieten Ihnen den passenden Raum für Ihre Veranstaltung.**

Sie planen eine Online-Veranstaltung durchzuführen? Mit uns haben Sie den richtigen Partner an Ihrer Seite: Unsere digitalen Räume und hausinternes Studio bieten Ihnen die optimale Basis für Ihre digitale Veranstaltung. On top übernehmen wir für Sie auf Wunsch die professionelle Begleitung Ihrer Veranstaltung durch „Co-Moderatoren“, die Schulung Ihrer Dozenten, das gesamte Teilnehmermanagement, die inhaltliche Konzeption Ihrer Veranstaltung und vieles mehr.

Für Veranstaltungen in Präsenz erwarten Sie in dem exklusiven Gebäudeensemble der Hörder Burg mit direktem Seeblick über 40 hochmoderne Seminar- und Tagungsräume mit einmaligem Flair. Ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Catering sowie hochprofessionelle Organisationsabläufe und maßgeschneiderte Rahmenprogramme runden unser Angebot perfekt ab.

Gern kombinieren wir auch das Raumangebot für Sie und führen Ihre Veranstaltung hybrid durch. Dabei ist ein Teil des Publikums physisch vor Ort, die weiteren Teilnehmer sind digital zugeschaltet. Der Vorteil: Das Online-Publikum wird aktiv in die Präsenz-Veranstaltung mit einbezogen und alle Teilnehmenden können in Echtzeit miteinander interagieren und in Kontakt treten.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Unser Veranstaltungsmanagement berät Sie gern persönlich zu Ihrem individuellen Angebot.

#### IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN



**Antonia König**  
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-744  
antonia.koenig@ska.nrw



**Andreas Gaida**  
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-722  
andreas.gaida@ska.nrw



## MITTELSTANDSCAMPUS NRW

### Der Mittelstand bildet das Herz der deutschen Wirtschaft

**Der Mittelstandscampus NRW, eine Marke der Sparkassenakademie NRW, bietet mittelständischen Unternehmen vielfältige Bildungsangebote und Inhouse-Beratungen für zentrale Themen an, wie zum Beispiel:**

- Nachhaltigkeit,
- Digitalisierung und
- Arbeitgeberattraktivität – Führung.

Ein exklusives Kooperationsnetzwerk, beispielsweise mit der Universität Witten/Herdecke oder der Hochschule für Finanzwirtschaft und Management, sichert zusammen mit unserer fundierten Erfahrung die Qualität der hochwertigen sowie einzigartigen Workshops, Bildungsformate und Beratungsleistungen.

Neben unseren digitalen Veranstaltungen begrüßen wir Sie und Ihre Mitarbeiter/-innen zudem in unserem Tagungszentrum Hörder Burg in einem einmaligen Ambiente. Von unserer rund 700 Jahre alten „Burg“ haben Sie einen direkten Blick auf den Phoenix See in Dortmund. Ein Ort, der wie kein anderer für Transformation und Zukunftsfähigkeit steht.

#### IHR ANSPRECHPARTNER



**Christian Overhage**

Projektleiter Mittelstandscampus NRW

0231 22240-717

christian.

overhage@mittelstandscampus-nrw.de



#### Lern- und Buchungsportal

Informieren Sie sich über unser Bildungsangebot.

#### Digitale Transformation