



## FORTBILDUNGSPROGRAMM 2026

53  
Führung

<b>INHALTSVERZEICHNIS</b>	<b>SEITE</b>
<b>53 Führung</b> .....	<b>5</b>
53.400 Generationen Management ("GenBridge") - Führen über Altersgrenzen hinweg .....	6
53.435 Zukunft aktiv gestalten: Strategien für Best-Ager .....	8
53.436 Unschlagbar - Positive Leadership mit der "Hammer"-Methodik .....	10
53.403 Aktuelle rechtliche Entwicklungen zur Corporate Governance in Sparkassen .....	12
<b>Zertifikatsprogramme</b> .....	<b>14</b>
53.111 Zertifikatsprogramm Führung - Führungskompetenzen entwickeln und ausbauen .....	30
53.170 Zertifizierte Ausbildung in "Positiver Psychologie" für Führung und Personalentwicklung .....	19
<b>Tagungen und Foren</b> .....	<b>23</b>
53.008 PERMA Sommerfest .....	24
<b>Qualifizierungsangebote für "junge" Führungskräfte</b> .....	<b>27</b>
15.455 KI-Leadership - Mit künstlicher Intelligenz zum natürlichen Führungserfolg .....	46
53.111 Zertifikatsprogramm Führung - Führungskompetenzen entwickeln und ausbauen .....	30
53.202 Ab morgen Führungskraft - Kompaktseminar für Nachwuchs-Führungskräfte .....	34
53.203 Boxenstopp - Ab morgen Führungskraft .....	37
53.720 Virtuelle/remote Führung – das „Neue Arbeiten“ (online) .....	39
53.724 Praxisberatung virtuelles Führen – individuelles Coaching (online oder in Präsenz) .....	41
53.237 Digitale Resilienz: So stärke ich meine Konzentrationsfähigkeit und die der Mitarbeitenden in Zeiten von New Work (online) .....	43
<b>Leadership-Masterclass - Das Update für erfahrene Führungskräfte</b> .....	<b>45</b>
15.455 KI-Leadership - Mit künstlicher Intelligenz zum natürlichen Führungserfolg .....	46
53.710 Teamentwicklung im und mit S-Cape-Room - Ressourcen im Team optimal nutzen und ausbauen .....	48
53.743 Onboarding-Strategien für gelungenes Einarbeiten (E-Learning) .....	50
53.726 Online-Einzelberatung .....	52
53.600 Positive Leadership I: wirksam führen - Menschen fördern und binden .....	54
53.207 Positive Leadership II: Steigerung der Teamperformance .....	56

53.402	Umsetzungsbegleitung - Führungskräfte zielgerichtet unterstützen .....	58
53.716	Teamentwicklung - Ressourcen im Team optimal nutzen und ausbauen .....	60
53.729	Fitnessprogramm: Wirksam virtuell führen .....	62
31.500	Vertriebskultur etablieren und Marktmitarbeiter/-innen für den Vertrieb begeistern .....	64
53.505	Gesunde Führung - Leistungsstarke Teams .....	66
53.731	Leadership Hacks für moderne Führung (E-Learning) .....	68
53.733	Teammeetings effizienter machen (E-Learning) .....	70
53.734	Führungskraft als Personalentwickler Nr. 1 (E-Learning) .....	72
53.735	Digitale Transformation erfolgreich gestalten (E-Learning) .....	74
53.736	Diversity und Inklusion - Vielfalt führen und fördern (E-Learning) .....	76
53.750	just e-learn-Package Führung (E-Learning) .....	78
53.598	Perma Lead - positive Führung in einer sich wandelnden Arbeitswelt .....	80
53.597	Perma Lead - positive Führung für Mitarbeitende, Teams und Organisationen .....	82
53.742	Psychologische Sicherheit - gemeinsam stark (E-Learning) .....	84
53.738	Generationenübergreifend führen und zusammenarbeiten (E-Learning) .....	86
53.739	Mental Health: Die psychische Gesundheit der Mitarbeitenden schützen (E-Learning) .....	88
	<b>Qualifikation von Führungskräften in Kommunen .....</b>	<b>90</b>
53.204	Für Kommunen: Qualifizierungsprogramm für angehende Führungskräfte .....	91
	<b>Qualifikation von Führungskräften in Krankenhäusern .....</b>	<b>93</b>
53.130	Führungskräfteentwicklungsprogramm - Krankenhaus mit exzellenter Führung gestalten .....	94
	<b>Frauen in Karriere .....</b>	<b>97</b>
59.402	Wir bringen Frauen in Karriere - Fit für den nächsten Schritt .....	98
59.701	Weibliche und männliche Kommunikation im Business – kein Buch mit 7 Siegeln .....	100
59.010	Women Karrierekompass: Den eigenen Weg finden und stärken .....	102
59.700	Weibliche Potenziale erkennen und Vielfalt nutzen .....	105
59.420	Unconscious Bias - Gleichstellung leben, Frauen fördern .....	107
59.502	Führung neu denken: Erfolg durch Top-Sharing .....	109
	<b>Fachtagungen und Foren .....</b>	<b>111</b>

59.001 Forum Frauen in Karriere – New.Women.Work. ....	112
59.002 Symposium "Frauen im Sparkassenmanagement" .....	114
<b>Cross-Mentoring-Programme</b> .....	<b>116</b>
59.601 Patenprogramm des SVWL .....	117
<b>Ihre Inhouse-Führungsakademie</b> .....	<b>119</b>
53.700 Positive Leadership Expedition .....	120

## IV. MANAGEMENT UND FÜHRUNG

# 53 Führung

Zertifikatsprogramme

Tagungen und Foren

Standortbestimmung und Potenzialanalysen

Qualifizierungsangebote für "junge" Führungskräfte

Leadership-Masterclass - Das Update für erfahrene Führungskräfte

Qualifikation von Führungskräften in Kommunen

Qualifikation von Führungskräften in Krankenhäusern

E-Learnings ohne Anzeige

Frauen in Karriere

Ihre Inhouse-Führungsakademie

## Generationen Management ("GenBridge") - Führen über Altersgrenzen hinweg

In einer Arbeitswelt, die von Babyboomern bis hin zur Generation Z reicht, stoßen traditionelle Führungsansätze an ihre Grenzen. Die Herausforderung: Jede Generation bringt ihre eigenen Werte, Kommunikationsstile und Erwartungen an den Arbeitsplatz. Die Folge? Missverständnisse, die zu Konflikten führen, das Potenzial junger Talente bleibt ungenutzt und die wertvolle Erfahrung älterer Mitarbeitenden verliert an Wirkung.

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte und angehende Führungskräfte, Gruppen-, Team- und Projektleitende

### IHR NUTZEN

- Sie gestalten Interaktionen zwischen verschiedenen Generationen und schaffen ein Umfeld, das die Stärken jedes Einzelnen nutzt.
- Sie sind vertraut mit Strategien, die altersbedingte Herausforderungen in Chancen für Wachstum und Erfolg generieren.
- Sie erhalten konkrete Tipps, wie Sie das Zusammenarbeiten im Team langfristig stärken.
- Sie lernen die Inhalte auf Basis neuester Erkenntnisse aus der Evolution, Neurobiologie, Psychologie und Medizin kennen.

### IHRE REFERENTIN

Nancy Matzke, Nancy Matzke Consulting & Coaching



### TERMIN(E)

13.11.2026 | Sparkassenakademie  
NRW



### DAUER

1 Tag



### PREIS

395,00 €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**

0231 22240-709

jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Michaela Schleede**

0231 22240-512

michaela.schleede@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Entwickeln Sie ein Verständnis für Menschen der unterschiedlichen Generationen mit ihren Besonderheiten.**

**Wie können Sie sicherstellen, dass alle Stimmen im Team gehört werden und jede Generation sich wertgeschätzt fühlt?**

**Lernen Sie, wie Sie eine Brücke zwischen Erfahrung und Innovation bauen können.**

**Wie fördern Sie Kollaboration, wenn jeder in seiner eigenen „generationalen Blase“ arbeitet?**

**Wie schaffen Sie es, dass Wissenstransfer und innovative Ideen nicht an Altersgrenzen scheitern?**

**Entdecken Sie Methoden, um Generationskonflikte in Chancen zu verwandeln.**

**Steigern Sie Kreativität und Produktivität in Ihrem multigenerationalen Team.**

## Zukunft aktiv gestalten: Strategien für Best-Ager

In unserem Workshop haben Sie die Gelegenheit, ihre beruflichen und privaten Planungen zu konkretisieren und in entsprechende Impulse und Maßnahmen umzuwandeln. Wie können Sie Ihre persönliche Energie aufrechterhalten, welche Bedingungen fördern Ihr Gefühl des erfüllten Arbeitstages und welche Kräfteüber dürfen verabschiedet werden? Planen Sie aktiv Ihre konkreten Schritte für Ihre persönliche Arbeitsphase als "Best-Ager".

### ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/-innen um die 50+, die noch gerne weiter mit Spaß und ausgewogener Kraft ihrer Arbeit nachgehen wollen

### IHR NUTZEN

- Sie kennen und reflektieren Ihre Stärken und besonderen Chancen als erfahrene Mitarbeiterin und erfahrener Mitarbeiter.
- Sie können bewusst Ihre Schlüsselkompetenzen einsetzen.
- Sie reflektieren den gekonnten Umgang mit Stress und sind vertraut mit Methoden der resilienten Zeit- und Selbstorganisation.
- Sie kennen individuelle unterstützende Maßnahmen zur Stärkung Ihres Energielevels.

### IHRE REFERENTIN

Heike Elfert, Turanli Management GmbH

Inhaberin und Geschäftsführerin der Turanli Management GmbH, langjährige Erfahrung im Bereich Coaching, Team- und Konfliktberatung, Organisations- und Führungskräfteberatung



### TERMIN(E)

auf Anfrage



### DAUER

2 Tage



### PREIS

780,00 €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**

0231 22240-709

jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Anette Heuer**

0231 22240-786

anette.heuer@ska.nrw

### **Programm/Inhalt**

In diesem Workshop erwartet Sie eine abwechslungsreiche Mischung aus inspirierenden Inputs, praktischen Übungen und einem regen Austausch. Wir befassen uns mit entscheidenden Themen, die Ihre "Best-Ager"-Phase bereichern können:

#### 1. Tag

##### **Reflexion der Erwartungen an ein erfülltes berufliches und privates Leben**

**Perspektivenwechsel: Warum ist auch der Arbeitgeber an einem guten Mindset der Mitarbeiter/-in interessiert?**

**Reflexion über Kraftquellen und -räuber mit dem Blick auf die persönliche Seekarte**

**Erarbeiten von positiven Glaubenssätzen**

**Thematisieren von Belastungen und den Lernchancen für die Zukunft**

**Rückblick auf wichtige und private Schlüsselerlebnisse**

**Erfahrungslernen reflektieren und an kern**

**Chancen und Risiken von konstruktiver bzw. dekonstruktiver Verarbeitung von Schlüsselerfahrungen**

#### 2. Tag

**Methodenkoffer zum aktiven Selbstmanagement kennenlernen und einsetzen**

**Resilienz vertiefen und aktive Instrumente einsetzen**

**Stressampel und der Umgang damit**

**Das Thema "Älterwerden" vertiefen und die positiven Anteile herausarbeiten**

**Lebensphasenmodell nach Lievegoed**

**Arbeiten mit dem inneren Team**

**Blick in die Zukunft und Realitätscheck**

**Ressourcen zum positiven Start in die weitere Gestaltung des beruflichen Lebensweges**

## Unschlagbar - Positive Leadership mit der "Hammer"-Methodik

Eine Frau mit ihrer "HAMMER-Methode", die auf 20 Jahren Spitzensport-Erfahrung als Profi-Boxweltmeisterin mit sportwissenschaftlichem Wissen basiert, geht mit einem Trainer der Sparkassenakademie in den „Ring“. Dem Gedanken der positiven Psychologie verpflichtet, gibt es spannende "Runden" und beim letzten "Gong" finalisieren wir das positive Wirken aus echter innerer Stärke.

### ZIELGRUPPE

Alle Führungskräfte, die bereits in der Positive Leadership Expedition auf dem Weg sind oder sich auf den Weg machen wollen.

### IHR NUTZEN

- Sie nutzen die "Positivität" und erfahren die Wirksamkeit der Konstanz.
- Sie sind mental stark.
- Sie erleben den Sinn der Klarheit und steigern Ihre Belastbarkeit.

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

- Christina Hammer, Flare Management - Keno Rüst  
Sportwissenschaftlerin und mehrfache Boxweltmeisterin
- Thorsten Meier, Sparkassenakademie NRW  
Verkaufstrainer mit umfangreichen Erfahrungen im Vertrieb und langjährigen Erfahrungen im Vertriebstraining, zertifizierter Size-Trainer und Vertriebscoach  
zertifizierter Positive Business Expert



### TERMIN(E)

26.11.2026 | Sparkassenakademie  
NRW



### DAUER

1 Tag



### PREIS

685,00 €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**

0231 22240-709

jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Thorsten Meier**

0231 22240-762

thorsten.meier@ska.nrw

### **Programm/Inhalt**

Die "HAMMER-Methode" ist direkt anwendbar, praktisch und sofort wirksam - besonders in Situationen, in denen Führungskräfte wirklich gefordert sind, zielgerichtet zwischenmenschliche Beziehungen zu pflegen. Transferthemen in unserer Sparkassenwelt sind u. a. Leistung unter Druck, schnelle Entscheidungen treffen, Veränderungen gestalten, Konflikte lösen, Verantwortung und selbstverantwortliche Mitarbeiter/-innen fördern.

Nutzen Sie die "HAMMER-Methode" in Ihrem Führungsalltag:

#### **H - Haltung**

Haltung entscheidet über Wirkung. Körpersprache, Präsenz und innere Stabilität - wie ich Räume betrete, bestimmt, wie ich führe. Führung beginnt immer mit dem Körper.

#### **A - Atmung**

Atmung ist das sofortige Werkzeug für Stressreduktion, Fokus und Ruhe. Eine einfache 4-4-4-Technik verändert in Sekunden die Qualität von Entscheidungen.

#### **M - Mut**

Mut heißt handeln trotz Unsicherheit. Mut zur Veränderung, zu klaren Worten, zu neuen Schritten - essenziell für jede Führungskraft in Veränderungsprozessen.

#### **M - Machen**

Umsetzung schlägt Diskussion. Führung zeigt sich nicht in Meetings, sondern in Taten. Entscheidungen treffen, handeln, vorangehen - das macht den Unterschied.

#### **E - Emotionen**

Emotionen sind Energie. Wer sie versteht und steuert, führt souveräner, klarer und menschlicher. Keine Unterdrückung, sondern bewusste Nutzung.

#### **R - Respekt**

Respekt bedeutet Selbstführung: Grenzen setzen, Verantwortung übernehmen, sich selbst ernst nehmen. Gute Führung beginnt immer bei einem selbst.

Im Rahmen von Positive Leadership ist dieses Training ein weiteres wertvolles Puzzleteil im Führungsalltag, das es gilt zu integrieren ohne den bisher gestalteten Rahmen zu verformen. Im positiven Sinne mit einem guten Auge integriert in Ihr Expeditionshandbuch.

## Aktuelle rechtliche Entwicklungen zur Corporate Governance in Sparkassen

Im Oktober 2025 veröffentlichte die BaFin ihr Rundschreiben 11/2025 zu den Mitgliedern der Geschäftsleitung sowie von Verwaltungs- und Aufsichtsorganen gemäß KWG. Anfang April 2026 ist das BRUBEG in Kraft getreten. Zusätzlich wurden Anfang Mai die Hilfestellungen zur Umsetzung der bankaufsichtsrechtlichen Governance-Anforderungen zur Verfügung gestellt. Mit dieser Veranstaltung werden die genannten Veröffentlichungen miteinander verknüpft, eingeordnet und Ihre Fragen werden diskutiert und beantwortet.

### ZIELGRUPPE

Leiter/-innen und Mitarbeiter/-innen der Vorstandssekretariate

### IHR NUTZEN

- Sie sind vertraut mit den Inhalten des Rundschreibens 11/2025 der BaFin.
- Sie kennen die wesentlichen Inhalte des BRUBEG im Hinblick auf die Governance in Sparkassen.
- Sie wissen, wie Sie die Änderungen in Ihre Sparkasse einführen und welche Prozesse anzupassen sind.



### TERMIN(E)

11.06.2026 | Sparkassenakademie  
NRW  
10:00 – 15:00 Uhr



### DAUER

0,75 Tage



### PREIS

395,00 €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Christina Lempart**  
0231 22240-727  
christina.lempart@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Persönliche Anforderungen an Organmitglieder (Vorstandsmitglieder und Mitglieder des Verwaltungsrats)**

**Anzeigepflichten**

**Arbeit der Organe**



**53 FÜHRUNG**

# **Zertifikatsprogramme**

## Zertifikatsprogramms Führung - Führungskompetenzen entwickeln und ausbauen

**Das neue Zertifikatsprogramm ermöglicht Ihnen eine umfassende Qualifizierung für die aktuellen und künftigen Herausforderungen als Führungskraft. Eng verzahnt mit der Praxis und in kompakter Form mit Unterstützung von digitalen Elementen wird das erforderliche Wissen „auf den Punkt“ gebracht. Zusätzlich werden Sie typische Führungssituationen anhand von Praxisfällen trainieren. Als Führungskraft im Vertrieb werden Sie zusätzlich ein speziell konzipiertes Modul „Führung im Vertrieb“ besuchen.**

### ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/-innen, die über noch keine bzw. über geringe Führungserfahrung verfügen, aber Führungsverantwortung übernommen haben bzw. übernehmen werden;  
Mitarbeiter/-innen die ihre Führungskompetenzen auffrischen und vertiefen wollen;  
Mitarbeiter/-innen aus dem Vertrieb werden zusätzlich an Modul 5 - speziell konzipiert für Vertriebsführungskräfte - teilnehmen

### IHR NUTZEN

- Sie führen Ihr Team ziel- & erfolgsorientiert.
- Sie gestalten Ihren Verantwortungsbereich unternehmerisch und zukunftsorientiert.
- Sie kennen Ihre Rolle als Führungskraft und wissen, welchen Anforderungen Sie begegnen müssen.
- Sie gestalten Veränderungen erfolgreich und berücksichtigen Herausforderungen der Digitalisierung.

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Mitarbeiter/-innen der Sparkassenakademie NRW sowie externe Referentinnen und Referenten

### HINWEIS(E)

Das Programm wird in einer idealen Mischung von Präsenz- & Online-Veranstaltungen durchgeführt und durch Web-Based-Trainings begleitet und ergänzt. Das Modul 5 „Führung im Vertrieb“ kann nur von Mitarbeiter/-innen aus dem Vertrieb besucht werden.  
Abschluss: zertifizierte Führungskraft



### TERMIN(E)

04.12.2025 – 09.07.2026 |

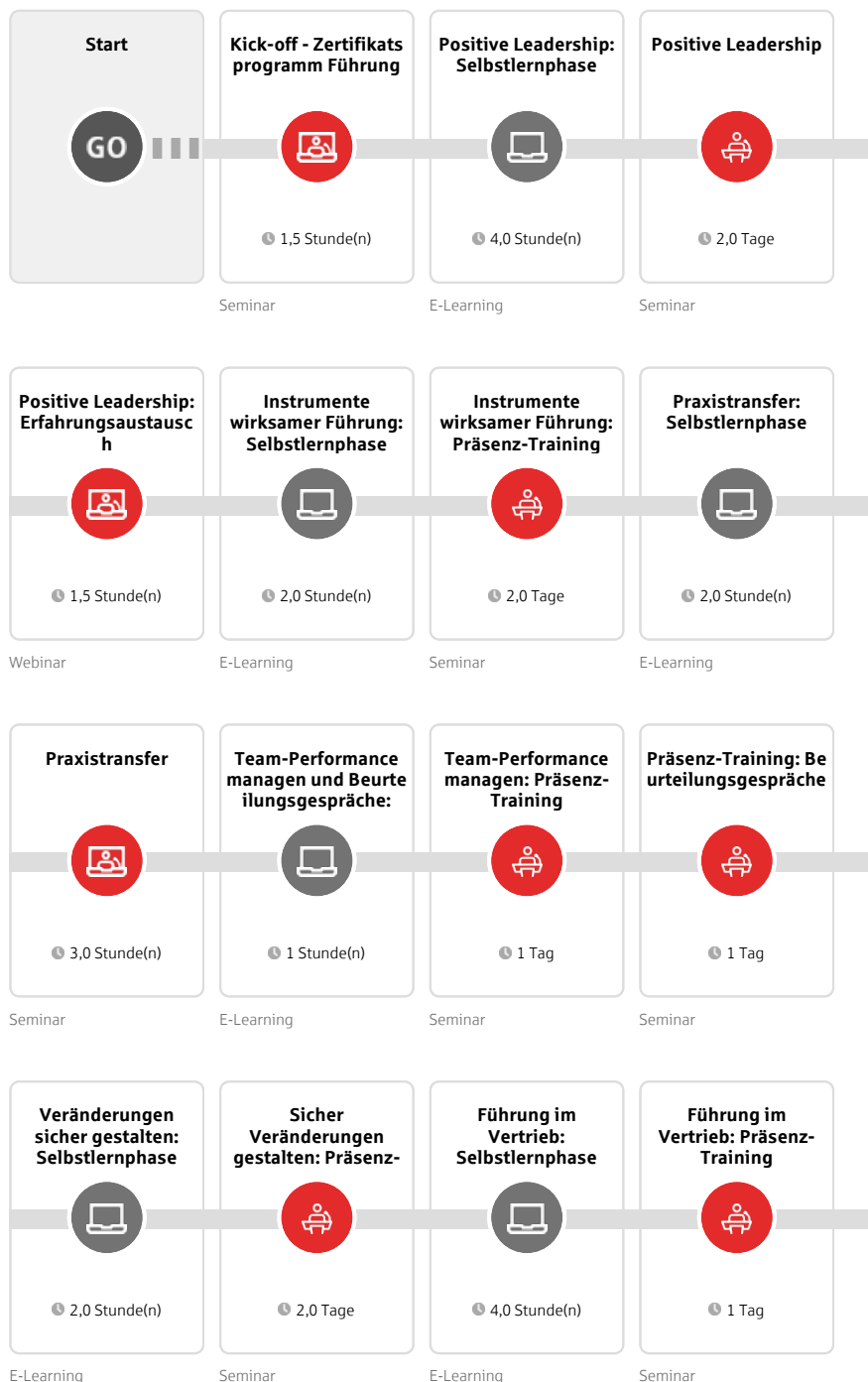
Kick-off (10.11.2025)  
Modul 1 (10.11.2025 - 08.01.2026)  
Modul 2 (06.12.2025 - 22.06.2026)  
Modul 3 (19.02. - 05.05.2026)  
Modul 4 (17.03. - 20.05.2026)  
Modul 5 (nur für Vertriebsmitarbeiter/-innen) (20.05. - 19.06.2026)  
Zertifizierung (08.07. - 09.07.2026)  
E-Learnings (04.12.2025 - 31.12.2026) 26.01.2026 – 10.11.2026 |

Kick-off (13.01.2026)  
Modul 1 (01.01. - 25.02.2026)  
Modul 2 (28.01. - 06.10.2026)  
Modul 3 (28.04. - 21.05.2026)  
Modul 4 (22.05. - 10.07.2026)  
Modul 5 (optional - nur für Vertriebsmitarbeiter/-innen) (10.07. - 22.09.2026)  
Zertifizierung (09.11. - 10.11.2026)  
E-Learnings (13.01.2026 - 31.12.2027) 10.03.2026 – 08.12.2026 |

Kick-off (09.02.2026)  
Modul 1 (01.02. - 14.04.2026)  
Modul 2 (11.03. - 12.11.2026)  
Modul 3 (05.05. - 16.07.2026)  
Modul 4 (16.07. - 09.10.2026)  
Modul 5 (optional für Vertriebsmitarbeiter/-innen) (09.10. - 12.11.2026)  
Zertifizierung (07.12. - 08.12.2026)  
E-Learnings (09.02.2026 - 31.12.2027) 09.06.2026 – 25.02.2027 |

Kick-off (11.05.2026)  
Modul 1 (11.05. - 13.07.2026)  
Modul 2 (10.06. - 05.10.2026)  
Modul 3 (05.10. - 17.11.2026)  
Modul 4 (17.11.2026 - 29.01.2027)  
Modul 5 (optional für Vertriebsmitarbeiter/-innen) (29.01. - 23.02.2027)  
Zertifizierung (24.02. - 25.02.2027)

**Ihre Lernreise: Zertifikatsprogramm Führung - Führungskompetenzen entwickeln und ausbauen**



E-Learnings (10.05.2026 - 31.12.2027) 15.09.2026 – 22.04.2027 |

Kick-off (31.08.2026)  
Modul 1 (01.09. - 13.10.2026)  
Modul 2 (13.10. - 14.12.2026)  
Modul 3 (14.12.2026 - 26.01.2027)  
Modul 4 (26.01. - 10.03.2027)  
Modul 5 (nur für Vertriebsmitarbeiter/-innen) (11.03. - 20.04.2027)  
Zertifizierung (21.04. - 22.04.2027)  
E-Learnings (31.08.2026 - 31.12.2027) 09.11.2026 – 15.07.2027 |

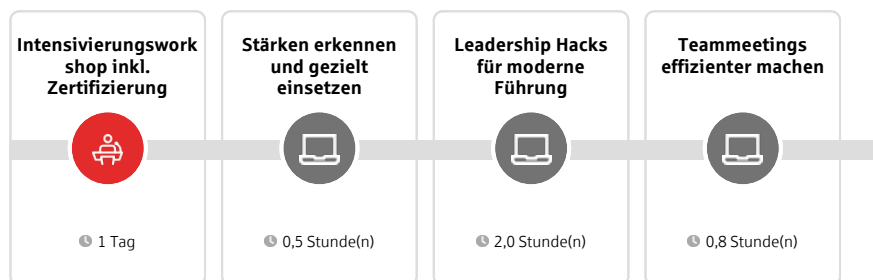
Kick-off (12.10.2026)  
Modul 1 (01.11. - 08.12.2026)  
Modul 2 (10.11.2026 - 15.02.2027)  
Modul 3 (15.02. - 15.04.2027)  
Modul 4 (15.04. - 11.06.2027)  
Modul 5 (nur für Vertriebsmitarbeiter/-innen) (11.06. - 06.07.2027)  
Zertifizierung (14.07. - 15.07.2027)  
E-Learnings (12.10.2026 - 31.12.2027)

**DAUER**

12 Tage  
9 Tage plus 1 Tag für Modul 5 zzgl.  
2 digitale Tage und 2 Tage  
Selbstlernphase

**PREIS**

3.980,00 € zzgl. 395,00 € für Modul 5

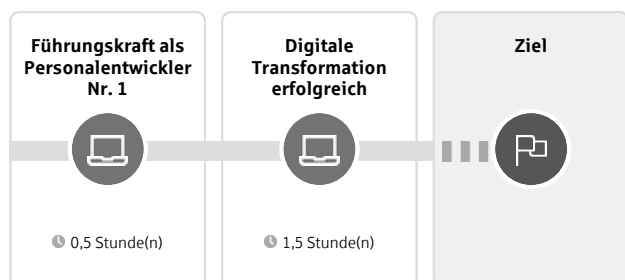


Seminar

E-Learning

E-Learning

E-Learning



E-Learning

E-Learning

 **KONTAKT**

ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE



**Barbara Doerr-Lappe**  
0231 22240-789  
barbara.doerr-lappe@ska.nrw

## **Programm/Inhalt**

### **1. Modul: Positive Leadership**

- Werte, Rolle, Anforderungen
- Situative Führung, Positive Leadership
- Umsetzung in der Praxis

### **2. Modul: Instrumente wirksamer Führung anwenden**

- Führungsprozesse und -instrumente wirksam anwenden
- Praxiswerkstatt – Führung
- Ziel- und Kritikgespräche führen
- Praxistransfer

### **3. Modul: Team-Performance managen & Feedback-/Entwicklungsgespräche**

- Zusammenarbeit im Team gestalten
- Teams steuern
- New (Team) Work
- Teamdynamik: Erfolgsfaktoren für Hochleistungsteams
- Feedback-/Entwicklungs-/Beurteilungsgespräche

### **4. Modul: Veränderungen sicher gestalten**

- House of Change
- Menschen in der Veränderung
- Trainingseinheiten in Veränderungssituationen
- Souverän bleiben in schwierigem Fahrwasser – Widerstand & Konflikt
- Widerstand – Formen, Hintergründe, Reaktionsmöglichkeiten
- Konfliktthemen und Konfliktarten

### **5. Modul: Führung im Vertrieb**

- Die Führungskraft als Qualitätsmanager für tragfähige Kund/-innen-Beziehungen
- Gute Führung im Vertrieb – Herausforderungen im Führungsalltag
- Aktuelle Marktveränderungen und deren Auswirkungen auf vertriebliche Führung
- Steuerungsinstrumente als Kompass zur Eigenverantwortung der Mitarbeiter/-innen
- Mit drei wesentlichen Schritten systematisch zu mehr Vertriebs Erfolg

### **6. Modul: Intensivierungsworkshop inkl. Zertifizierung**

- Führungsgespräche trainieren
- Feedback geben
- Prüfungsgespräch absolvieren (Lernerfolgskontrolle)

## Zertifizierte Ausbildung in "Positiver Psychologie" für Führung und Personalentwicklung

Die zertifizierte Ausbildung bietet fundiertes Wissen und praxisnahe Methoden rund um die "Positive Psychologie" – für mehr Klarheit, Wirksamkeit und Resilienz im beruflichen Alltag. Im Mittelpunkt steht der Weg zu einer positiven Haltung: bei sich selbst, im Umgang mit anderen und in der Gestaltung wirksamer Beziehungen. Sie lernen, Potenziale bei sich und anderen zu erkennen, Stärken zu fördern und Menschen nachhaltig zu begleiten. Perfekt für Führungskräfte und Personalentwickler/-innen in der Sparkasse, die ihre Teams langfristig stärken und eine positive Unternehmenskultur fördern möchten. Die Ausbildung schließt mit einer anerkannten Zertifizierung des Dachverbandes für Positive Psychologie e.V. ab.

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte aller Ebenen, Mitarbeiter/-innen aus der Personalentwicklung, Mitarbeiter/-innen in Führungspositionen oder mit Führungsverantwortung, Interessierte Fach- und Nachwuchsführungskräfte

### IHR NUTZEN

- Sie stärken Ihre Selbstführung und gewinnen mehr Klarheit, Resilienz und Motivation für Ihren beruflichen Alltag.
- Sie erkennen und nutzen persönliche Stärken - für wirksame Führung und gelingende Zusammenarbeit.
- Sie gestalten vertrauensvolle Beziehungen und fördern eine positive Kultur im Team.
- Sie erweitern Ihre psychologische Handlungskompetenz - ob in Führung oder Personalentwicklung.

### IHRE REFERENTIN

Katharina Lipok

Sie ist Kooperationspartnerin des Inntal Instituts, zertifizierte Trainerin der Positiven Psychologie DACH-PP und wurde von Dr. Daniela Blickhan persönlich ausgebildet.

### HINWEIS(E)

Die Ausbildungsordnung des deutschsprachigen Dachverband für Positive Psychologie e. V. sieht vor, dass Sie an mindestens 15 der 16 Tage anwesend sind sowie eine zehnteilige Abschlussarbeit vorlegen und präsentieren. Sie werden im Rahmen der Ausbildung sowohl auf die kursinterne Präsentation als auch auf die Erstellung der Abschlussarbeit intensiv vorbereitet.

Hier finden Sie weitere Informationen zur Ausbildungsordnung: <https://dach-pp.eu/> und [https://dach-pp.eu/wp-content/uploads/2025/04/2025\\_04-Ausbildungsordnung\\_.pdf](https://dach-pp.eu/wp-content/uploads/2025/04/2025_04-Ausbildungsordnung_.pdf)

Diese Ausbildung wird in Kooperation mit dem Inntal Institut unter der Leitung von Dr. Daniela Blickhan durchgeführt. Das Inntal Institut ist ein akkreditiertes Ausbildungsinstitut der Deutschen Gesellschaft für Positive Psychologie (Dach-PP), das



### TERMIN(E)

15.09.2026 – 19.03.2027 |  
Sparkassenakademie NRW

Präsenz-Modul 1 (15.09. -  
18.09.2026)

Präsenz-Modul 2 (10.11. -  
13.11.2026)

Präsenz-Modul 3 (19.01. -  
22.01.2027)

Digitale Abendtermine für die  
Projektpräsentation (23.01. -  
15.03.2027)

Präsenz-Modul 4 (16.03. -  
19.03.2027) 08.06.2027 –

21.01.2028 | Sparkassenakademie  
NRW

Modul 1 (08.06. - 07.09.2027)

Modul 2 (07.09. - 16.11.2027)

Modul 3 (16.11.2027 - 18.01.2028)

Modul 4 (18.01. - 21.01.2028)

Abschlussarbeit (22.01. -  
23.01.2028)



### DAUER

20,5 Tage

### Die Gesamt-Lernzeit umfasst:

- 16 Tage Präsenz-Module
- 1 Tag Peergroup-Treffen (aufgeteilt in mehrere Online-Termine)
- 3 Tage Lernzeit für Selbststudium, E-Mail-Impulse und Abschlussarbeit
- 3 Stunden Projektpräsentation



### PREIS

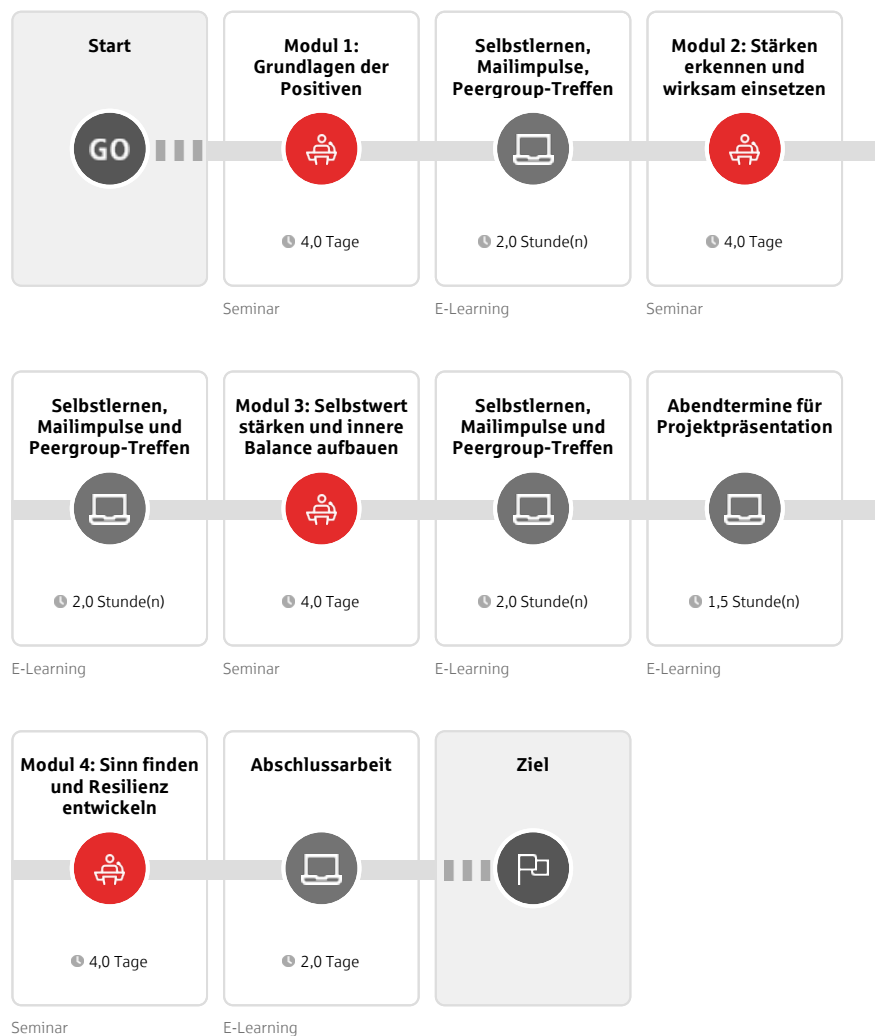
4.895,00 €



### KONTAKT

seit 2013 zu den führenden Anbietern von Ausbildungen in angewandter "Positiver Psychologie" im deutschsprachigen Raum zählt.

## Ihre Lernreise: Zertifizierte Ausbildung in "Positiver Psychologie" für Führung und Personalentwicklung



### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

### INHALTE



**Christina Lempart**  
0231 22240-727  
christina.lempart@ska.nrw

### **Programm/Inhalt**

#### **Präsenzveranstaltungen:**

##### **Modul 1: Grundlagen der "Positiven Psychologie" kennen, Wohlbefinden kultivieren**

- Grundlagen Einführung in die "Positive Psychologie" und Positive Leadership
- Wohlbefinden, Glück, Zufriedenheit - Definitionen und Konzepte
- Genuss und Ausgleich
- Positive Emotionen im Business-Alltag
- Initiierung der Peergroups

##### **Modul 2: Stärken erkennen und wirksam einsetzen**

- Persönliche Stärken erkennen und einsetzen
- Präsenz und Klarheit im Führungsalltag
- Flow erleben und ermöglichen
- Motivation und Selbstbestimmung
- Ziele wirksam setzen und erreichen

##### **Modul 3: Selbstwert stärken und innere Balance aufbauen**

- Selbstwert und Selbstmitgefühl
- Körperliche Faktoren des Wohlbefindens
- Hintergründe und Umgang mit Stress
- Mindset und Optimismus als Erfolgsfaktor

##### **Modul 4: Sinn finden und Resilienz entwickeln**

- Lebenssinn, Lebensqualität und berufliche Erfüllung
- Resilienz verstehen und aufbauen
- Werteorientierte Führung
- Dankbarkeit und Anerkennung im Team
- Positive Beziehungen gestalten
- Präsentationen und Abschluss

#### **Ergänzende Lernformate:**

##### **Peergroup-Treffen zwischen den Modulen**

- Initiiert durch die Trainerin und verpflichtender Baustein der Ausbildung
- Selbstorganisiert durch die Teilnehmenden in Dreier- oder Vierergruppen

##### **Abendtermine für Projektpräsentationen**

- 1 - 2 Termine à ca. 1,5 Std. zwischen den Modulen 3 und 4

**E-Mail-Impulse durch die Trainerin**

- 1 - 2 E-Mails zwischen den Modulen 1 bis 4

**53 FÜHRUNG**

# **Tagungen und Foren**

## PERMA Sommerfest

Seit Jahren begleiten wir Führungskräfte aus Sparkassen auf ihrem Weg zu mehr Wohlbefinden und Erfolg mit PERMA-Lead. Jetzt laden wir Sie ein, diesen Weg gemeinsam mit uns und unserer einzigartigen Community zu feiern! Das PERMA Sommerfest ist mehr als nur ein Event – es ist ein Tag voller Inspiration, Austausch und praktischer Impulse aus der Welt der positiven Psychologie und Führung.

### ZIELGRUPPE

Trainer/-innen und Tourguides der Positive Leadership Expedition, Vorstände und Führungskräfte aus Sparkassen, Personalentwickler/-innen und HR-Verantwortliche

### IHR NUTZEN

- Sie sind vertraut mit Best Practices aus anderen Projekten und Sparkassen.
- Sie kennen wertvolle Austauschpartner/-innen und bauen Ihr Netzwerk innerhalb der PERMA-Community aus.
- Sie sind in der Lage, Erfolge zu feiern und stärken das Bewusstsein für gemeinsame Highlights.
- Sie sind vertraut mit PERMA und probieren neue Ansätze und frische Impulse in der Praxis aus.

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

unter Anderem mit:

- Anja Blacha (Extremsportlerin und Höhenbergsteigerin)
- Maik Baum (Coach und Musiker)
- Sebastian Otte (Trainer)
- Kathi Schäfer (Trainerin)
- Sonja Steffens-Brunen (Trainerin)
- Ramon Frank und Verena Ambros (msg)
- Frank Scheele (Trainer)



### TERMIN(E)

13.07.2026 | Sparkassenakademie  
NRW



### DAUER

1 Tag



### PREIS

385,00 EUR zzgl. Bewirtungskosten



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Lea Berg**  
0231 22240-753  
lea.berg@ska.nrw

### **Programm/Inhalt**

ab 09:00 Uhr:

#### **Begrüßungskaffee**

09:45 - 10:15 Uhr:

#### **Check-in und Begrüßung**

Lea Berg, Gizem Sabanci und Christina Lempart, Sparkassenakademie NRW

10:15 - 11:15 Uhr:

#### **Keynote: "Expedition 8000er: Gemeinsam zum Gipfel"**

Anja Blacha, Extremsportlerin und Bergsteigerin

11:15 - 11:45 Uhr:

#### **Kaffeepause & Networking**

11:45 - 12:45 Uhr:

#### **Coaching in Concert: Neugierde, Selbstfindung und der Wert von Zeit & Glück (Part I)**

Maik Baum, Baum Akademie für persönliches Wachstum GmbH

12:45 - 13:45 Uhr:

#### **Mittagspause**

13:45 - 14:45 Uhr:

#### **PERMA in der Praxis: Erlebnisse, Erkenntnisse, Erfolge (Podiumsdiskussion)**

14:45 - 15:15 Uhr:

#### **Coaching in Concert: Neugierde, Selbstfindung und der Wert von Zeit & Glück (Part II)**

Maik Baum, Baum Akademie für persönliches Wachstum GmbH

15:15 - 15:45 Uhr:

#### **Kaffeepause & Networking**

15:45 - 17:30 Uhr:

#### **Workshops**

- **Workshop 1: Psychologische Sicherheit in Teams**  
Sebastian Otte, GlückRauf!
- **Workshop 2: Stärkenorientiertes Coaching**  
Kathi Schäfer, selbstständige DGPP Trainerin
- **Workshop 3: Kollegiale Fallberatung in der Praxis**  
Sonja Steffens-Brunen, YOUR Culture
- **Workshop 4: Thema Flow: Wie Fokus, Energie und Motivation im Arbeitsalltag gezielt gefördert wird**  
Frank Scheele, NETGROUP
- **Workshop 5: Check in/Check out (NICER Projekt)**  
Johanna Höttemann, Francesca Falcone und Ellen Schmidt, Sparkassenakademie NRW
- **Workshop 6: Vernetzung der Positive Leadership Projektparkassen**  
Lea Berg, Gizem Sabanci und Christina Lempart, Sparkassenakademie NRW
- **Workshop 7: Klartext mit Rückenwind: Future Skills für Führungskräfte und KI als unterstützendes Werkzeug**  
Ramon Frank und Verena Ambros, msg for banking

17:30 Uhr:

**Abschluss und Ausblick**

Lea Berg, Gizem Sabanci und Christina Lempart, Sparkassenakademie NRW



## **53 FÜHRUNG**

# **Qualifizierungsangebote für "junge" Führungskräfte**

## KI-Leadership - Mit künstlicher Intelligenz zum natürlichen Führungserfolg

Ihren Führungsalltag mit KI einfacher, schneller und leichter gestalten: Die eigenen Projekte präsentationsfertig haben, dafür Lösungsideen und Quellenangaben bekommen und Bilder generieren lassen. Genauso Gespräche mit Mitarbeitenden einfacher vorbereiten: die richtigen Fragen vorgeschlagen bekommen und gemeinsam Lösungen finden. Meetings vorbereiten und zusammenfassen ohne viel dafür zu tun. Neue Themen erlernen und sich Lernprogramme individuell zurechtschneiden. Das alles geht heute mit KI-basierten Tools wie ChatGPT, Copilot & Co und dazu noch eine Prise mistral, perplexity, gamma und neu natürlich der S-KIPilot. Welche KI/AI wird für welchen Zweck benötigt? Welche Alternativen gibt es und wie kann man sie nutzen? Lohnen sich Abos? Melden Sie sich jetzt für unseren Workshop an und erweitern Sie Ihre Fähigkeiten im Umgang mit KI-Lösungen – sparen Sie (mind. 10 % ihrer) Arbeitszeit als Führungskraft und agieren Sie deutlich zielgerichteter und effizienter.

### ZIELGRUPPE

Erfahrene und zukünftige Führungskräfte

### IHR NUTZEN

- Sie kennen die Funktionsweise und Grenzen von gängigen KI-Modellen für ihren Führungsalltag sowie konkrete Anwendungsfälle, Nutzungs-, Anpassungs- und Optimierungsmöglichkeiten.
- Sie sind vertraut mit Chancen, Risiken und Alternativen von KI-Tools und üben konkrete Anwendungen, die für verschiedene Bereiche in Ihrem Alltag umsetzbar sind.
- Sie wissen, wie man die richtigen Befehle (Prompt Design) formuliert und wie und wann man sie einsetzt, um bestmöglich zu profitieren.
- Sie können die Erkenntnisse auf Ihre Aufgaben übertragen bzw. erkennen neue Anwendungsfälle aus Ihrem beruflichen Kontext.

### IHR REFERENT

Stefan Schuurman, seit über 20 Jahren Führungskraft im Personalbereich einer Sparkasse mit Schwerpunkt neue Technologien, konzeptionelle Personal-/Führungskräfteentwicklung und Recruiting sowie systemische Beratung und Coaching

### HINWEIS(E)

Bringen Sie bitte Ihren persönlichen Laptop oder ein Tablet mit, von dem aus Sie z. B. einen kostenfreien ChatGPT-Zugang, den S-KIPilot oder weitere nützliche KI-Anwendungen aufrufen können, um direkt live bestimmte vermittelte Inhalte auszuprobieren und nachvollziehen zu können.



### TERMIN(E)

05.10.2026 | Sparkassenakademie  
NRW (ausgebucht)



### DAUER

1 Tag



### PREIS

395,00 €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Edmund Honermann**  
0231 22240-739  
edmund.honermann@ska.nrw

### **Programm/Inhalt**

#### **Kurzer Überblick zu AI/KI**

**Kennenlernen verschiedener KI-Modelle und Anwendungsfälle als erfahrener Leader im Führungsalltag**

**Befehle optimieren: Prompt Design und Fine-Tuning der Eingaben**

**Als Grundlage Situationen definieren und passende Fragestellungen finden**

**Praxisteil: Übungen**

**Erstellen von Präsentationen, Bildern, Texten/Input**

**Zusammenfassungen von Protokollen sowie eigenen Lernreisen für Zukunftsthemen**

**Chancen und Risiken von KI**

**Tipps & Tricks in der Lernumgebung**

**In Ihrer online Lernumgebung (Nextcloud) finden Sie nach Ihrer Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und extra Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.**

**Das Seminar lebt von Ihren Praxisbeispielen, die wir zu Use Cases für KI-gestützte Lösungen machen, durch Impulse/Kurzvorträge, Selbstreflexion und den Erfahrungsaustausch.**

## Zertifikatsprogramms Führung - Führungskompetenzen entwickeln und ausbauen

Das neue Zertifikatsprogramm ermöglicht Ihnen eine umfassende Qualifizierung für die aktuellen und künftigen Herausforderungen als Führungskraft. Eng verzahnt mit der Praxis und in kompakter Form mit Unterstützung von digitalen Elementen wird das erforderliche Wissen „auf den Punkt“ gebracht. Zusätzlich werden Sie typische Führungssituationen anhand von Praxisfällen trainieren. Als Führungskraft im Vertrieb werden Sie zusätzlich ein speziell konzipiertes Modul „Führung im Vertrieb“ besuchen.

### ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/-innen, die über noch keine bzw. über geringe Führungserfahrung verfügen, aber Führungsverantwortung übernommen haben bzw. übernehmen werden;  
Mitarbeiter/-innen die ihre Führungskompetenzen auffrischen und vertiefen wollen;  
Mitarbeiter/-innen aus dem Vertrieb werden zusätzlich an Modul 5 - speziell konzipiert für Vertriebsführungskräfte - teilnehmen

### IHR NUTZEN

- Sie führen Ihr Team ziel- & erfolgsorientiert.
- Sie gestalten Ihren Verantwortungsbereich unternehmerisch und zukunftsorientiert.
- Sie kennen Ihre Rolle als Führungskraft und wissen, welchen Anforderungen Sie begegnen müssen.
- Sie gestalten Veränderungen erfolgreich und berücksichtigen Herausforderungen der Digitalisierung.

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Mitarbeiter/-innen der Sparkassenakademie NRW sowie externe Referentinnen und Referenten

### HINWEIS(E)

Das Programm wird in einer idealen Mischung von Präsenz- & Online-Veranstaltungen durchgeführt und durch Web-Based-Trainings begleitet und ergänzt. Das Modul 5 „Führung im Vertrieb“ kann nur von Mitarbeiter/-innen aus dem Vertrieb besucht werden.  
Abschluss: zertifizierte Führungskraft



### TERMIN(E)

04.12.2025 – 09.07.2026 |

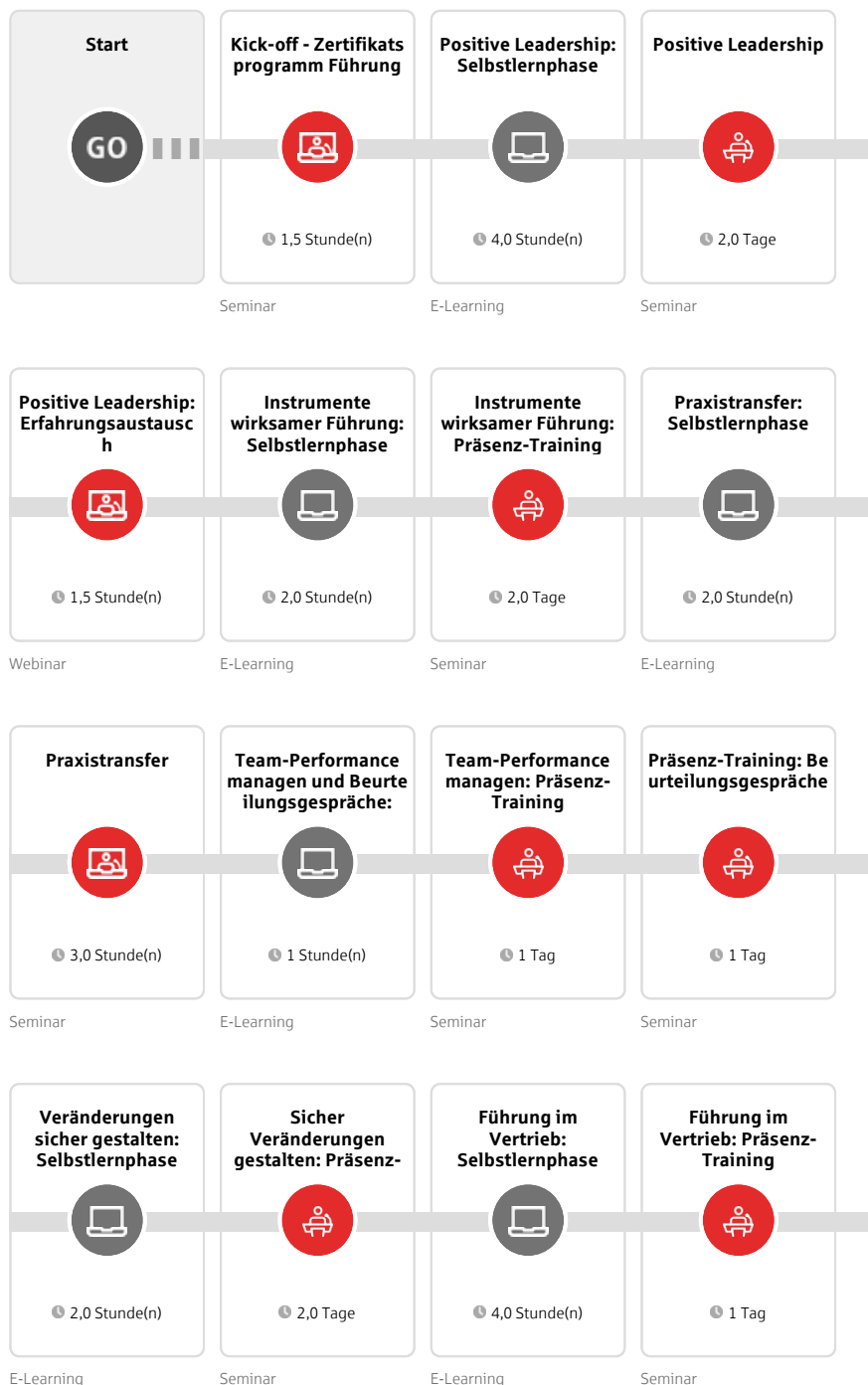
Kick-off (10.11.2025)  
Modul 1 (10.11.2025 - 08.01.2026)  
Modul 2 (06.12.2025 - 22.06.2026)  
Modul 3 (19.02. - 05.05.2026)  
Modul 4 (17.03. - 20.05.2026)  
Modul 5 (nur für Vertriebsmitarbeiter/-innen) (20.05. - 19.06.2026)  
Zertifizierung (08.07. - 09.07.2026)  
E-Learnings (04.12.2025 - 31.12.2026) 26.01.2026 – 10.11.2026 |

Kick-off (13.01.2026)  
Modul 1 (01.01. - 25.02.2026)  
Modul 2 (28.01. - 06.10.2026)  
Modul 3 (28.04. - 21.05.2026)  
Modul 4 (22.05. - 10.07.2026)  
Modul 5 (optional - nur für Vertriebsmitarbeiter/-innen) (10.07. - 22.09.2026)  
Zertifizierung (09.11. - 10.11.2026)  
E-Learnings (13.01.2026 - 31.12.2027) 10.03.2026 – 08.12.2026 |

Kick-off (09.02.2026)  
Modul 1 (01.02. - 14.04.2026)  
Modul 2 (11.03. - 12.11.2026)  
Modul 3 (05.05. - 16.07.2026)  
Modul 4 (16.07. - 09.10.2026)  
Modul 5 (optional für Vertriebsmitarbeiter/-innen) (09.10. - 12.11.2026)  
Zertifizierung (07.12. - 08.12.2026)  
E-Learnings (09.02.2026 - 31.12.2027) 09.06.2026 – 25.02.2027 |

Kick-off (11.05.2026)  
Modul 1 (11.05. - 13.07.2026)  
Modul 2 (10.06. - 05.10.2026)  
Modul 3 (05.10. - 17.11.2026)  
Modul 4 (17.11.2026 - 29.01.2027)  
Modul 5 (optional für Vertriebsmitarbeiter/-innen) (29.01. - 23.02.2027)  
Zertifizierung (24.02. - 25.02.2027)

## Ihre Lernreise: Zertifikatsprogramm Führung - Führungskompetenzen entwickeln und ausbauen



E-Learnings (10.05.2026 - 31.12.2027) 15.09.2026 – 22.04.2027 |

Kick-off (31.08.2026)  
Modul 1 (01.09. - 13.10.2026)  
Modul 2 (13.10. - 14.12.2026)  
Modul 3 (14.12.2026 - 26.01.2027)  
Modul 4 (26.01. - 10.03.2027)  
Modul 5 (nur für Vertriebsmitarbeiter/-innen) (11.03. - 20.04.2027)  
Zertifizierung (21.04. - 22.04.2027)  
E-Learnings (31.08.2026 - 31.12.2027) 09.11.2026 – 15.07.2027 |

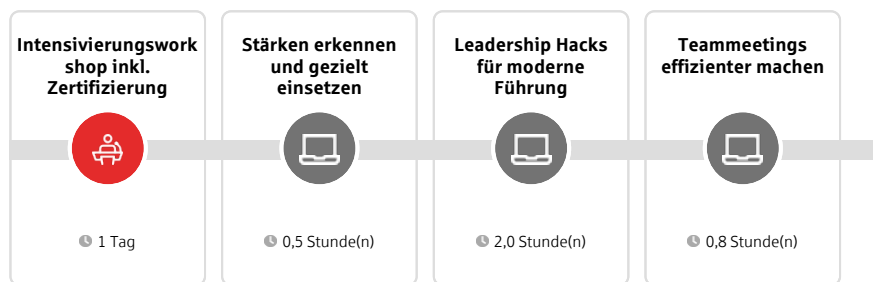
Kick-off (12.10.2026)  
Modul 1 (01.11. - 08.12.2026)  
Modul 2 (10.11.2026 - 15.02.2027)  
Modul 3 (15.02. - 15.04.2027)  
Modul 4 (15.04. - 11.06.2027)  
Modul 5 (nur für Vertriebsmitarbeiter/-innen) (11.06. - 06.07.2027)  
Zertifizierung (14.07. - 15.07.2027)  
E-Learnings (12.10.2026 - 31.12.2027)

### DAUER

12 Tage  
9 Tage plus 1 Tag für Modul 5 zzgl.  
2 digitale Tage und 2 Tage  
Selbstlernphase

### PREIS

3.980,00 € zzgl. 395,00 € für Modul 5

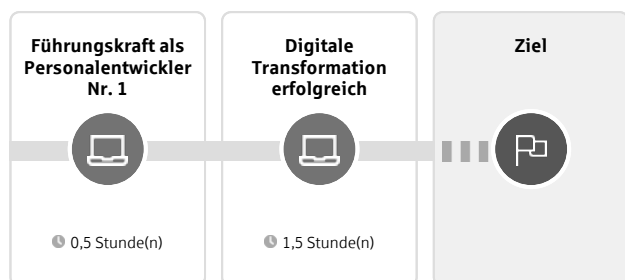


Seminar

E-Learning

E-Learning

E-Learning



E-Learning

E-Learning

**KONTAKT**

ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

INHALTE



**Barbara Doerr-Lappe**  
0231 22240-789  
barbara.doerr-lappe@ska.nrw

### **Programm/Inhalt**

#### **1. Modul: Positive Leadership**

- Werte, Rolle, Anforderungen
- Situative Führung, Positive Leadership
- Umsetzung in der Praxis

#### **2. Modul: Instrumente wirksamer Führung anwenden**

- Führungsprozesse und -instrumente wirksam anwenden
- Praxiswerkstatt – Führung
- Ziel- und Kritikgespräche führen
- Praxistransfer

#### **3. Modul: Team-Performance managen & Feedback-/Entwicklungsgespräche**

- Zusammenarbeit im Team gestalten
- Teams steuern
- New (Team) Work
- Teamdynamik: Erfolgsfaktoren für Hochleistungsteams
- Feedback-/Entwicklungs-/Beurteilungsgespräche

#### **4. Modul: Veränderungen sicher gestalten**

- House of Change
- Menschen in der Veränderung
- Trainingseinheiten in Veränderungssituationen
- Souverän bleiben in schwierigem Fahrwasser – Widerstand & Konflikt
- Widerstand – Formen, Hintergründe, Reaktionsmöglichkeiten
- Konfliktthemen und Konfliktarten

#### **5. Modul: Führung im Vertrieb**

- Die Führungskraft als Qualitätsmanager für tragfähige Kund/-innen-Beziehungen
- Gute Führung im Vertrieb – Herausforderungen im Führungsalltag
- Aktuelle Marktveränderungen und deren Auswirkungen auf vertriebliche Führung
- Steuerungsinstrumente als Kompass zur Eigenverantwortung der Mitarbeiter/-innen
- Mit drei wesentlichen Schritten systematisch zu mehr Vertriebs Erfolg

#### **6. Modul: Intensivierungsworkshop inkl. Zertifizierung**

- Führungsgespräche trainieren
- Feedback geben
- Prüfungsgespräch absolvieren (Lernerfolgskontrolle)

## Ab morgen Führungskraft - Kompaktseminar für Nachwuchs-Führungskräfte

**Sie übernehmen in der nächsten Zeit Ihre erste Führungsaufgabe oder haben diese seit einigen Monaten inne? Dann empfehlen wir Ihnen dieses Kompaktseminar. Damit schaffen Sie die Grundlage für Ihre erfolgreiche Führungsarbeit. Und falls Sie vor längerem zwar an einem Führungstraining teilgenommen haben, Ihre Kenntnisse aber nicht anwenden konnten, dann bietet dieses Seminar die Möglichkeit, Ihre Kenntnisse aufzufrischen. In jedem Fall starten Sie gut vorbereitet in die neue Aufgabe!**

### ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/-innen, die demnächst Personalverantwortung übernehmen oder vor kurzem übernommen haben

### IHR NUTZEN

#### Kompaktseminar:

- Sie lernen Grundlagen der Führungsarbeit kennen und erkennen die Wirkung Ihres Führungs- und Kommunikationsverhaltens.
- Sie erlangen mehr Sicherheit darin, klare und wertschätzende Mitarbeiter-inne-Gespräche zu unterschiedlichen Anlässen (Kritik, Feedback, Zielvereinbarung und Delegation) zu führen.
- Sie erkennen, was Sie dafür tun können, dass Ihre Mitarbeiter/-innen motiviert und leistungsfähig sind.
- Sie bringen Ihre aktuellen Anliegen aus der eigenen Praxis ein und erarbeiten Ihren persönlichen Aktionsplan.

#### Reflexionstag:

- Sie sind in der Lage für Nachhaltigkeit des Gelernten durch Auffrischung der Inhalte aus dem Führungsseminar zu sorgen.
- Sie können durch den Austausch mit den anderen Teilnehmer/-innen von deren konkreten Umsetzungserfahrungen lernen.
- Sie können Ihre aktuellen Anliegen aus Ihrem Führungsalltag einbringen und entdecken neue Handlungsoptionen und Lösungsideen.
- Sie haben Zeit zum Üben und Ausprobieren.



### TERMIN(E)

04.02.2026 – 05.11.2026 |  
Sparkassenakademie NRW

Kompaktseminar (04.02. -  
06.02.2026)  
Reflexion (05.11.2026) 27.04.2026 –  
01.12.2026 | Sparkassenakademie  
NRW

Kompaktseminar (27.04. -  
29.04.2026)  
Reflexion (01.12.2026) 08.06.2026 –  
11.02.2027 | Sparkassenakademie  
NRW

Kompaktseminar (08.06. -  
10.06.2026)  
Reflexion (11.02.2027) 14.09.2026 –  
27.04.2027 | Sparkassenakademie  
NRW

Kompaktseminar (14.09. -  
16.09.2026)  
Reflexion (27.04.2027) 09.11.2026 –  
01.07.2027 | Sparkassenakademie  
NRW

Kompaktseminar (09.11. -  
11.11.2026)  
Reflexion (01.07.2027) 11.11.2026 –  
13.04.2027 |

Kompaktseminar (11.11. -  
13.11.2026)  
Reflexion (13.04.2027)



### DAUER

4 Tage  
3 Tage Kompaktseminar + 1  
Reflexionstag - Die genaue Agenda  
können Sie aus den Inhalten  
entnehmen.

## REFERENTINNEN UND REFERENTEN

- Ulla Pierzyna  
(Unternehmens- und Persönlichkeitsentwicklung)

arbeitet seit 25 Jahren freiberuflich leidenschaftlich, impulsgebend und prozessbegleitend als Coach und Trainerin in verschiedenen Branchen.

Vor ihrer Selbstständigkeit sammelte sie umfangreiche und langjährige Berufserfahrung (im Vertrieb und Stab einer großen Sparkasse, als Sparkassenberaterin bei der FI und als Personalentwicklerin).

### Themenschwerpunkte:

- Führungskräfteentwicklung
- Selbstführung (innere Haltung, Selbstkenntnis, Stresskompetenz, Selbstfürsorge)
- Persönlichkeitsentwicklung

digital, in Präsenz, mit und ohne Pferd als Co-Trainer, in Form von Seminaren, Workshops,  
(Kleingruppen-)Coachings auch im Rahmen von Cross-Mentoring-Programmen

- Sonja Steffens-Brunen  
Sie war lange Personalentwicklerin und stv. Personalabteilungsleiterin bei verschiedenen Sparkassen sowie 20 Jahre bei der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen als Organisationsberaterin und Führungskräftetrainerin tätig. Als Organisationsentwicklerin und Bereichsleiterin Unternehmens-/Personalentwicklung hat sie dazu noch langjährige Erfahrungen im Dienstleistungsbereich bei der VDI gesammelt.



## PREIS

1.695,00 €



## KONTAKT

### ANMELDUNG



**Jana Bathe**

0231 22240-709

jana.bathe@ska.nrw

### INHALTE



**Gizem Sabanci**

0231 22240-745

gizem.sabanci@ska.nrw

### **Programm/Inhalt**

#### **Die eigene Führungsrolle und die Wirkung des Führungsverhaltens**

- Gestern noch Kollege, heute "Führungskraft" - Wie gehe ich damit um?
- Erfolgreich führen - Was heißt das?
- Wie wirken mein Verhalten, mein Kommunikations- und Führungsstil?
- Wie viel Distanz und wie viel Nähe brauche ich als Führungskraft und was brauchen meine Mitarbeiter/-innen?

#### **Störungen und Klärungen in der Kommunikation**

- Wie schaffe ich eine "gesunde" und konstruktive Kommunikationskultur?
- Wie gebe ich konkret Feedback?

#### **Unternehmerische und mitarbeiterorientierte Ziele erreichen**

- Welche Art der Führung entspricht mir, meinen Mitarbeiter/-innen und meiner Aufgabe?
- Wie gebe ich meinen Mitarbeiter/-innen Freiraum für die persönliche Entwicklung und gleichzeitig die Sicherheit, die sie dazu brauchen?
- Welche praktischen Hilfsmittel/Werkzeuge gibt es, um Mitarbeiter/-innen situationsgerecht zu führen und zu fördern?

#### **Mit schwierigen Führungssituationen erfolgreich umgehen**

- Konflikte und andere schwierige Situationen - was tun?
- Wie gehe ich als Führungskraft mit meinen Emotionen um?
- Wie kann ich meine Mitarbeiter/-innen in Veränderungsprozessen unterstützen?

#### **Mitarbeitergespräche**

- Wie führe ich Kritik-, Feedback-, Zielvereinbarungs- und Delegationsgespräche?
- Was kann ich dafür tun, dass meine Mitarbeiter/-innen motiviert und leistungsfähig sind?

#### **Aktuelle Themen aus der eigenen Praxis**

- Den eigenen persönlichen Aktionsplan entwickeln

#### **Reflexionstag:**

Dieser Tag unterstützt Sie bei einer möglichst nachhaltigen Umsetzung der Inhalte aus dem Seminar "Ab morgen Führungskraft". Sie können nochmals in einem kleinen vertrauten Kreis manches wiederholen, weiter einüben und erfahren, was aus den Praxisfällen Ihrer Seminarkolleg/-innen geworden ist sowie Probleme, die in der Praxis bei der Umsetzung des Gelernten vielleicht aufgetaucht sind, besprechen und gemeinsam lösen oder auch gerne neue Praxisfälle einbringen und bearbeiten.

## Boxenstopp - Ab morgen Führungskraft

Ähnlich wie am Reflexionstag können Sie Ihre aktuellen Themen und Anliegen einbringen. Diese werden, wie gewohnt, im kleinen vertrauten Kreis bearbeitet. Anders als am Reflexionstag werden Sie diesmal vorab in die Themenauswahl neuer Themen mit einbezogen, und Sie können sich gegenseitig Feedback über ihre Weiterentwicklung in der Führungsrolle geben.

### ZIELGRUPPE

Teilnehmer/-innen des Reflexionstags zum Seminar „Ab morgen Führungskraft“

### IHR NUTZEN

- Sie sind in der Lage für Nachhaltigkeit des Gelernten durch Auffrischung der Inhalte aus dem Führungsseminar und dem Reflexionstag zu sorgen.
- Sie können durch den Austausch mit den anderen Teilnehmern/-innen von deren konkreten Umsetzungserfahrungen lernen.
- Sie können Ihre aktuellen Anliegen aus Ihrem Führungsalltag einbringen und entdecken neue Handlungsoptionen und Lösungsideen.
- Sie sind in der Lage wahrzunehmen, wie Sie und die anderen Teilnehmer/-innen sich in ihrer Führungsrolle weiterentwickelt haben.
- Sie können, neue, für Sie relevante Themen im Vorfeld bereits einbringen und bearbeiten.

### IHRE REFERENTIN

Ulla Pierzyna

(Unternehmens- und Persönlichkeitsentwicklung)

arbeitet seit 25 Jahren freiberuflich leidenschaftlich, impulsgebend und prozessbegleitend als Coach und Trainerin in verschiedenen Branchen.

Vor ihrer Selbstständigkeit sammelte sie umfangreiche und langjährige Berufserfahrung (im Vertrieb und Stab einer großen Sparkasse, als Sparkassenberaterin bei der FI und als Personalentwicklerin).

### Themenschwerpunkte:

- Führungskräfteentwicklung
- Selbstführung (innere Haltung, Selbstkenntnis, Stresskompetenz, Selbstfürsorge)
- Persönlichkeitsentwicklung

digital, in Präsenz, mit und ohne Pferd als Co-Trainer, in Form von Seminaren, Workshops, (Kleingruppen-)Coachings auch im Rahmen von Cross-Mentoring-Programmen



### TERMIN(E)

Auf Anfrage



### DAUER

1 Tag  
10:00 - 17:30 Uhr



### PREIS

300,00 €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**

0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Gizem Sabanci**

0231 22240-745  
gizem.sabanci@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Sie können nochmals in einem kleinen vertrauten Kreis manches wiederholen, weiter einüben und erfahren, wie Sie und Ihre Seminarkolleg/-innen sich in der Führungsrolle weiterentwickelt haben und welche aktuellen Themen sie gerade beschäftigen. Zu diesen neuen Themen erfahren Sie Neues und tauschen sich untereinander darüber aus. Darüber hinaus können Sie gerne wieder aktuelle Praxisfälle aus Ihrem Führungsalltag mit einbringen sowie Probleme, die in der Praxis bei der Umsetzung des Gelernten vielleicht aufgetaucht sind, besprechen und gemeinsam nach neuen Lösungen und Handlungsoptionen suchen.**

## Virtuelle/remote Führung – das „Neue Arbeiten“ (online)

**Der Trend „Out-of-Office“ etabliert sich als neues Modell der Arbeit. Um virtuelle Teams erfolgreich zu koordinieren und zu führen, erhalten Sie gezielte Führungsimpulse, die Ihre virtuelle Führung erfolgreich machen und diese Form der Zusammenarbeit professionalisieren.**

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die Ihre Teams virtuell führen

### IHR NUTZEN

- Sie reflektieren die besonderen Herausforderungen an Ihre Führungsrolle.
- Sie kennen Erfolgsfaktoren für die Führung virtueller Teams.
- Sie erkennen Besonderheiten bei der Nutzung Ihrer Führungsinstrumente im virtuellen Raum.

### IHRE REFERENTIN

Michaela Schleede, Sparkassenakademie NRW

Als erfahrene Trainerin und Coach der Sparkassenakademie NRW ist Michaela Schleede die individuelle Persönlichkeits- und Talententwicklung besonders wichtig. Sie engagiert sich in den Bereichen Management und Führung, sowie für den vertrieblichen Erfolg in Sparkassen und anderen Unternehmen. In Zusammenarbeit mit den Sparkassenverbänden hat sie verschiedene Projekte strategisch, inhaltlich und personell begleitet und umgesetzt.

### HINWEIS(E)

Sehr sinnvoll ist die ergänzende Teilnahme an dem Angebot "Homeoffice - so arbeiten Sie produktiv und bleiben leistungsstark" unter der Angebotsnummer 58.200.

Bei Bedarf bieten wir diese Veranstaltung auch gern als inhouse-Veranstaltung für Ihr Unternehmen an.



### TERMIN(E)

individuelle Vereinbarung



### DAUER

2 Stunden  
2 Stunden



### PREIS

individuell



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Michaela Schleede**  
0231 22240-512  
michaela.schleede@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Risiken und Chancen im Homeoffice**

**Herausforderungen virtueller Führung**

**Wesentliche Erfolgsfaktoren**

**Meine Führungsinstrumente im virtuellen Raum**

**Virtuelle Führung - zwischen Vertrauensvorschuss und Kontrolle**

**Meine Handlungsfelder**

**Zeit für persönliche Fragestellungen**

## Praxisberatung virtuelles Führen – individuelles Coaching (online oder in Präsenz)

**Führen aus der Distanz wirft oft Fragen auf. "Wie gelingt mir der Spagat zwischen Selbstführung und Motivation im Home Office? Wie kann ich wieder proaktiv agieren statt nur zu reagieren? Wie gehe ich selbst mit Druck und Stress um?" Um nur einige zu nennen. Fragen die so persönlich sind, dass man sie lieber in einem vertraulichen Rahmen besprechen möchte. Mit einem versierten Coach, der die notwendige Distanz zu den Dingen hat.**

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die Ihre Teams auf Distanz führen

### IHR NUTZEN

- Sie können selbst Ihr Ziel und Ihren Umsetzungstransfer in die Praxis bestimmen.
- Sie sind in der Lage Ihre Fragen und Anliegen mit einem erfahrenen "Sparringspartner", der die notwendige Distanz mitbringt, zu diskutieren und reflektieren.
- Sie können persönliche Strategien zur Lösung Ihrer Fragen und Anliegen entwickeln.

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

- **Michaela Schleede, Sparkassenakademie NRW**  
Als erfahrene Trainerin und Coach der Sparkassenakademie NRW ist Michaela Schleede die individuelle Persönlichkeits- und Talententwicklung besonders wichtig. Sie engagiert sich in den Bereichen Management und Führung, sowie für den vertrieblichen Erfolg in Sparkassen und anderen Unternehmen. In Zusammenarbeit mit den Sparkassenverbänden hat sie verschiedene Projekte strategisch, inhaltlich und personell begleitet und umgesetzt.
- **Gerrit Friesecke, Sparkassenakademie NRW**  
Trainerin und systemische Coachin mit langjähriger Erfahrung im Bereich Vertrieb und Führung, Theaterpädagogin

### HINWEIS(E)

Diese Veranstaltung kann als Einzel- oder Doppelcoaching gebucht werden. Durchführungsort der Veranstaltung ist je nach Wunsch in Präsenz vor Ort oder virtuell. Statt des klassischen Coachings à 60-90 Minuten kann auch ein QuickWin - Coaching mit mehreren Kurzintervallen à 15-30 Minuten vereinbart werden. Die Grundlage für die Zusammenarbeit ist ein kostenfreies 15-minütiges Gespräch zwischen dem Coach und der Führungskraft zur Auftragsklärung.



### TERMIN(E)

nach Vereinbarung



### DAUER

1,5 Stunden  
nach Vereinbarung



### PREIS

nach Vereinbarung



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Michaela Schleede**  
0231 22240-512  
michaela.schleede@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Klärung Ihres Anliegens und Definition Ihrer Ziele**

**Lösungsorientierte Gesprächsführung**

**Entwicklung von Ideen und Strategien**

**Erstellen eines Handlungskonzeptes**

**Festlegung der weiteren Vorgehensweise, z. B.**

- kurze virtuelle QuickWin - Austauschformate
- wöchentliche virtuelle Coachingtermine

## Digitale Resilienz: So stärke ich meine Konzentrationsfähigkeit und die der Mitarbeitenden in Zeiten von New Work (online)

**Digitale Resilienz ist die Fähigkeit, die Konzentration bei der Arbeit mit unterschiedlichen digitalen Medien zu schützen und zu stärken. Sie ist die Voraussetzung für produktive Arbeit, Zufriedenheit, Gesundheit und ein gutes soziales Miteinander und damit eine der wichtigsten Zukunftskompetenzen. Lernen Sie die besten Methoden, um die digitale Resilienz Schritt für Schritt anzuheben.**

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die Mitarbeitende in hybriden Arbeitsmodellen führen

### IHR NUTZEN

- Sie kennen die neurobiologischen Hintergründe und den Nutzen der digitalen Resilienz.
- Sie wissen, wie Sie die digitale Resilienz Ihrer Mitarbeitenden stärken.
- Sie erkennen, welche Rahmenbedingungen für Erreichbarkeit, Kommunikation und Selbstorganisation die Konzentrationsfähigkeit der Mitarbeitenden fördert.
- Sie erkennen, wie Sie Ihr eigenes Verhalten steuern können, um Ihre digitale Resilienz merklich zu stärken.
- Sie wissen, welche gesundheitlichen Grundlagen für digitale Resilienz nötig sind.

### IHRE REFERENTIN

Dr. med. Sabine Schonert-Hirz („Dr. Stress“)

Seit über 25 Jahren gefragte Stressmanagement- und Gesundheitsexpertin.

Nach einem einjährigen Selbstexperiment 2016 mit 24/7 Online-Erreichbarkeit konzentriert sie ihre Arbeit zunehmend auf den Themenbereich „Digitale Resilienz“. 2017 veröffentlichte sie eine Studie zum Thema „Digitaler Stress im Arbeitsleben“.

### HINWEIS(E)

Das Seminar findet digital statt und nutzt Methoden des Blended Learning. Zur Vorbereitung, Nutzung im Seminar sowie Nachbereitung stellen wir Ihnen Unterlagen im Downloadbereich zur Verfügung. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihnen die Unterlagen für den Seminartag digital oder analog vorliegen. Bitte stellen Sie ebenfalls sicher, dass die Kamera- und Tonfunktion Ihrer mobilen Endgeräte funktioniert.



### TERMIN(E)

03.02.2027 |



### DAUER

1 Tag



### PREIS

395,00 €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**

0231 22240-709

jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Celia Lüke**

0231 22240-550

celia.lueke@ska.nrw

## Programm/Inhalt

### Unterlagen zur Vor- und Nachbereitung („Blended Learning“)

Die Checklisten dienen der Selbstreflexion und geben einen Überblick über positive und negative Einflussfaktoren auf die digitale Resilienz:

- Checkliste „Digitaler Stress“
- Checkliste "Gute digitale Meetings leiten"
- Checkliste „E-Mail-Flut“
- Checkliste „Konzentrationsfähigkeit“
- Gesprächsleitfaden „Aktivierende Mitarbeiter/-innen-Gespräche“

Nachbereitung und Transfersicherung: Übersicht über alle im Seminar besprochenen Tools zur Stärkung der digitalen Resilienz bei sich und den Mitarbeiter/-innen.

### Schwerpunkt: digitale Resilienz der Mitarbeitenden stärken

Grundlagen:

- Was ist digitale Resilienz und wie entsteht ihr Nutzen für die Konzentrationsfähigkeit?
- Warum ist Konzentrationsfähigkeit für Arbeit und Gesundheit so wichtig?
- Warum ist sie eine zentrale Zukunftskompetenz?

Führungsaufgaben:

- Wie können wir Mitarbeiter/-innen bei Veränderungen mitnehmen?
- Welche organisatorischen Verbesserungen schützen die Konzentrationsfähigkeit der Mitarbeiter/-innen?

### Schwerpunkt: Die eigene digitale Resilienz stärken

Einführung in ein Kurzentspannungstraining zur Stärkung der allgemeinen Resilienz (Achtsamkeit, Progressive Muskelentspannung und Tiefenentspannung)

Selbstführungsaufgaben:

- Wie kann man mit Achtsamkeit die digitalen „Fallen“ im Berufsalltag besser eindämmen?
- Welche praktischen Trainingsmethoden helfen gegen Konzentrationsstörungen?

Grundlagen der Gesundheitsfürsorge:

- Was braucht das Gehirn, um die digitale Resilienz aufrecht halten zu können?

**53 FÜHRUNG**

# **Leadership-Masterclass - Das Update für erfahrene Führungskräfte**

## KI-Leadership - Mit künstlicher Intelligenz zum natürlichen Führungserfolg

Ihren Führungsalltag mit KI einfacher, schneller und leichter gestalten: Die eigenen Projekte präsentationsfertig haben, dafür Lösungsideen und Quellenangaben bekommen und Bilder generieren lassen. Genauso Gespräche mit Mitarbeitenden einfacher vorbereiten: die richtigen Fragen vorgeschlagen bekommen und gemeinsam Lösungen finden. Meetings vorbereiten und zusammenfassen ohne viel dafür zu tun. Neue Themen erlernen und sich Lernprogramme individuell zurechtschneiden. Das alles geht heute mit KI-basierten Tools wie ChatGPT, Copilot & Co und dazu noch eine Prise mistral, perplexity, gamma und neu natürlich der S-KIPilot. Welche KI/AI wird für welchen Zweck benötigt? Welche Alternativen gibt es und wie kann man sie nutzen? Lohnen sich Abos? Melden Sie sich jetzt für unseren Workshop an und erweitern Sie Ihre Fähigkeiten im Umgang mit KI-Lösungen – sparen Sie (mind. 10 % ihrer) Arbeitszeit als Führungskraft und agieren Sie deutlich zielgerichteter und effizienter.

### ZIELGRUPPE

Erfahrene und zukünftige Führungskräfte

### IHR NUTZEN

- Sie kennen die Funktionsweise und Grenzen von gängigen KI-Modellen für ihren Führungsalltag sowie konkrete Anwendungsfälle, Nutzungs-, Anpassungs- und Optimierungsmöglichkeiten.
- Sie sind vertraut mit Chancen, Risiken und Alternativen von KI-Tools und üben konkrete Anwendungen, die für verschiedene Bereiche in Ihrem Alltag umsetzbar sind.
- Sie wissen, wie man die richtigen Befehle (Prompt Design) formuliert und wie und wann man sie einsetzt, um bestmöglich zu profitieren.
- Sie können die Erkenntnisse auf Ihre Aufgaben übertragen bzw. erkennen neue Anwendungsfälle aus Ihrem beruflichen Kontext.

### IHR REFERENT

Stefan Schuurman, seit über 20 Jahren Führungskraft im Personalbereich einer Sparkasse mit Schwerpunkt neue Technologien, konzeptionelle Personal-/Führungskräfteentwicklung und Recruiting sowie systemische Beratung und Coaching

### HINWEIS(E)

Bringen Sie bitte Ihren persönlichen Laptop oder ein Tablet mit, von dem aus Sie z. B. einen kostenfreien ChatGPT-Zugang, den S-KIPilot oder weitere nützliche KI-Anwendungen aufrufen können, um direkt live bestimmte vermittelte Inhalte auszuprobieren und nachvollziehen zu können.



### TERMIN(E)

05.10.2026 | Sparkassenakademie  
NRW (ausgebucht)



### DAUER

1 Tag



### PREIS

395,00 €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Edmund Honermann**  
0231 22240-739  
edmund.honermann@ska.nrw

### **Programm/Inhalt**

#### **Kurzer Überblick zu AI/KI**

**Kennenlernen verschiedener KI-Modelle und Anwendungsfälle als erfahrener Leader im Führungsalltag**

**Befehle optimieren: Prompt Design und Fine-Tuning der Eingaben**

**Als Grundlage Situationen definieren und passende Fragestellungen finden**

**Praxisteil: Übungen**

**Erstellen von Präsentationen, Bildern, Texten/Input**

**Zusammenfassungen von Protokollen sowie eigenen Lernreisen für Zukunftsthemen**

**Chancen und Risiken von KI**

**Tipps & Tricks in der Lernumgebung**

**In Ihrer online Lernumgebung (Nextcloud) finden Sie nach Ihrer Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und extra Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.**

**Das Seminar lebt von Ihren Praxisbeispielen, die wir zu Use Cases für KI-gestützte Lösungen machen, durch Impulse/Kurzvorträge, Selbstreflexion und den Erfahrungsaustausch.**

## Teamentwicklung im und mit S-Cape-Room - Ressourcen im Team optimal nutzen und ausbauen

Mitarbeiter/-innen, die selbstständig und eigenverantwortlich agieren und offen miteinander umgehen, sind der Schlüssel zum unternehmerischen Erfolg und die Voraussetzung für erfolgreiche Teams. Eine Teamentwicklungsmaßnahme hat das Ziel, Effektivität und Effizienz im Team zu steigern. Dies wird direkt im S-Cape-Room der Sparkassenakademie umgesetzt und im Anschluss auf die Praxissituation übertragen. Testen Sie diese neue Methode im Teamtraining für Ihr Team.

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte mit ihrem Team

### IHR NUTZEN

- Sie erhalten Hinweise zur Zusammenarbeit und Kommunikation in Ihrem Team und haben die Möglichkeit, Reibungsverluste innerhalb Ihres Teams zu minimieren.
- Sie erhöhen durch klare Zuständigkeiten und Vereinbarungen den Teamerfolg.
- Sie erhöhen die offene Kommunikation in Ihrem Team, minimieren Konflikte und schaffen so eine stärkere gemeinsame Orientierung im Team.
- Sie reflektieren Ihre Arbeitsorganisation im Hinblick auf die Veränderungen in Ihrem Team.

### HINWEIS(E)

Das Erleben des S-Cape-Rooms der Sparkassenakademie NRW bedeutet, dass das Team verschiedene Rätsel innerhalb einer ereignisreichen Story lösen und dabei im Spiel erfolgreich die Sparkassen von einem immensen Schaden bewahren. Durch das eigene Erleben der Zusammenarbeit verbunden mit Reflexion und Transfer im Training gelingt eine hohe Wirksamkeit in der Praxis, verbunden mit Spaß und Spannung in einem herausforderndem Umfeld.

### ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Der Preis wird je nach Umfang für Ihr Team individuell vereinbart. Für alle weiteren Details Ihrer Teamtrainingsmaßnahme nehmen Sie bitte Kontakt mit Anette Heuer ([anette.heuer@ska.nrw](mailto:anette.heuer@ska.nrw); 0231 22240-786) auf.



### TERMIN(E)

individuell



### DAUER

2 Tage  
nach Vereinbarung



### PREIS

Individuelle Preisvereinbarung



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
[jana.bathe@ska.nrw](mailto:jana.bathe@ska.nrw)

#### INHALTE



**Anette Heuer**  
0231 22240-786  
[anette.heuer@ska.nrw](mailto:anette.heuer@ska.nrw)

### **Programm/Inhalt**

#### **Vorbereitung und Konzeption des Teamtrainings**

#### **Durchführung des Teamtrainings**

- Wahrnehmung von Führung und Verantwortung
- gegenseitige Akzeptanz der Führungskraft und der Mitarbeiter/-innen
- Kennzeichen der Zusammenarbeit und Kommunikation
- Phasen der Teamentwicklung - Teamdynamik bewusst machen und erleben
- individueller und wertschätzender Umgang miteinander
- Teamrollen und Teamzusammensetzung
- wirkungsvoll Feedback geben und nehmen
- Selbstorganisation verbessern
- Optimierung der Arbeitsqualität
- agiles Arbeiten im Team
- Transparenz der Ziele, Aufgaben, Rahmenbedingungen, Messkriterien zur Zielerreichung
- Niveau im Team (Fachwissen, Erfahrung, Engagement etc.)
- Einarbeitung von neuen Mitarbeiter/-innen effektiv gestalten
- Erfolg im Vertrieb erhöhen
- Wir - erfolgreiche Zusammenarbeit im Team, wie ist es jetzt mein Plan?
- Aufbrechen festgefahrener Denkmuster
- Zusammenstellung der Ergebnisse

#### **Nachbereitung des Teamtrainings**

## Onboarding-Strategien für gelungenes Einarbeiten (E-Learning)

**Gute Mitarbeiter/-innen sind schwer zu finden – und noch schwerer zu halten. Ein strukturiertes Onboarding vermittelt neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Anfang an, dass sie willkommen und wertgeschätzt sind. Es hilft ihnen, sich schnell mit ihren Aufgaben, den Prozessen und dem Unternehmen vertraut zu machen. Das wirkt sich langfristig auf die Motivation und die Bindung an die Sparkasse aus.**

### ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/-innen des Personalbereichs und Führungskräfte

### IHR NUTZEN

- Sie kennen die drei Phasen des Onboardings von der Unterzeichnung des Arbeitsvertrags bis zum Ende der Probezeit und können neue Mitarbeiter/-innen gut in die Sparkasse integrieren.
- Sie können Erwartungen, Zuständigkeiten und Prozesse klar kommunizieren, um das Onboarding erfolgreich zu gestalten.
- Sie wissen, wie Sie den ersten Arbeitstag gestalten und die ersten Wochen begleiten
- Sie können die fachliche Einarbeitung, den Aufbau von Kontakten im Team und die Vermittlung der Unternehmenskultur auf verschiedenen Ebenen unterstützen.

### ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!



### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!



### DAUER

60 Minuten



### PREIS

40,00 €  
Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Stephanie Kolhossler**  
0231 22240-737  
stephanie.kolhossler@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Onboarding - die drei Phasen**

**Die Vorbereitung - zwischen Unterschrift und Beginn**

**Orientierung - der erste Arbeitstag**

**Orientierung - die ersten Wochen**

**Integration - Ende der Probezeit**

## Online-Einzelberatung

**Im stetigen Wandel müssen Führungskräfte und Mitarbeiter\*innen heute und in Zukunft deutlich mehr können, aushalten, kreativ Probleme lösen und sich selbst besser reflektieren als ohnehin schon. Als Unterstützung für Ihre persönliche Weiterentwicklung nutzen wir eine datensichere interaktive Coachingplattform mit vielen neuen, wissenschaftlich fundierten Tools. So können Sie zeitsparend und fokussiert konkrete Themen bearbeiten und passgenaue Lösungen finden.**

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte der 1. und 2. Führungsebene, angehende Vorstände / Geschäftsführer/-innen, Führungsnachwuchskräfte, Mitarbeiter/-innen aller Unternehmensbereiche

### IHR NUTZEN

- Sie erarbeiten, unterstützt durch einen erfahrenen Coach, zielgerichtet und strukturiert individuelle Lösungen für konkrete Problemstellungen.
- Sie kennen und aktivieren Ihre persönlichen Stärken und Ressourcen und können diese auch problemübergreifend im (Arbeits-)alltag einsetzen.
- Sie entwickeln sich persönlich (und als Führungskraft) weiter.
- Sie sparen Zeit und Reisekosten und können die Plattform sowohl interaktiv mit dem Coach als auch zwischen den Sitzungen zur weiteren Bearbeitung Ihrer Themen nutzen.

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

- Celia Lüke, Sparkassenakademie NRW  
Diplom-Psychologin, Wirtschaftsmediatorin, Coach, Trainerin, langjährige Erfahrung in der Begleitung von Führungskräften unterschiedlicher Unternehmen und Ebenen in Training & Coaching
- Barbara Doerr-Lappe, Sparkassenakademie NRW  
Diplom-Psychologin, Coach, erfahrene Führungskraft sowie praktische Erfahrung in der Begleitung von Führungskräften

### HINWEIS(E)

Die Dauer und Taktung der Termine richten sich nach den identifizierten Zielen und Erfordernissen. Es sind von kurzen, digitalen Impulsen bis hin zu längeren Terminen - bei Bedarf in den Abendstunden – alle Möglichkeiten gegeben.



### TERMIN(E)

nach Vereinbarung



### DAUER

2 Stunden  
2 Stunden



### PREIS

525,00 € für 2 Stunden



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Celia Lüke**  
0231 22240-550  
celia.lueke@ska.nrw

### **Programm/Inhalt**

#### **Kennenlernen**

#### **Vertraut machen mit der Online-Plattform**

#### **Erhebung der aktuellen Anliegen**

#### **gemeinsame Priorisierung**

#### **Anliegenbearbeitung, dabei Nutzung von interaktiven Tools für die emotionale, assoziative, soziale und physiologische Ebene**

- Beispiel emotional: Visualisierung mit Bildmaterialien (IST-/SOLL-Zustand)
- Beispiel sozial: Abbildung (systemischer) Beziehungsstrukturen
- Beispiel assoziativ strukturierend: Erhebung des Inneren Teams
- z.B. zur Situationsbeschreibung, Ressourcenaktivierung und Musterzustandsänderung
- Klärung von positiv besetzten Zielen
- Lösungssuche, unterstützt durch Tools für Lösungsbrainstorming
- Strukturierung der Ziele und Maßnahmen

#### **Transferunterstützung**

**auf Wunsch: Einbezug der übergeordneten Führungskraft (falls vorhanden) zum Feedback an den/die Coachee / zur unterstützenden Transfersicherung in die tägliche Praxis**

## Positive Leadership I: wirksam führen - Menschen fördern und binden

Wirksam in die Zukunft führen.

Erfolgreiche Unternehmen zeichnen sich durch leistungsstarke, produktive und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus. Dabei beeinflusst der Grad an „guter Führung“ wie kaum ein anderer Faktor diese Leistungsfähigkeit auf Personen- und Teamebene. Gleichzeitig entscheidet die Führungsqualität über die wahrgenommene Arbeitgeberattraktivität und die emotionale Bindung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Erleben Sie „gute Führung“ – wissenschaftlich fundiert und praxisbewährt: „Positive Leadership“ ist ein modernes, wissenschaftlich fundiertes und in der Praxis erprobtes Führungskonzept. Es steigert die Mitarbeiterbindung, Produktivität und Leistungsfähigkeit und verringert gleichzeitig Fluktuation und Krankenstand. Durch Positive Leadership wird die Transformations- und Innovationskraft erhöht und eine neue moderne Unternehmenskultur gefördert. Wir zeigen Ihnen in diesem interaktiven Intensivtraining, was „Positive Leadership“ bedeutet und wie Sie „Positive Leadership“ auch in Ihrem Unternehmen einsetzen können – mit nachhaltigem Erfolg.

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personaler/-innen, Personalentwickler/-innen, Unternehmensentwickler/-innen, Vorstandsstäbe, Projektleiter/-innen, Zukunftsgestalter/-innen

### IHR NUTZEN

- Sie fördern nachhaltig die Produktivität und Resilienz Ihres Teams.
- Sie schaffen eine hohe Mitarbeiterbindung/-zufriedenheit und manövrieren Ihr Team sicher und gesund durch Veränderungen.
- Sie tragen durch "gute Führung" entscheidend zum unternehmerischen Erfolg bei.

### IHR REFERENT

#### Sebastian Otte

Erfahrener Trainer, Coach und Organisationsberater. Verbindet Authentizität und Humor aus dem Ruhrgebiet mit dem Selbstverständnis der positiven Psychologie.



### TERMIN(E)

21.09.2026 – 22.09.2026 |  
Sparkassenakademie NRW  
02.03.2027 – 03.03.2027 |  
Sparkassenakademie NRW  
13.09.2027 – 14.09.2027 |  
Sparkassenakademie NRW



### DAUER

2 Tage



### PREIS

795,00 €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**

0231 22240-709

jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Gizem Sabanci**

0231 22240-745

gizem.sabanci@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Woher Positive Leadership kommt und was es (nicht) bedeutet**

**Was Positive Leadership für Führungskräfte, Mitarbeiter/-innen und Unternehmen bewirkt**

**PERMA-Lead als zentrales Konzept von Positive Leadership kennenlernen und ausprobieren**

**Positive Emotionen als Führungskraft fördern**

**Stärken erkennen und einsetzen**

**Verbindung und Wachstum im Team erreichen**

**Rahmenbedingungen für sinnerfülltes Arbeiten schaffen**

**Erfolge sichtbar machen und Motivation ermöglichen**

## Positive Leadership II: Steigerung der Teamperformance

Sie sind sich der Bedeutung guter und wirksamer Führung bewusst und wollen Ihr Wissen rund um Positive Leadership vertiefen? Dann laden wir Sie herzlich zu Teil 2 der Positive Leadership Reihe ein. In diesem interaktiven Training beschäftigen wir uns vor allem mit Ihrer Persönlichkeit als Positive Leader und wie Sie Ihre Stärken erfolgreich für Ihr Team einsetzen können.

Erleben Sie „gute Führung“ – wissenschaftlich fundiert und praxisbewährt: „Positive Leadership“ ist ein modernes, wissenschaftlich fundiertes und in der Praxis erprobtes Führungskonzept. Es steigert die Mitarbeiterbindung, Produktivität und Leistungsfähigkeit und verringert gleichzeitig Fluktuation und Krankenstand. Durch Positive Leadership wird die Transformations- und Innovationskraft erhöht und eine neue moderne Unternehmenskultur gefördert.

### IHR NUTZEN

- Sie vertiefen Ihr Methodenwissen aus dem Grundlagenworkshop "Positive Leadership I".
- Sie verstehen, wie Sie Ihre Mitarbeiter/-innen Orientierung vermitteln können.
- Sie erkennen, was Sie als Führungskraft einzigartig macht.
- Sie wissen, wie Sie Ihr ganz persönliches psychologisches Kapital stärken können, um als Positive Leader erfolgreich mit Herausforderungen umzugehen.

### IHR REFERENT

Sebastian Otte

Erfahrener Trainer, Coach und Organisationsberater. Verbindet Authentizität und Humor aus dem Ruhrgebiet mit dem Selbstverständnis der positiven Psychologie.

### HINWEIS(E)

Voraussetzung ist die Teilnahme der Veranstaltung Positive Leadership I: wirksam führen - Menschen fördern und und binden ([53.600](#)).

Das Seminar kann durch E-Learning-Module und einen Podcast zu „positive Leadership“ ergänzt und vertieft werden.



### TERMIN(E)

02.11.2026 – 03.11.2026 |  
Sparkassenakademie NRW  
09.06.2027 – 10.06.2027 |  
Sparkassenakademie NRW  
15.11.2027 – 16.11.2027 |  
Sparkassenakademie NRW



### DAUER

2 Tage



### PREIS

795,00 €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**

0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Gizem Sabanci**

0231 22240-745  
gizem.sabanci@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Wie kann ich die innere Haltung eines Positive Leaders entwickeln?**

**Mit welcher Haltung begegne ich mir selbst?**

**Wofür sind Werte gut?**

**Wie erkenne ich Flow-Momente?**

**Wie Sorge ich für Team-Flow?**

**Wie kann ich meine Charakterstärken als Führungskraft erkennen und nutzen?**

**Wie verbinde ich Positive Leadership mit Design Thinking?**

## Umsetzungsbegleitung - Führungskräfte zielgerichtet unterstützen

Die gesamte Wirtschaft erlebt einen gravierende Wandel, die Veränderungsgeschwindigkeit steigt exponentiell, das Kerngeschäft muss laufen, neue Themen und Prozesse verlangen maximale Flexibilität. Als Führungskraft sind Sie Gestalter/-in der Zukunft und Hüter/-in des operativen Tagesgeschäftes zugleich. Diesen Spagat täglich gut hinzubekommen - das klingt nach einer Herausforderung. Bei den sich daraus ergebenden Fragen möchten wir Sie professionell unterstützen - damit Sie Ihre Ideen weiterhin kraftvoll und wirksam umsetzen können.

### ZIELGRUPPE

Erfahrene Führungskräfte oder Führungsnachwuchskräfte

### IHR NUTZEN

- Sie entwickeln Antworten und Lösungen für Ihre individuellen Fragen und Anliegen.
- Sie stärken Ihre Führungswirksamkeit auch in herausfordernden Situationen.
- Sie profitieren von den zahlreichen Praxiserfahrungen unserer Coaches.

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Trainer/-innen der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen oder Kooperationspartner

### HINWEIS(E)

Die Umsetzungsbegleitung findet nach Ihren Präferenzen in Präsenz vor Ort oder virtuell statt.



### TERMIN(E)

nach Vereinbarung



### DAUER

0,5 Tage  
nach Vereinbarung



### PREIS

nach Vereinbarung



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Gerrit Friesecke**  
0231 22240-564  
gerrit.friesecke@ska.nrw

### **Programm/Inhalt**

#### **Auftragsklärung**

- Zielsetzung und Vorgehensweise verabreden - individuell, passgenau, wirksam.

#### **Umsetzungsbegleitung - mögliche Themen**

- Aktuelle Herausforderungen und/oder Konflikte
- Effizientere Gestaltung von Teamrunden
- Wirksame Mitarbeiter/-innen-Gespräche
- Zielgerichtete Entwicklung Ihrer Mitarbeiter/-innen
- Selbstführung
- Umgang mit erlebten Zielkonflikten
- Virtuelle Führung gut vorbereiten und gestalten
- Reflexionsaufgaben
- Entwicklung einer persönlichen Handlungsstrategie

#### **DistanzCoaching**

- Situativ können auch kurzfristig digitale "QuickWin - Begleitungen" á 15-30 Minuten verabredet werden

## Teamentwicklung - Ressourcen im Team optimal nutzen und ausbauen

Erfolgreiche Teams zeichnen sich dadurch aus, dass sich alle Mitglieder in ihren Fähigkeiten und Aufgaben ergänzen. Mitarbeiter/-innen, die selbstständig und eigenverantwortlich agieren und offen miteinander umgehen, sind der Schlüssel zum unternehmerischen Erfolg. Eine Teamentwicklungsmaßnahme hat das Ziel, Effektivität und Effizienz im Team zu steigern. Durch eine Klarheit in der Rolle und Aufgabe im Team kann die Arbeitsorganisation optimiert werden. Die Teammitglieder ziehen für sich eine stärkere Motivation aus der Arbeit miteinander.

### ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/-innen aus Teams und Führungskräfte

### IHR NUTZEN

- Sie erhalten Hinweise zur Zusammenarbeit und Kommunikation in Ihrem Team und haben die Möglichkeit, Reibungsverluste innerhalb Ihres Teams zu minimieren.
- Sie erhöhen durch klare Zuständigkeiten und Vereinbarungen den Teamerfolg.
- Sie erhöhen die offene Kommunikation in Ihrem Team, minimieren Konflikte und schaffen so eine stärkere gemeinsame Orientierung im Team.
- Sie reflektieren Ihre Arbeitsorganisation im Hinblick auf die Veränderungen in Ihrem Team.

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Trainer/-innen der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen und / oder Kooperationspartner/-innen

### HINWEIS(E)

Wenn Sie Interesse an einer individuell für Ihr Haus konzipierten Teamentwicklung (auch unter Einbeziehung von Outdoor- und Indoorelementen) haben, nehmen Sie bitte Kontakt zu Anette Heuer: [anette.heuer@ska.nrw](mailto:anette.heuer@ska.nrw) auf.



### TERMIN(E)

Auf Anfrage



### DAUER

1 Tag



### PREIS

individuelle Preisgestaltung



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
[jana.bathe@ska.nrw](mailto:jana.bathe@ska.nrw)

#### INHALTE



**Anette Heuer**  
0231 22240-786  
[anette.heuer@ska.nrw](mailto:anette.heuer@ska.nrw)

### **Programm/Inhalt**

#### **Vorbereitung und Konzeption des Teamtrainings**

#### **Durchführung des Teamtrainings**

- Wahrnehmung von Führung und Verantwortung
- Gegenseitige Akzeptanz der Führungskraft/der Mitarbeiter/-innen
- Kennzeichen der Zusammenarbeit und Kommunikation
- Phasen der Teamentwicklung - Teamdynamik bewusst machen und erleben
- Individueller und wertschätzender Umgang miteinander
- Teamrollen und Teamzusammensetzung
- Wirkungsvoll Feedback geben und nehmen
- Selbstorganisation verbessern
- Optimierung der Arbeitsqualität
- Agiles Arbeiten im Team
- Transparenz der Ziele, Aufgaben, Rahmenbedingungen, Messkriterien zur Zielerreichung
- Niveau im Team, bezogen auf Fachwissen, Erfahrung, Engagement, etc.
- Einarbeitung von neuen Mitarbeiter/-innen effektiv gestalten
- Erfolg im Vertrieb erhöhen
- Zusammenstellung der Ergebnisse

#### **Nachbereitung des Teamtrainings**

## Fitnessprogramm: Wirksam virtuell führen

### Gemeinsam produktiv bleiben!

Nach der "Pandemie" kann jeder über Erfahrungen im "Homeoffice" berichten. Spontan und oft "kreativ" wurden Lösungen umgesetzt. Doch wie kann virtuelle Führung wirksam und nachhaltig gut gelingen? Welche Kompetenzen und welche Haltung braucht es für Remote-Führung? Wie kann die eigene Produktivität und die Produktivität im Team hoch gehalten werden und wie können herausfordernde und kritische Situationen gemeistert werden? Wir stärken Ihre Führungskompetenzen in einer zunehmend virtuellen und hybriden Arbeitswelt.

### ZIELGRUPPE

- Führungskräfte
- Mitarbeitende

### IHR NUTZEN

- Sie erhalten Praxistipps zur Arbeit im Homeoffice und zur Führung von Mitarbeitenden in virtuellen/hybriden Arbeitswelten
- Sie erfahren, wie Sie trotz Distanz die richtige Nähe zu Ihrem Team schaffen können und wie Sie mit Vertrauen und der richtigen Haltung Sicherheit in unruhigen Zeiten schaffen
- Sie sind in Ihrer Handlungs- und Methodenkompetenz gestärkt, um auch in kritischen und schwierigen Situationen souverän zu (re)agieren.

### IHRE REFERENTIN

Melanie Vogel, VUCA-Management Consulting GmbH

Melanie Vogel ist VUCA-Expertin, Business-Vordenkerin und dreifach ausgezeichnete Innovatorin. Ihr preisgekröntes Futability®-Konzept steht für Zukunfts- und Veränderungskompetenz.

### HINWEIS(E)

Dieses Fitnessprogramm ist für die "Inhouse" Umsetzung konzipiert worden. Das Webbased-Training eignet sich für alle Mitarbeitende inkl. Führungskräfte und kann so als Gesamthauslösung eingesetzt werden. Die Live-Sessions sichern den Transfererfolg bei den Führungskräften.



### TERMIN(E)

nach Vereinbarung



### DAUER

4 Stunden  
1 Stunde WBT, 2 x 2 Stunden  
Online-Live-Session



### PREIS

295,00 €  
Preisstaffel auf Anfrage



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Gizem Sabanci**  
0231 22240-745  
gizem.sabanci@ska.nrw

### **Programm/Inhalt**

**Wir unterstützen Sie 100 % digital.**

**Dieses Fitnessprogramm startet mit einem E-Learning, in dem Sie über 12 Lektionen erste Tipps aber auch wichtige Informationen zum Homeoffice, zu den Besonderheiten im Homeoffice und zu den Führungsanforderungen erhalten. In diesem Onlinemodul können Sie eigenständig den Zeitpunkt und den Ort des Lernens bestimmen. So wie es für Sie am besten passt.**

**Danach erfahren Sie in zwei Live-Sessions, wie Sie konkret einzelne Situationen meistern können, was andere Teilnehmer/-innen erlebt haben und wie Sie Ihr Team nachhaltig unterstützen können.**

#### **Live-Session 1: „Virtuell führen mit Nähe und Vertrauen“**

- Vertrauen als neuer Vermögenswert
- Haltung und Führungsverständnis
- Wirksam auf Distanz
- Beziehung und Teamgefühl
- Mitarbeitende in der virtuellen Situation motivieren

#### **Live-Session 2: „Schwierige Situationen virtuell meistern“**

- Reflexion von Führungssituationen & gemeinsame Lösungen
- Distanz und Missverständnisse
- Remote-Führung auf jeweiligen MA anpassen
- Kommunikation auf neues Level heben
- Emotionen und dahinterstehende Bedürfnisse

## Vertriebskultur etablieren und Marktmitarbeiter/-innen für den Vertrieb begeistern

**Sie kennen das: Sie sind begeistert von einer Vertriebsidee und wollen Ihre Mitarbeiter/-innen davon überzeugen, diese umzusetzen. Widerstand und Ablehnung oder zu geringe Umsetzungsquoten sind leider allzu häufig die traurige Realität. Erarbeiten Sie sich in dieser Veranstaltung Lösungen für den konsequenten "internen Verkauf" von Vertriebszielen.**

### ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/-innen aus der Vertriebssteuerung sowie Vertriebsführungskräfte

### IHR NUTZEN

- Sie wissen, wie Sie Teams emotional für den Vertrieb begeistern und welche wichtige Rolle der Vertriebsführungskraft dabei zukommt.
- Sie sind vertraut mit interpersonellen Methoden, Ihre Marktmitarbeiter/-innen von der Notwendigkeit eines Zielsteuerungssystems zu überzeugen.
- Sie kennen Mechanismen von Veränderungsprozessen und Widerständen auf dem Weg hin zu mehr Vertrieb.
- Sie sind in der Lage, die unternehmens- und mitarbeiterbezogenen, vertriebssteuerungsrelevanten Erwartungen authentisch zu kommunizieren.

### IHR REFERENT

Thorsten Meier, Sparkassenakademie NRW

Verkaufstrainer mit umfangreichen Erfahrungen im Vertrieb und langjährigen Erfahrungen im Vertriebstraining, zertifizierter Size-Trainer und Vertriebscoach

zertifizierter Positive Business Expert

### HINWEIS(E)

Diese Veranstaltung ist insbesondere auch für Führungskräfte im Vertrieb zu empfehlen. Das Seminar ist Bestandteil des Fachseminars Vertriebssteuerung.



### TERMIN(E)

27.11.2026 | Sparkassenakademie  
NRW



### DAUER

1 Tag



### PREIS

495,00 €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Christina Temmen**

0231 22240-724

christina.temmen@ska.nrw

#### INHALTE



**Sabine Berens**

0231 22240-740

sabine.berens@ska.nrw

### **Programm/Inhalt**

#### **Was sind die nötigen Rahmenbedingungen für eine gesunde Vertriebskultur?**

- Zielsteuerungssysteme: Welche strategischen und motivationalen Vorteile haben sie?
- Rolle der Vertriebssteuerung: Wie schaffe ich das Bewusstsein für Erfordernisse?
- Führungsgrundsätze: Welche wichtige Rolle spielt die Vertriebsführungskraft bei der Umsetzung?
- Selbstmanagement: Wie stelle ich als Führungskraft den nötigen Handlungsspielraum sicher?
- Veränderungsbereitschaft: Wie fördere ich die Vertriebsdenke bei Führungskräften und bei den Marktmitarbeiter/-innen?
- Teamprozesse: Wie kläre ich die Betroffenen inhaltlich und zielbewusst auf?
- Kommunikation: Welche zwischenmenschlichen Grundlagen sind einzuhalten?

#### **Was gilt es bei vertrieblichen Veränderungsprozessen interpersonell zu beachten?**

- Train-the-Chef: Wie bereite ich Führungskräfte auf Neues vor?
- Wissen vermitteln: Wie mache ich Betroffene zu Beteiligten?
- Umgang mit Blockaden: Wie überwinde ich Widerstände?
- Analyse der Mitarbeiter/-innen: Wie stelle ich mich auf Befindlichkeiten Einzelner ein?
- Teamstärke: Wie entwickle ich Innovationen mit dem Team gemeinsam?
- Handlungspläne: Wie erarbeite ich notwendige Arbeitsschritte?
- Nachhaltigkeit: Wie überzeuge ich Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen von Zielsystemen?

#### **Wie reagiere ich bei fehlender Akzeptanz?**

- Analyse der Gründe im Fall der Nicht-Umsetzung: Was sind die größten Hindernisse?
- Gesprächsführung im Fall der mangelnden Umsetzung: Wie baue ich eine stringente und konsequente Gesprächsführung auf?
- Bedenken überwinden: Wie gewinne ich Kritiker/-innen für notwendige Veränderungsprozesse?

## Gesunde Führung - Leistungsstarke Teams

**In welcher Beziehung stehen Gesundheit und Führung und welche Rolle hat dabei die Führungskraft? Das Seminar zeigt, in welchem Bereich man gesundheitlich Einfluss nehmen kann und wie man als Führungskraft gesunde Ressourcen schaffen kann.**

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte

### IHR NUTZEN

- Sie agieren sicher und wirksam in der Rolle: „Die Führungskraft als Gesundheitsmanager/-in“.
- Sie kennen die Wechselwirkung und das Zusammenspiel von Führung und Gesundheit und Produktivität.
- Sie lernen wie Sie als Führungskraft "gesunde Ressourcen" für sich selbst und Ihr Team schaffen (Möglichkeiten und Grenzen erkennen).

### IHR REFERENT

Tom Conrads, insa Gesundheitsmanagement

Geschäftsführer insa Gesundheitsmanagement, sowie Fachberater im Unternehmenswert. Mensch Programm des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales, Freier Dozent an der Akademie der Ruhruniversität zu Bochum, Freier BGM Dozent Quadriga Hochschule Berlin, Zertifizierter „Multimodaler Stress-Berater“ im europäischen D-A-CH Verband für Stressmedizin, Vorstand im Kompetenz Netzwerk „Gesundheit und Führung“



### TERMIN(E)

Inhouse-Termine nach Vereinbarung



### DAUER

3 Tage  
nach Vereinbarung



### PREIS

nach Vereinbarung



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**

0231 22240-709

jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Gizem Sabanci**

0231 22240-745

gizem.sabanci@ska.nrw

### Programm/Inhalt

#### **Führen und Gesundheit:**

- Gesundheitsverständnis
- Wirkungsmodell "Führung und Gesundheit"
- Gesundheit als Unternehmensthema und -vorteil

#### **Gesunde Ressourcen schaffen:**

- Ressourcen-Check
- Belastungs-Beanspruchungsmodell
- Die Führungskraft als Multiplikatoren des BGMs
- Gesunde Kommunikation
- Umgang mit belasteten Mitarbeitern

## Leadership Hacks für moderne Führung (E-Learning)

Sie sind auf der Suche nach smarten Lösungen für die häufigsten Herausforderungen im Führungsalltag? Die Leadership-Hacks liefern Führungskräften zielgerichtet Antworten und Impulse im Moment-of-Need, genau dann, wenn sie im eigenen Führungsalltag auf wichtige Fragen stoßen.

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte die digital, schnell und kompakt Ihre Führungskompetenzen stärken und verbessern wollen, vor allem in den Bereichen Innovation, Mindshift, Performance und Produktivität.

### IHR NUTZEN

Das E-Learning unterstützt Sie darin...

- aktuelle Herausforderungen zu erkennen und zu benennen.
- mögliche Ursachen zu identifizieren.
- mit Soforthilfe-Tipps in die smarte Umsetzung zu gehen.

### ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!



### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!



### DAUER

2 Stunden



### PREIS

50,00 €  
Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab  
100 Lernenden



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Stephanie Kolhossler**  
0231 22240-737  
stephanie.kolhossler@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Lernen Sie in diesem E-Learning wie Sie...**

**Ideen bewerten, um mehr wirksame Innovationen zu ermöglichen.**

**ein offenes Mindshift fördern.**

**die Team Performance verbessern.**

**Ihr Team weiterentwickeln, wie Sie Konflikte reduzieren und die Eignung Ihrer Mitarbeiter/-innen erkennen.**

**den Grad an Klarheit in Projekten erhöhen.**

**die Produktivität in Ihrem Team optimieren.**

## Teammeetings effizienter machen (E-Learning)

**Teammeetings: Anstrengende Diskussionen, komplizierte Situationen und im Ergebnis nur ein fauler Kompromiss? Mit diesem E-Learning können Sie Ihr Team Schritt für Schritt zu erfolgreicher Zusammenarbeit führen.**

### ZIELGRUPPE

Für alle Führungskräfte die regelmäßig Teammeetings einberufen und sich auf diesem Themengebiet einfach und effizient weiterbilden möchten, umso in Zukunft nachhaltig bessere Meetings zu führen.

### IHR NUTZEN

In diesem E-Learning lernen Sie ...

- Teammeetings **zielführend** und **effizient** zu planen, zu organisieren und zu gestalten.
- Ihre **Moderationskompetenz** einzusetzen.
- **Gesprächstechniken** und **Visualisierung** gezielt einzubringen.
- **alle Teammitglieder** am Erfolg des Meetings zu **beteiligen**.
- **Konflikte** zu erkennen und vorzubeugen.

### ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!



### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!



### DAUER

45 Minuten



### PREIS

40,00 €  
Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab  
100 Lernenden



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Stephanie Kolhossler**  
0231 22240-737  
stephanie.kolhossler@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Bei der Durcharbeitung dieser digitalen Lerneinheit stärken Sie Ihre Kompetenzen rund um Teammeetings. Sie erfahren...**

**wie Sie sich auf Teammeetings gut vorbereiten und ein klares Ziel sowie ein festes Thema festlegen.**

**wie Ihr Meeting nicht den Fokus verliert und wie Sie ihm einen festen Rahmen geben.**

**wie Sie festlegen welche Teilnehmer/-innen zu Ihrem Meeting eingeladen werden und wie eine Einladung aussehen sollte.**

**wie Sie die Teilnehmer/-innen stärker mit einbinden, um so eine höhere Identifikation mit den Ergebnissen zu erlangen.**

**wie die Beziehungsebene die Effektivität von Teammeetings beeinflusst und wie Sie zielorientiert kommunizieren und visualisieren.**

## Führungskraft als Personalentwickler Nr. 1 (E-Learning)

Für den Weiterbildungs- und Trainingserfolg von Mitarbeiter/-innen sind Führungskräfte mitverantwortlich. Sie sind die wichtigsten Begleiter/-innen und nehmen eine zentrale Schlüsselrolle für den Umsetzungserfolg ihrer Kolleg/-innen ein. Mit diesem E-Learning sind sie optimal vorbereitet, das Führungsthema Mitarbeiter/-innen-Entwicklung wirksam zu gestalten.

### ZIELGRUPPE

Alle Führungskräfte die sich bereits Ihrer Rolle und Verantwortung gegenüber Ihren Mitarbeiter/-innen und deren Entwicklung bewusst sind oder die diese Expertise erlangen möchten.

### IHR NUTZEN

In diesem E-Learning finden Sie Antworten und Anregungen auf die folgenden spannenden Fragen:

- Warum sind Sie für den **Trainingserfolg** Ihrer Mitarbeiter/-innen wichtig?
- Warum ist der Trainingserfolg Ihrer Mitarbeiter/-innen auch Ihr Erfolg?
- Wie finden Sie heraus, welche **Trainingsmaßnahmen** Ihre Mitarbeiter/-innen brauchen?
- Wie können Sie mit geringem Zeitaufwand die Performance Ihrer Mitarbeiter/-innen durch Maßnahmen **vor und nach dem Training** erhöhen?

### ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!



### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!



### DAUER

30 Minuten



### PREIS

30,00 €  
Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Stephanie Kolhossler**  
0231 22240-737  
stephanie.kolhossler@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Lernen Sie in dieser digitalen Lerneinheit ...**

**Ihre Rolle als Führungskraft bei Trainingsmaßnahmen kennen und warum es auch in Ihrem eigenen Interesse sein sollte, Ihre Mitarbeiter/-innen zu fördern.**

**dass es wichtig ist, auf zukünftige Anforderungen vorbereitet zu sein und Ihr Team durch geeignete Maßnahmen frühzeitig vorzubereiten.**

**wie Sie Ihre Mitarbeiter/-innen und deren Tätigkeitsfelder richtig einschätzen können, um geeignete Weiterbildungen anzubieten.**

**wie Sie Ihrer Rolle aus führen, fordern und fördern gerecht werden und wie Sie den Transfer sichern.**

**wie Sie Ihre Mitarbeiter/-innen nach dem Training angemessen fördern.**

## Digitale Transformation erfolgreich gestalten (E-Learning)

Durch die Dynamiken die das digitale Zeitalter mit sich bringt, stehen Sie als Führungskraft vielen Herausforderungen gegenüber und müssen Ihre Sicht- und Verhaltensweisen regelmäßig hinterfragen. Erhalten Sie Denkanstöße, die Ihnen dabei helfen sollen, Ihre eigene Rolle als Führungskraft (erneut) zu festigen und erlangen Sie Impulse, um Ihre eigene Rolle zu reflektieren.

### ZIELGRUPPE

Für alle Führungskräfte, die auch im wandelnden Zeitalter Ihre Vorbildrolle nicht verlieren wollen und bereit sind ihre eigene Sicht- und Verhaltensweise zu hinterfragen.

### IHR NUTZEN

In diesem Video-Kurs erfahren Sie...

- wovon Ihre Strategie getrieben sein muss.
- wie Sie Ihr Ziel und Ihren Zweck nicht aus den Augen verlieren.
- warum Sie als Führungskraft auch im digitalen Zeitalter ein Vorbild für Ihre Mitarbeiter/-innen sein müssen.

### ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!



### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!



### DAUER

1,5 Stunden



### PREIS

50,00 €

Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**

0231 22240-709

jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Stephanie Kolhossler**

0231 22240-737

stephanie.kolhossler@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Im Video-Kurs finden Sie auf vielfältige Fragen, Anregungen und Impulse. Dabei wird auf folgende Themen eingegangen:**

**Führung neu gedacht: Wie bleiben Sie aktiver/aktive Gestalter/-in und behalten den Überblick?**

**High Performance Teams: Wie holen Sie das Beste aus Ihrem Team heraus?**

**Innovationstreiber/-in: Wie bleiben Sie zukunftsfähig und werden zum/zur Innovationstreiber/-in?**

## Diversity und Inklusion - Vielfalt führen und fördern (E-Learning)

### Toleranz und Respekt als Unternehmenswert fördern

Demografischer Wandel, Frauen in Führungspositionen und Individualität auch am Arbeitsplatz – berufliche und private Rahmenbedingungen haben sich geändert und verlangen nach Toleranz und Respekt für unsere diverse Gesellschaft. Aber was bedeutet Vielfalt oder Diversität eigentlich? Welche Vorteile bietet Vielfalt für Unternehmen und Sparkassen? Wie kann diese Vielfalt Schritt für Schritt gefördert und etabliert werden?

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die Respekt und Toleranz im Team und in ihrer Organisation fördern wollen

### IHR NUTZEN

- Sie verstehen, warum Diversität in der Gesellschaft und in Unternehmen immer wichtiger wird.
- Sie erkennen Vielfalt als Ressource und Erfolgsfaktor.
- Sie kennen verschiedene Dimensionen von Vielfalt kennen und können diese erfassen.
- Sie verstehen Diversity-Management als ganzheitliche Strategie.
- Sie erkennen und fördern im Team vorhandene Vielfalt sowie individuelle Potenziale.

### ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!



### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!



### DAUER

1,25 Stunden



### PREIS

50,00 €  
Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden



### KONTAKT

ANMELDUNG



INHALTE



**Stephanie Kolhossler**

0231 22240-737

stephanie.kolhossler@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Vielfalt als Erfolgsfaktor**

**Diversität greifbar machen**

**Vielfalt strategisch nutzen und fördern**

**Diversität braucht Vorbilder**

**Inklusive Workbook als Alltagsbegleiter und Transferunterstützung.**

## just e-learn-Package Führung (E-Learning)

Neues Wissen rund um das Thema Führung: digital, schnell und kompakt

Profitieren Sie gleich von einem ganzen Package mit fünf hochwertigen E-Learnings aus dem Bereich Führung, die zu jeder Zeit, an jedem Ort und im eigenen Lerntempo bearbeitet werden können.

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte

### IHR NUTZEN

Die wichtigsten aktuellen Themen im Bereich Führung und Führungskompetenz für Sie zusammengestellt.

- **#1 digital:** E-Learning-Module ganz einfach mit dem Smartphone, Tablet oder am Desktop nutzen. Zu beliebiger Zeit, an jedem Ort.
- **#2 schnell:** Neues Wissen schnell verbreiten, ohne Terminplanung. Einfach das just e-learn Package für Ihre Zielgruppe buchen und loslegen.
- **#3 kompakt:** Mit E-Learning-Modulen kompakte Lerneinheiten bieten und Impulse zu relevanten Fragen setzen.

### ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!



### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!



### DAUER

7 Stunden



### PREIS

75,00 €  
Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab  
100 Lernenden



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Gizem Sabanci**  
0231 22240-745  
gizem.sabanci@ska.nrw

### Programm/Inhalt

Fünf E-Learning-Module aus dem Themenbereich Führung:

1. [53.731 Leadership-Hacks für moderne Führung](#)
2. [56.295 Wertschätzend kommunizieren](#)
3. [53.733 Teammeetings effizienter machen](#)
4. [53.734 Führungskraft als Personalentwickler Nr. 1](#)
5. [53.735 Digitale Transformation erfolgreich gestalten](#)

Wir beraten Sie gerne persönlich zu Ihren Fragen und zur Buchung dieses Angebotes

## Perma Lead - positive Führung in einer sich wandelnden Arbeitswelt

In der heutigen Zeit, die von rasanten Veränderungen und der digitalen Revolution geprägt ist, gewinnt die Rolle der Führungskräfte eine noch größere Bedeutung. Gute Führung ist nicht nur für den Erfolg von Unternehmen entscheidend, sondern auch für das Wohlergehen und die Entwicklung der Mitarbeitenden.

Unser Leben ist beeinflusst von einer Vielzahl von Herausforderungen und Chancen.

Technologische Fortschritte, Globalisierung und eine sich wandelnde Arbeitswelt erfordern agile und kompetente Führungskräfte, die in der Lage sind, ihre Teams effektiv zu führen und anzuleiten. Gute Führungskräfte verstehen die Bedürfnisse ihrer Mitarbeitenden, motivieren sie und fördern eine positive Unternehmenskultur.

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte

### IHR NUTZEN

Erfahren Sie mehr zu PERMA-Lead. Mit unserem E-Learning können Sie Ihre Fähigkeiten und Kenntnisse in diesem Bereich weiter ausbauen.

- **#1 digital:** Das E-Learning ganz einfach mit dem Smartphone, Tablet oder am Desktop bearbeiten.
- **#2 flexibel:** Lernen und eignen Sie sich neues Wissen an, wann es Ihnen passt. Zu jeder Zeit an jedem Ort.
- **#3 ergebnisorientiert:** Impulse und Tipps lassen sich nahtlos in Ihren beruflichen Alltag integrieren.



### TERMIN(E)

Auf Anfrage



### DAUER

45 Minuten



### PREIS

90,00 €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**

0231 22240-709

jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Gizem Sabanci**

0231 22240-745

gizem.sabanci@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Warum gute Führung wichtig ist**

**Was Positive Leadership ist**

**Die nachgewiesene Wirkung von Positive Leadership und PERMA Lead**

**Die Bedeutung von PERMA mit direkt anwendbaren Praxisimpulsen**

## Perma Lead - positive Führung für Mitarbeitende, Teams und Organisationen

In einer Zeit, in der negative Schlagzeilen und lange To-Do-Listen unseren Alltag prägen, braucht es ein positives Mindset, um diese Herausforderungen gut zu meistern. Lernen Sie das PERMA-Modell kennen und wie Sie die Erkenntnisse daraus für sich und Ihre Arbeit nutzen können. Sie können mit PERMA Ihre persönliche Effektivität und Ihr Wohlbefinden steigern.

### ZIELGRUPPE

Mitarbeitende aus Sparkassen

### IHR NUTZEN

Führungskräfte spielen eine entscheidende Rolle bei der Schaffung einer positiven und produktiven Arbeitsumgebung. Mit unserem E-Learning können Sie Ihre Fähigkeiten und Kenntnisse in diesem Bereich weiter ausbauen.

- **#1 digital:** Das E-Learning ganz einfach mit dem Smartphone, Tablet oder am Desktop bearbeiten.
- **#2 flexibel:** Lernen und eignen Sie sich neues Wissen an, wann es Ihnen passt. Zu jeder Zeit an jedem Ort.
- **#3 ergebnisorientiert:** Impulse und Tipps lassen sich nahtlos in Ihren beruflichen Alltag integrieren.

### IHRE REFERENTIN

Franziska Kramer



### TERMIN(E)

Auf Anfrage



### DAUER

45 Minuten



### PREIS

90,00 €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**

0231 22240-709

jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Gizem Sabanci**

0231 22240-745

gizem.sabanci@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Warum Organisationen in gute Führung investieren sollten**

**Was unsere Zufriedenheit und Wohlbefinden im Job beeinflusst**

**Wie man eine „positive“ Führungskraft erkennt**

**Wie positives Führen wirkt**

**Die Bedeutung von PERMA mit direkt anwendbaren Praxisimpulsen**

## Psychologische Sicherheit - gemeinsam stark (E-Learning)

Psychologische Sicherheit ist ein wichtiger Faktor für erfolgreiche Teamarbeit. Sie bedeutet, dass Teammitglieder imstande sind, ihre Ideen und Bedenken ohne Angst vor negativen Konsequenzen frei auszusprechen. Dieses E-Learning zeigt, wie ein Umfeld geschaffen wird, in dem alle gehört werden und Vertrauen aufgebaut wird. Das stärkt nicht nur die Zusammenarbeit, sondern fördert auch Kreativität und Innovation.

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die Zusammenarbeit, Vertrauen und Innovationskraft im Team stärken möchten

### IHR NUTZEN

Die Lernenden:

- erfahren, was psychologische Sicherheit ist und wie sie ihr Team voranbringt,
- wissen, warum psychologische Sicherheit hilft, sie als Führungskraft langfristig zu entlasten,
- können mit simplen Schritten psychologische Sicherheit im Team etablieren.

### ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!



#### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!



#### DAUER

45 Minuten



#### PREIS

40,00 €

Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden



#### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**

0231 22240-709

jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Stephanie Kolhossler**

0231 22240-737

stephanie.kolhossler@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Was ist psychologische Sicherheit?**

**Was sind die Vorteile psychologischer Sicherheit?**

**Wie etabliere ich psychologische Sicherheit im Team?**

**Wie halte ich psychologische Sicherheit im Team?**

## Generationenübergreifend führen und zusammenarbeiten (E-Learning)

Wie kann das Verhältnis zwischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unterschiedlicher Generationen und zwischen Führungskraft und Teammitgliedern unterschiedlichen Alters positiv gestaltet werden – auf persönlicher und professioneller Ebene? Dieses E-Learning liefert die passenden Denkanstöße für eine effiziente, generationenübergreifende Zusammenarbeit. Es hilft, sich auf mögliche Herausforderungen einzustellen und Chancen zu erkennen, die das Arbeiten mit mehreren Generationen bietet.

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die vor der Herausforderung stehen, Mitarbeiter/-innen unterschiedlichen Alters individuell und im Team zu fördern und zu einer produktiven Teamarbeit zu motivieren

### IHR NUTZEN

- Sie verstehen die Bedeutung unterschiedlicher Generationen für Arbeitswelt und Führung.
- Sie kennen die unterschiedlichen Generationen und ihre Eigenheiten, ohne zu pauschalisieren.
- Sie werden sich des Konfliktpotenzials in einem aus mehreren Generationen bestehenden Team bewusst und ergreifen passende Maßnahmen für einen Teamzusammenhalt über Altersgrenzen hinweg.
- Sie nutzen die Potenziale des Generationenmix und des voneinander Lernens.

### ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!



### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!



### DAUER

1,5 Stunden



### PREIS

50,00 €  
Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab 100 Lernenden



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Stephanie Kolhossler**  
0231 22240-737  
stephanie.kolhossler@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Welche Rolle spielen Generationen im Führungsalltag? Warum ist generationengerechtes Führen wichtig?**

**Welche Generationen arbeiten aktuell zusammen und was sollten Führungskräfte über „typische Vertreter/-innen“ wissen?**

**Welche Herausforderungen ergeben sich im Umgang mit einem Team, das aus verschiedenen Generationen besteht?**

**Welche alters- oder generationenbedingten Konflikte sind typisch unter Mitarbeiter/-innen?**

**Mit welchen Maßnahmen lassen sich die Stimmung und der Teamzusammenhalt zwischen den Generationen verbessern?**

**Was und wie können Jung und Alt voneinander lernen?**

## Mental Health: Die psychische Gesundheit der Mitarbeitenden schützen (E-Learning)

Das psychische Wohlbefinden der Mitarbeiter/-innen liegt im Interesse von Organisationen und ihren Führungskräften. Deshalb werden Prävention und Unterstützung von Grund auf in den Führungsalltag integriert. Dieses E-Learning zeigt den Nutzen transformationaler Führung auf und gibt Anregungen, wie der Arbeitsalltag so gestaltet werden kann, dass der psychischen Gesundheit der Mitarbeiter/-innen ein hoher Stellenwert eingeräumt wird und eine Unterstützungskultur entstehen kann.

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die die mentale Gesundheit ihres Teams und ihre eigene fördern und bewahren möchten

### IHR NUTZEN

- Sie kennen den Stellenwert von Mental Health im Unternehmenskontext.
- Sie verstehen den Einfluss des Führungsstils auf die psychische Gesundheit der Mitarbeiter/-innen.
- Sie können organisatorische Rahmenbedingungen zur Förderung psychischer Gesundheit am Arbeitsplatz schaffen und als Führungskraft die eigene psychische Gesundheit schützen.

### ZUSÄTZLICHE PREISINFORMATIONEN

Ab 100 Lernenden bieten wir Sparkassen dieses E-Learning zu einem Pauschalpreis an. Wir beraten Sie gerne!



### TERMIN(E)

Jederzeit starten mit just e-learn!



### DAUER

1,25 Stunden



### PREIS

40,00 €  
Preis je Lerner/-in, Pauschalpreis ab  
100 Lernenden



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Stephanie Kolhossler**  
0231 22240-737  
stephanie.kolhossler@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Führen für Gesundheit**

**Seien Sie Ressource!**

**Rahmenbedingungen schaffen**

**Gesund führen**



## **53 FÜHRUNG**

# **Qualifikation von Führungskräften in Kommunen**

## Für Kommunen: Qualifizierungsprogramm für angehende Führungskräfte



### TERMIN(E)

Auf Anfrage



### DAUER

7,5 Tage



### PREIS



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Celia Lüke**  
0231 22240-550  
celia.lueke@ska.nrw





## **53 FÜHRUNG**

# **Qualifikation von Führungskräften in Krankenhäusern**

## interdisziplinären Zertifikatsprogramm für Führungskräfte in Krankenhäusern "Krankenhaus mit exzellenter Führung gestalten"

Im Spannungsfeld von Kostendruck und Mitarbeiter/-innen-Orientierung stellen sich konkrete Fragen: "Wie soll es gehen, kooperativ zu führen und gleichzeitig harte Zielvorgaben zu erreichen? Wie kann ich ein/eine guter/gute Anwalt /Anwältin meiner Mitarbeitenden und gleichzeitig erfolgreicher/erfolgreiche Vertreter/-in meines/meiner Arbeitgebers/Arbeitgeberin sein?" In der Praxis gut umsetzbare Antworten finden Sie im Austausch mit Führungskräften unterschiedlicher Berufsgruppen im Krankenhaus in unserer Seminarreihe.

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte aller Berufsgruppen im Krankenhaus, Führungskräfte mit unterschiedlichen Erfahrungshorizonten, angehende Führungskräfte

### IHR NUTZEN

- Sie entwickeln pragmatische Lösungskonzepte für typische Herausforderungen im Klinikalltag.
- Sie erleben hohen Anwendungsbezug sowie Selbstreflexion & Feedback im Training.
- Sie integrieren Ihre Erkenntnisse leicht in die Krankenhauspraxis integrieren.
- Sie erhalten ein Zertifikat nach Teilnahmen an allen vier Modulen & Abschlusspräsentation.

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

- Dr. Sabine Schonert-Hirz  
Ärztin, Trainerin und Unternehmensberaterin (Bereich Stressmanagement)
- Celia Lüke, Sparkassenakademie NRW  
Diplom-Psychologin, Wirtschaftsmediatorin, Coach, Trainerin, langjährige Erfahrung in der Begleitung von Führungskräften unterschiedlicher Unternehmen und Ebenen in Training & Coaching

### HINWEIS(E)

**Das Führungskräfteentwicklungsprogramm (Kooperation Berufsbildungswerk Deutscher Krankenhäuser e.V. - SKA)**

#### Anmeldung unter:

Hannah Zenses, Berufsbildungswerk Deutscher Krankenhäuser, Tel.: 02932/952 – 244880, E-Mail: [welcome@bbdk.de](mailto:welcome@bbdk.de)



#### TERMIN(E)

Auf Anfrage



#### DAUER

1 Jahr



#### PREIS

BBDK Mitglieder: 4.790,00 €,  
Nichtmitglieder: 5.190,00 €



#### KONTAKT

#### ANMELDUNG



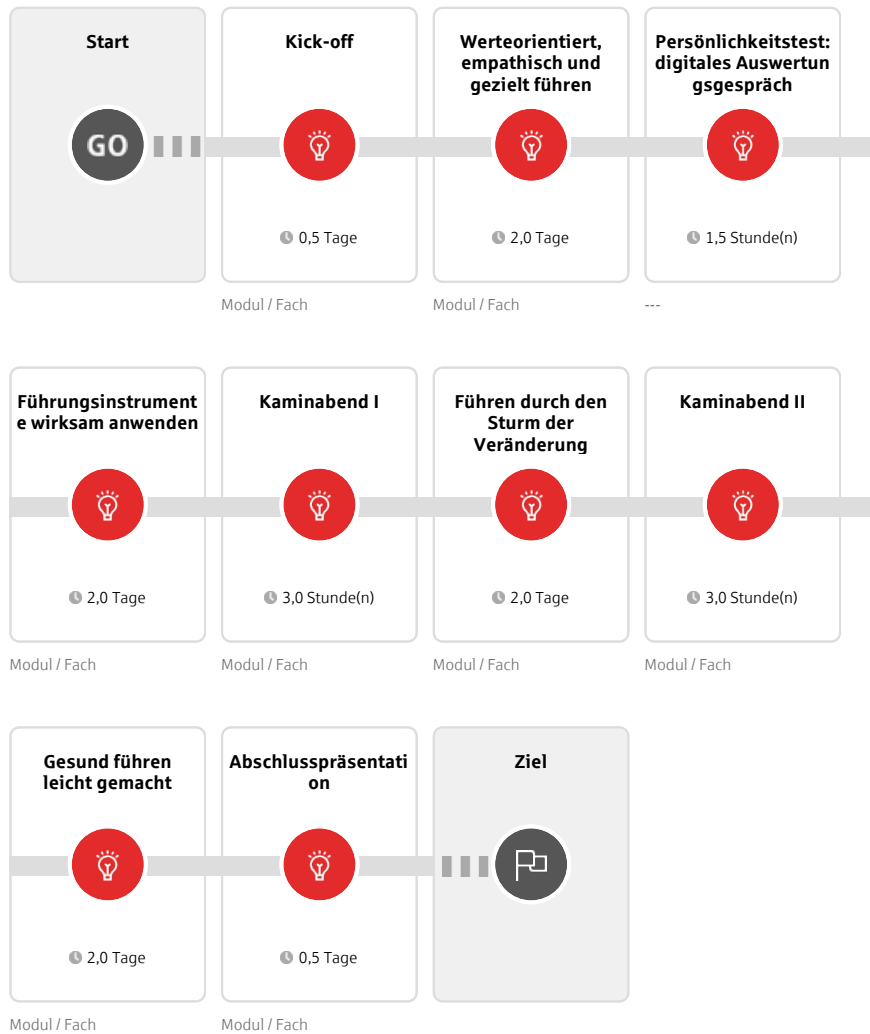
**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
[jana.bathe@ska.nrw](mailto:jana.bathe@ska.nrw)

#### INHALTE



**Celia Lüke**  
0231 22240-550  
[celia.lueke@ska.nrw](mailto:celia.lueke@ska.nrw)

**Ihre Lernreise: Führungskräfteentwicklungsprogramm - Krankenhaus mit exzellenter Führung gestalten**



### **Programm/Inhalt**

#### **Modul 1 - Werteorientiert, empathisch und gezielt führen**

- Meine Rolle als Führungskraft kraftvoll ausfüllen
- Gelungene Kommunikation mit unterschiedlichen Anspruchsgruppen
- Meine Wirkung auf andere reflektieren, gezielt & stimmig optimieren

#### **Modul 2 - Führungsinstrumente wirksam anwenden**

- Gesprächsführung auf den Punkt gebracht: wertschätzend & zielgerichtet
- Zusammenarbeit etablieren & Arbeitsbeziehungen gestalten
- Nachhaltige Verhaltensänderungen erzielen

#### **Modul 3 - Führen durch den Sturm der Veränderung**

- Wandel gezielt & erfolgreich gestalten
- Rollen & Herausforderungen in Change-Prozessen
- Meine Mitarbeitenden mitnehmen: in Team- & Einzelgesprächen

#### **Modul 4 - Gesund führen leicht gemacht**

- Belastungsabbau & Stressbewältigung
- Resilienzkompetenz für mich & andere erhöhen
- Empathische & zielgerichtete Gesprächsführung mit belasteten Mitarbeitenden

Dozentin Modul 1 bis 3: Frau Lüke / Modul 4: Frau Dr. Schonert-Hirz und Frau Lüke

## 53 FÜHRUNG

# Frauen in Karriere

Fachtagungen und Foren

Cross-Mentoring-Programme

## Wir bringen Frauen in Karriere - Fit für den nächsten Schritt

Jetzt werden Sie durchstarten!

Wir bieten Ihnen zwei spannende Seminartage, an denen Sie sich mit Ihren Stärken, Ihren Träumen, Ihren Motiven und Ihren Chancen beschäftigen und wertvolles Feedback zu Ihrer Wirkung erhalten. Außerdem haben Sie die Gelegenheit, sich mit möglichen Auswahl-situationen (Bewerbungsverfahren) auseinanderzusetzen und sich in geschütztem Rahmen auszuprobieren. Sie erhalten neben konkretem Feedback wirkungsvolle Praxistipps zur Bewältigung herausfordernder Situationen und sind bestmöglich auf den nächsten Karriereschritt vorbereitet.

### ZIELGRUPPE

Frauen aus Sparkassen, kommunalen Unternehmen und Mittelstand

### IHR NUTZEN

- Sie sind in ihrem Mut gestärkt und können mit Kraft die nächsten Schritte im "Abenteuer Karriere" angehen.
- Sie erleben konkrete Bewerbungssituationen und erhalten wertvolle Praxistipps und Einblicke.
- Sie sind sicherer im Auftreten und gestärkt für einen erfolgreichen beruflichen Alltag.

### IHRE REFERENTIN

Celia Lüke, Sparkassenakademie NRW

Diplom-Psychologin, Wirtschaftsmediatorin, Coach, Trainerin, langjährige Erfahrung in der Begleitung von Führungskräften unterschiedlicher Unternehmen und Ebenen in Training & Coaching



### TERMIN(E)

nach Vereinbarung



### DAUER

2 Tage



### PREIS

770,00 €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**

0231 22240-709

jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Barbara Doerr-Lappe**

0231 22240-789

barbara.doerr-lappe@ska.nrw

### **Programm/Inhalt**

#### **1. Seminartag**

- Persönliche Standortbestimmung
- Jede Ausschreibung eine Chance – werden Sie Ihre eigene Glücksschmiedin
- Impuls Ihrer Gleichstellungsbeauftragten: Rechte, Chancen und Unterstützung
- Das Auswahlverfahren im Überblick
  - Vorstellungsgespräch/Interview
  - Präsentationsaufgabe
  - Simulation „Vorstellungsgespräch“

#### **2. Seminartag**

- Wir machen Sie fit für den nächsten Karriereschritt!
- Auswahlverfahren? Das kann ich!
  - Ausprobieren und Erleben der zentralen Übungen (als Bewerberin und als Beobachterin)
  - Professionelles und individuelles Feedback
  - Praxistipps zum Umgang mit kritischen Situationen
  - Impulse zur konkreten Verhaltensoptimierung
  - Individuelle Coachingtipps

## Weibliche und männliche Kommunikation im Business – kein Buch mit 7 Siegeln

Die Sparkassenwelt ist mit über 60 Prozent der Beschäftigten weiblich! Frauen übernehmen immer mehr verantwortungsvolle Funktionen und arbeiten in wichtigen Projekten, auch wenn Männer immer noch in Leitungspositionen dominieren. Häufig besteht für Frauen in der täglichen Praxis die Herausforderung in der Kommunikation und im Auftreten mit männlichen Führungskräften und männlichen Kollegen. Wer hier als Frau bewusst kommuniziert und über verschiedene Gesprächstechniken verfügt, kann noch selbstbewusster und zielorientierter agieren.

### ZIELGRUPPE

Frauen, die eine Führungsposition anstreben oder bereits innehaben, die häufig an Besprechungen teilnehmen, die männerdominiert sind. Gleichstellungsbeauftragte, die im regelmäßigen Austausch mit der Dienststellenleitung und den Führungskräften ihres Hauses sind.

### IHR NUTZEN

- Sie gewinnen Hinweise zum selbstbewussten Auftreten in schwierigen Gesprächssituationen.
- Sie stärken Ihre Schlagfertigkeit.
- Sie reflektieren Ihr eigenes Kommunikationsverhalten.
- Sie setzen Ihre eigene kommunikative Kompetenz gezielt ein.

### IHRE REFERENTIN

Sabine Haberland-Hoffmann

Sparkassenbetriebswirtin, Trainerin und Dozentin, Expertin für die Themen Gleichstellung, Frauenförderung sowie Personal.



### TERMIN(E)

18.11.2026 | Sparkassenakademie NRW  
26.02.2027 | Sparkassenakademie NRW  
16.09.2027 | Sparkassenakademie NRW



### DAUER

1 Tag



### PREIS

495,00 €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**

0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Barbara Doerr-Lappe**

0231 22240-789  
barbara.doerr-lappe@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

In Telefoninterviews erfragt die Dozentin vorab konkret Ihre Anliegen.

- **Schwierige Gesprächssituationen trainieren**
- **Überzeugend gegenüber Männern auftreten**
- **Schlagfertig in schwierigen Situationen mit Männern auftreten**
- **Umgang mit eigenen emotionalen Reaktionen**
- **Perspektivwechsel**
- **Emotionen nutzen und steuern**

## Women Karrierekompass: Den eigenen Weg finden und stärken

**Frauenförderung - wenn nicht jetzt, wann dann? In Zeiten von Fachkräftemangel und Arbeitgeberattraktivität wird eine gezielte Frauenförderung in der Sparkassenorganisation noch wichtiger. Mit dem Karrierekompass-Programm bereiten wir Frauen darauf vor, ihre Zukunft mit Womenpower zu gestalten und ihren eigenen Karriereweg erfolgreich zu bestreiten.**

### ZIELGRUPPE

Frauen, die entweder am Anfang ihrer Karriere stehen, neu durchstarten wollen, sich in Richtung Führung fokussieren oder sich neu orientieren wollen.

### IHR NUTZEN

- Sie bauen über ein Jahr lang ein starkes Netzwerk mit Gleichgesinnten auf.
- Sie sind vertraut mit Methoden zur Steigerung der eigenen Sichtbarkeit.
- Sie kennen Ihre eigenen Stärken und wie man diese gezielt einsetzt.
- Sie sind in der Lage, erfolgreich Ihre individuelle Persönlichkeitsentwicklung zu fördern.

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

- Sabine Haberland-Hoffmann  
Sparkassenbetriebswirtin, Trainerin und Dozentin, Experte für die Themen Gleichstellung, Frauenförderung sowie Personal.
- Lisa Kappler, Sparkasse Essen  
Leiterin Aus- und Fortbildung mit entsprechender Projekterfahrung mit langjähriger Trainings- und Projekterfahrung
- Iris Hotfilter, Sparkassenakademie NRW Diplom-Psychologin mit umfangreichen eignungsdiagnostischen Erfahrungen und langjährigen Erfahrungen als Trainerin (Schwerpunkt Vertrieb und Teamentwicklung), NLP Master und zertifizierter Vertriebscoach
- Stephanie Schmidt, Stadtparkasse Düsseldorf  
Referentin Arbeitsrecht und Grundsatzfragen, Syndikusrechtsanwältin
- Sonja Steffens-Brunen  
Sie war lange Personalentwicklerin und stv. Personalabteilungsleiterin bei verschiedenen Sparkassen sowie 20 Jahre bei der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen als Organisationsberaterin und Führungskräftetrainerin tätig. Als Organisationsentwicklerin und Bereichsleiterin Unternehmens-/Personalentwicklung hat sie dazu noch langjährige Erfahrungen im Dienstleistungsbereich bei der VDI gesammelt.

### HINWEIS(E)

Während der gesamten Laufzeit steht den Teilnehmerinnen das E-Learning **"Erfolgreich trotz Gender-Barrieren"** zur Verfügung.

Kostenlose Teilnahme am Forum Frauen in Karriere - New.Women.Work.



### TERMIN(E)

15.06.2026 – 15.04.2027 |  
11.11.2026 – 12.07.2027 |

Digitaler Kick-off (11.11.2026)  
FÜMO (digital, 1,5 Stunden pro Teilnehmerin) (22.03. - 16.04.2027)  
Selbstwirksamkeit stärken (07.12.2026)  
Weibliche und männliche Kommunikation (26.02.2027)  
Sicherheit im Bewerbungsverfahren (09.03.2027)  
Frauen in Führung (30.04.2027)  
Erfolgreich im Top-Sharing (08.06.2027)  
Abschlussveranstaltung (12.07.2027) 14.06.2027 – 11.01.2028 |

Digitaler Kick-off (14.06.2027)  
FÜMO (digital, 1,5 Stunden pro Teilnehmerin) (25.10. - 09.11.2027)  
Selbstwirksamkeit stärken (24.06.2027)  
Weibliche und männliche Kommunikation (16.09.2027)  
Sicherheit im Bewerbungsverfahren (21.10.2027)  
Frauen in Führung (18.11.2027)  
Erfolgreich im Top-Sharing (07.12.2027)  
Abschluss-Veranstaltung (11.01.2028)



### DAUER

6,5 Tage  
5 Präsenz-Module, 3 Online-Module



### PREIS

1.980,00 € bei Anmeldung bis zum 31.12.2025, danach 2.250,00 €

### Programm/Inhalt

#### **Kick-off: Women Karrierekompass: Den eigenen Weg finden und stärken (online)**

- Vorstellung des Programms
- Kennenlernzeit
- Aktuelle Forschungsergebnisse zum Thema Frauen in Sparkassen

#### **Selbstwirksamkeit stärken - Personal Branding, Authentizität und Sichtbarkeit**

- Einführung in die Selbstwirksamkeit
- Authentizität stärken
- Sichtbarkeit erhöhen
- Personal Branding und Sichtbarkeit

#### **Weibliche und männliche Kommunikation im Business - kein Buch mit sieben Siegeln**

- Schwierige Gesprächssituationen trainieren
- Überzeugend gegenüber Männern auftreten
- Schlagfertig in schwierigen Situationen mit Männern auftreten
- Umgang mit eigenen emotionalen Reaktionen
- Perspektivwechsel
- Emotionen nutzen und steuern

#### **Sicherheit im Bewerbungsverfahren**

- Standortbestimmung
- Ihre Wirkung - Feedback
- Der Auswahlprozess im Überblick
- Auswahlverfahren? Das kann ich!

#### **Hamburger Führungsmotivationsinventar**

##### **Frauen in Führung**

- Führungskompetenzen für Frauen
- Karriereplanung und Aufstiegsstrategien
- Unterschied zwischen männlicher und weiblicher Führungskultur
- Work-Life-Balance und Selbstfürsorge
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Erfolgreiches Netzwerken

#### **Abschlussveranstaltung - Women Karrierekompass: Den eigenen Weg finden und stärken**



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**

0231 22240-709

jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Barbara Doerr-Lappe**

0231 22240-789

barbara.doerr-lappe@ska.nrw

- Rückblick und Reflexion
- Präsentation der Teilnehmerinnen
- Gruppencoaching
- Zeit zum Netzwerken
- Ausblick

Zusatzmodul:

**Erfolgreich im Top-Sharing - Führung teilen und wirksam in Teilzeit führen**

- Selbstverständnis in der Führungsrolle als Teilzeitkraft
- Geteilte Führung
- Kommunikation
- Aktuelle Anliegen aus der eigenen Führungspraxis mit kollegialer Beratung bearbeiten

## Weibliche Potenziale erkennen und Vielfalt nutzen

Wie gelingt es, weibliche Talente gezielt zu fördern und die Potenziale von Vielfalt in der Sparkasse effektiv zu nutzen? In diesem Workshop reflektieren Sie Denkmuster, erhalten praxisnahe Impulse und entwickeln konkrete Ansätze, um Vielfalt strategisch in Ihrer Organisation zu verankern.

### ZIELGRUPPE

Entscheiderinnen und Entscheider, Führungskräfte und Projektleiter/-innen

### IHR NUTZEN

- Sie wissen, wie Frauen auf berufliche Angebote und Entwicklungswege im Vergleich zu Männern reagieren und wie Sie darauf gezielt eingehen können.
- Sie sind vertraut mit praxisnahen Impulsen, wie Sie weibliche Talente aktiver identifizieren, ansprechen und fördern.
- Sie in der Lage konkrete Ansätze zu entwickeln, um in Ihrer Organisation mehr Vielfalt zu ermöglichen - zum Nutzen aller.

### IHRE REFERENTIN

Sonja Steffens-Brunen

Sie war lange Personalentwicklerin und stv. Personalabteilungsleiterin bei verschiedenen Sparkassen sowie 20 Jahre bei der Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen als Organisationsberaterin und Führungskräfte-trainerin tätig. Als Organisationsentwicklerin und Bereichsleiterin Unternehmens-/Personalentwicklung hat sie dazu noch langjährige Erfahrungen im Dienstleistungsbereich bei der VDI gesammelt.



### TERMIN(E)

03.09.2026 | Sparkassenakademie  
NRW



### DAUER

1 Tag



### PREIS

495,00 €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**

0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Barbara Doerr-Lappe**

0231 22240-789  
barbara.doerr-lappe@ska.nrw

### **Programm/Inhalt**

#### **Impuls - Warum Vielfalt mehr ist als ein "nice to have":**

Erkenntnisse aus Forschung & Praxis zur Wirkung gemischter Team und der Relevanz aktiver Ansprache von Frauen

#### **Perspektivenwechsel**

Typische Reaktionsmuster auf Karriereangebote bei Männern und Frauen verstehen und berücksichtigen

#### **Werkstatt**

Entwicklung konkreter Ideen, wie weibliche Talente gezielter angesprochen und für Projekte und Führungsrollen gewonnen werden können

#### **Austausch & Reflexion**

- Was sind individuelle Erfahrungen mit Vielfalt in Projekten und Führung?
- Wo braucht es Veränderungen?

#### **Community of Practice**

- Vernetzung
- nachhaltiger Austausch zu Good Practices und eigenen Maßnahmen nach dem Workshop.

## Unconscious Bias - Gleichstellung leben, Frauen fördern

Unbewusste Vorurteile beeinflussen oft, wie Menschen wahrgenommen werden und welche Chancen ihnen offenstehen. Im Seminar "Unconscious Bias – Gleichstellung leben, Frauen fördern" lernen Sie, diese Denkmuster zu erkennen und abzubauen. Gerade bei der Karriereentwicklung von Frauen spielen solche Vorurteile eine große Rolle. Das Seminar zeigt, wie Unternehmen Chancengleichheit aktiv fördern und Frauen gezielt unterstützen können. Sie erfahren, wie Sie als Führungskraft oder Teammitglied eine Unternehmenskultur der Gleichstellung schaffen und weibliche Talente fördern. Schaffen Sie mehr Sichtbarkeit, Verantwortung und Innovation durch Diversity – für eine zukunftsfähige Sparkasse.

### ZIELGRUPPE

Personalentscheider/-innen, Personalentwickler/-innen, Gleichstellungsbeauftragte, Führungskräfte

### IHR NUTZEN

- Sie kennen typische Denkmuster und Vorurteile, die insbesondere die Karrierewege von Frauen beeinflussen.
- Sie erkennen, welche Chancen Gleichstellung und Vielfalt für Ihr Unternehmen bieten.
- Sie erfahren, wie Männer und Frauen gemeinsam Verantwortung für die Förderung weiblicher Talente übernehmen können.
- Sie erarbeiten konkrete Ansätze, wie Frauen im Unternehmen gezielt motiviert, sichtbar gemacht und auf ihrem Karriereweg unterstützt werden können.

### IHRE REFERENTIN

Nancy Matzke, Nancy Matzke Consulting & Coaching



### TERMIN(E)

12.10.2026 | Sparkassenakademie  
NRW



### DAUER

1 Tag



### PREIS



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Barbara Doerr-Lappe**  
0231 22240-789  
barbara.doerr-lappe@ska.nrw

### **Programm/Inhalt**

#### **Einstieg & eigene Reflexion**

#### **Grundlagenwissen**

- Neurobiologische Hintergründe
- Typisches Biases im Arbeitskontext

#### **Unconscious Bias und Frauenkarrieren**

- Welche Muster wirken unbewusst gegen Gleichstellung?
- Wie beeinflussen Rollenbilder und Zuschreibungen die Entwicklung von Frauen?
- Erfolgsfaktoren: Sichtbarkeit, Förderung, Karrieregestaltung

#### **Gleichstellung gemeinsam gestalten**

- Männer als Unterstützer, Mentoren und Role Models
- Unternehmenskultur stärken: Diversität als Erfolgsfaktor
- Entwicklung konkreter Ideen für mehr Gleichstellung im eigenen Umfeld

#### **Abschluss & Transfer für den Arbeitsalltag**

## Führung neu denken: Erfolg durch Top-Sharing

Führen in Teilzeit kommt eine steigende Bedeutung zu. Damit das Modell für alle Beteiligten zum Erfolg wird, ist ein neues Führungsverständnis erforderlich, welches zum Beispiel Vereinbarungen mit der eigenen Führungskraft und die Selbstständigkeit der eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördert.

### ZIELGRUPPE

Vorständinnen und Vorstände, obere Führungskräfte, Management- und Personalleitung sowie Spezialistinnen und Spezialisten, die in den Sparkassen für das Thema Top-Sharing /Job-Sharing verantwortlich sind

### IHR NUTZEN

- Sie kennen die besonderen arbeitsrechtlichen Fragestellungen für Co-Leadership.
- Sie können die sich daraus ergebenden besonderen Situationen angemessen bewerten.
- Sie entwickeln neue Perspektiven für diesen Bereich.

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

- Sabine Haberland-Hoffmann  
Sparkassenbetriebswirtin, Trainerin und Dozentin, Expertin für die Themen Gleichstellung, Frauenförderung sowie Personal.
- Stephanie Schmidt, Stadtsparkasse Düsseldorf  
Referentin Arbeitsrecht und Grundsatzfragen, Syndikusrechtsanwältin



### TERMIN(E)

04.12.2026 | Sparkassenakademie  
NRW



### DAUER

1 Tag



### PREIS

395,00 €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Barbara Doerr-Lappe**  
0231 22240-789  
barbara.doerr-lappe@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Co-Leadership aus Unternehmenssicht: Vorbehalte, Bedarf, Vorteile und Erfolgsfaktoren**

**Kennenlernen der unterschiedlichen Co-Leadership-Modelle und individuelle Gestaltung**

**Rechtliche Grundlagen im Überblick**

**Gestaltung der Arbeitsverträge, Vertretung und Auflösung Tandem**

**Führungsverständnis der Tandem-Partnerinnen klären und mit Vorbehalten und Hindernissen erfolgreich umgehen**

# **FRAUEN IN KARRIERE**

# **Fachtagungen und Foren**

## Forum Frauen in Karriere – New.Women.Work.

Im Jahr 2023 war nur knapp jede dritte Führungsposition von einer Frau besetzt. Weibliche Führungskräfte sind damit immer noch deutlich unterrepräsentiert, auch in der Sparkassen-Finanzgruppe. Und das, obwohl es noch nie so viel weibliches Potenzial und gleichzeitig so zahlreiche vakante Führungspositionen gab wie heute. Das Forum Frauen in Karriere – New.Women.Work setzt genau an dieser Stelle an und unterstützt Frauen auf ihrem individuellen Karriereweg.

### ZIELGRUPPE

Frauen, die am Anfang ihrer Karriere stehen, sich persönlich weiterentwickeln wollen und ggf. eine Führungsrolle übernehmen möchten.

### IHR NUTZEN

- Sie kennen Erfolgsfaktoren, die sie auf Ihrem Karriereweg unterstützen.
- Sie tauschen sich mit anderen Frauen aus und wissen, wie Sie ein starkes Netzwerk bilden können.
- Sie arbeiten an Ihrer persönlichen Weiterentwicklung und diskutieren über mögliche Entwicklungsschritte.

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

- Martina Naujoks, Sparkasse Essen  
ehemalige Vertreterin des Vorstands der Sparkasse Essen
- Katrin Heinermann, UNITY AG  
Trainerin und Coach
- Sabine Haberland-Hoffmann  
Sparkassenbetriebswirtin, Trainerin und Dozentin, Expertin für die Themen Gleichstellung, Frauenförderung sowie Personal.

### HINWEIS(E)

Gleichstellungsbeauftragte der Sparkassen zahlen nur die Hälfte der Teilnehmergebühr, wenn sich eine weitere Teilnehmerin aus der Sparkasse anmeldet.



### TERMIN(E)

29.10.2026 | Sparkassenakademie  
NRW



### DAUER

1 Tag



### PREIS

425,00 €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Barbara Doerr-Lappe**  
0231 22240-789  
barbara.doerr-lappe@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Begrüßung**

**Impulsvortrag "Mein Leben mit Job & Familie"**

**Workshop: Frauen in Karriere? Frauen in Karriere!**

**Workshop: Die eigenen Stärken stärken**

**Impulsvortrag "Gender Diversity in Führungspositionen"**

**Abschlussrunde**

## Symposium "Frauen im Sparkassenmanagement"

Das jährlich stattfindende Symposium "Frauen im Sparkassenmanagement" in Kooperation mit der Hochschule für Finanzwirtschaft & Management bietet angehenden und erfahrenen Führungskräften ein exklusives Fachprogramm. Sie finden hier einen Ort zum Austausch, zur Inspiration und zum Netzwerken.

### ZIELGRUPPE

Top-Spezialistinnen und Top-Spezialisten, Vorständinnen und Vorstände, obere weibliche und männliche Führungskräfte sowie Management- und Personalleitung

### HINWEIS(E)

Das Symposium "Frauen im Sparkassenmanagement" findet bei der Hochschule für Finanzwirtschaft & Management GmbH in Bonn statt.



### TERMIN(E)

17.03.2027 – 18.03.2027 |  
Hochschule für Finanzwirtschaft &  
Management GmbH



### DAUER

1,5 Tage



### PREIS

wird noch bekannt gegeben



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Barbara Doerr-Lappe**  
0231 22240-789  
barbara.doerr-lappe@ska.nrw

**Programm/Inhalt**

**Wir werden das Programm und die Referenten/-innen mit einer Akademieinfo veröffentlichen.**



**FRAUEN IN KARRIERE**

# **Cross-Mentoring-Programme**

## Patenprogramm des SVWL

**Frauen in Führung zu bringen ist nicht nur ein Auftrag nach dem Sparkassengesetz, sondern auch ein besonderes Anliegen der Sparkassen. Daher unterstützt die Sparkassenakademie NRW Frauen mit Führungs- und Gestaltungswillen mit dem Cross-Mentoring-Programm.**

### ZIELGRUPPE

Frauen, deren Potenzial für einen Karriereweg in der Sparkasse bereits identifiziert wurde und Frauen, die ihr Potenzial durch erste Führungserfahrung auch bereits unter Beweis gestellt haben

### IHR NUTZEN

- Sie treten in den persönlichen Dialog mit einer/einem der Besten aus einer anderen Sparkasse und profitieren von den geschilderten Erfahrungen.
- Sie definieren Ihr individuelles Karriereziel und platzieren Ihre Anliegen im Zusammenhang mit dessen Erreichung in einem vertrauensvollen sowie respektvollen Miteinander.
- Sie fördern Ihre individuelle Persönlichkeitsentwicklung, damit Sie Ihre persönlichen Karriereziele in einem herausfordernden Umfeld langfristig erreichen können.

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

- Simone Goletzko, Sparkassenverband Westfalen-Lippe  
Stv. Leiterin Abteilung Recht/Steuern
- Michaela Schleede, Sparkassenakademie NRW  
Verkaufs- und Verhaltenstrainerin mit langjährigen Erfahrungen bei verschiedenen Zielgruppen; Beraterin zur Vertriebsunterstützung sowie zur Projekt- und Prozessbegleitung
- Trainer/-innen der Sparkassenakademie NRW oder Kooperationspartner/-innen

### HINWEIS(E)

Die Sparkassenakademie NRW arbeitet bei diesem Programm eng mit der Deutschen Gesellschaft für Mentoring zusammen. Diese Zusammenarbeit steht für die Qualität und die Aktualität des Angebots.

Weitere Informationen finden Sie in unserer ausführlichen Broschüre: "Patenprogramm des SVWL".

Jede Sparkasse, die eine Mentee anmeldet, stellt ebenfalls auch einen Mentor/eine Mentorin.



### TERMIN(E)

s. Programm/Inhalt



### DAUER

5 Tage  
Zeitraum: 12 Monate



### PREIS

Mentor/-innen nehmen kostenfrei teil. Preis pro Mentee 1.950,- €



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**  
0231 22240-709  
jana.bathe@ska.nrw

#### INHALTE



**Barbara Doerr-Lappe**  
0231 22240-789  
barbara.doerr-lappe@ska.nrw

### **Programm/Inhalt**

#### **Veranstaltungen für Mentees und Mentorinnen und Mentoren**

Wir bringen weibliche Potenziale mit erfolgreichen Vorbildern unserer Sparkassen für zwölf Monate zusammen. Die Mentees erhalten dabei die Möglichkeit, von den Erfahrungen bekannter Führungspersönlichkeiten zu profitieren und ihre eigene Persönlichkeit weiterzuentwickeln. So wird die Basis geschaffen, individuelle Karriereziele klar zu definieren und diese langfristig auch zu erreichen.

#### **Auftaktveranstaltung**

- Fit fürs Mentoring
- Präsentation der Tandembeziehungen
- Expertenvorträge
- Erster Austausch der Tandems
- Come-together der Mentees

#### **Halbzeitveranstaltung**

- Ergebnisse der Halbezeitevaluation
- Expertenvorträge
- Austausch der Mentorinnen und Mentoren sowie der Mentees

#### **Abschlussveranstaltung**

- Ergebnisse der Abschlussevaluation
- Expertenvorträge
- Austausch der Mentorinnen und Mentoren sowie der Mentees

#### **Weitere Veranstaltungen für die Mentees**

- Karriere-Status-Quo
- Besuch kultureller Veranstaltungen
- Workshops
- Gruppencoaching



**53 FÜHRUNG**

# **Ihre Inhouse-Führungsakademie**

## Positive Leadership Expedition

Erfolgreiche Unternehmen zeichnen sich durch leistungsstarke, produktive und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus. Dabei beeinflusst der Grad an „guter Führung“ wie kaum ein anderer Faktor die Leistungsfähigkeit auf Personen- und Teamebene. Gleichzeitig entscheidet die Führungsqualität über die wahrgenommene Arbeitgeberattraktivität und die emotionale Bindung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an ihr Unternehmen. Wie funktioniert eigentlich gute Führung?

Die Wissenschaft liefert dazu einen modernen, nachhaltig wirksamen Führungsansatz, der nachweislich die Reputation stärkt, die Arbeitgeberattraktivität fördert und sowohl in „klassischen“, als auch in agilen Strukturen erfolgreich ist.

Auf unserer „Positive Leadership Expedition“ unterstützen wir Sie und Ihr Haus vollumfänglich und maßgeschneidert bei der Etablierung von Positive Leadership. Wir begleiten Sie von der Leitbildentwicklung bis zur Transfersicherung: eine ganzheitliche und nachhaltig wirksame Lernreise für Führungskräfte, wissenschaftlich fundiert und praxisbewährt.

### ZIELGRUPPE

Sparkassen, Kommunen und mittelständische Unternehmen

### IHR NUTZEN

- Einheitliches, modernes Führungsverständnis
- Evidenzbasierte Stärkung der Führungsqualität - wissenschaftlich fundiert und praxisbewährt
- Transferwirksames Konzept zur Organisationsentwicklung und Führungskräftequalifikation

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Die Umsetzung erfolgt mit erfahrenen Expertinnen und Experten sowie handverlesenen Trainerinnen und Trainern. Alle unsere Trainerinnen und Trainer sind zertifiziert (Positive Leadership) und umsetzungserfahren.

### HINWEIS(E)

Sie möchten mehr über Positive Leadership erfahren? Hier finden Sie weitere Informationen: [Positive Leadership \(sparkassenakademie-nrw.de\)](https://www.sparkassenakademie-nrw.de)



#### TERMIN(E)

individuelle Vereinbarung



#### DAUER

individuell



#### PREIS



#### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Jana Bathe**

0231 22240-709

[jana.bathe@ska.nrw](mailto:jana.bathe@ska.nrw)

#### INHALTE



**Gizem Sabanci**

0231 22240-745

[gizem.sabanci@ska.nrw](mailto:gizem.sabanci@ska.nrw)

### **Programm/Inhalt**

Gemeinsam mit Expertinnen und Experten Ihres Hauses entwickeln wir ein wirksames Konzept. Auf Wunsch beginnend beim Leitbild.

Damit schaffen Sie eine Inhouse-Akademie, die wirklich wirksam und begeisternd ist mit

- einem inhaltlichen "roten Faden" (PERMA Lead)
- persönlichen Standortbestimmungen und Coachings
- E-Learnings und Live-Formate
- Transfertools und Transferkampagnen
- Evaluation und Führungsfeedback



100% online



# DIE BUSINESS SCHOOL

## Zertifizierte Weiterbildung zum Fach- oder Betriebswirt

Die Business School bietet zertifizierte Weiterbildungen zu Fach- oder Betriebswirten an. 100 % online und gleichzeitig persönlich betreut. Flexibel nach Deinen Wünschen, berufsbegleitend und europaweit auf Bachelor- und Master-Programme anrechenbar. Als Label der Sparkassenakademien Nordrhein-Westfalen verfügen wir über fundierte Erfahrungen in der Aus- und Weiterbildung – über 5.000 zufriedene Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben mit uns schon ihre beruflichen Perspektiven verbessert.



Informiere Dich über unsere berufsbegleitenden Weiterbildungsangebote.

### IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN



**Rabea Hesse**  
Bildungsberaterin Business School  
0231 22240-712  
bs@ska.nrw



**Nathalie Mädje**  
Bildungsberaterin Business School  
0231 22240-757  
bs@ska.nrw



**Liane Stach**  
Bildungsberaterin Business School  
0231 22240-792  
bs@ska.nrw



**Laura Freiin von Eerde**  
Bildungsberaterin Business School  
0231 22240-795  
bs@ska.nrw

# TAGUNGSZENTRUM HÖRDER BURG

## Ob in Präsenz, digital oder hybrid: Mieten Sie unsere Räume für Ihre Veranstaltung

**Kongress, Besprechung, Seminar, Workshop oder eigene Schulung für die Mitarbeitenden? Wir bieten Ihnen den passenden Raum für Ihre Veranstaltung.**

Sie planen eine Online-Veranstaltung durchzuführen? Mit uns haben Sie den richtigen Partner an Ihrer Seite: Unsere digitalen Räume und hausinternes Studio bieten Ihnen die optimale Basis für Ihre digitale Veranstaltung. On top übernehmen wir für Sie auf Wunsch die professionelle Begleitung Ihrer Veranstaltung durch „Co-Moderatoren“, die Schulung Ihrer Dozenten, das gesamte Teilnehmermanagement, die inhaltliche Konzeption Ihrer Veranstaltung und vieles mehr.

Für Veranstaltungen in Präsenz erwarten Sie in dem exklusiven Gebäudeensemble der Hörder Burg mit direktem Seeblick über 40 hochmoderne Seminar- und Tagungsräume mit einmaligem Flair. Ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Catering sowie hochprofessionelle Organisationsabläufe und maßgeschneiderte Rahmenprogramme runden unser Angebot perfekt ab.

Gern kombinieren wir auch das Raumangebot für Sie und führen Ihre Veranstaltung hybrid durch. Dabei ist ein Teil des Publikums physisch vor Ort, die weiteren Teilnehmer sind digital zugeschaltet. Der Vorteil: Das Online-Publikum wird aktiv in die Präsenz-Veranstaltung mit einbezogen und alle Teilnehmenden können in Echtzeit miteinander interagieren und in Kontakt treten.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Unser Veranstaltungsmanagement berät Sie gern persönlich zu Ihrem individuellen Angebot.

#### IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN



**Antonia König**  
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-744  
antonia.koenig@ska.nrw



**Andreas Gaida**  
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-722  
andreas.gaida@ska.nrw



## MITTELSTANDSCAMPUS NRW

### Der Mittelstand bildet das Herz der deutschen Wirtschaft

**Der MittelstandCampus NRW, eine Marke der Sparkassenakademie NRW, bietet mittelständischen Unternehmen vielfältige Bildungsangebote und Inhouse-Beratungen für zentrale Themen an, wie zum Beispiel:**

- Nachhaltigkeit,
- Digitalisierung und
- Arbeitgeberattraktivität – Führung.

Ein exklusives Kooperationsnetzwerk, beispielsweise mit der Universität Witten/Herdecke oder der Hochschule für Finanzwirtschaft und Management, sichert zusammen mit unserer fundierten Erfahrung die Qualität der hochwertigen sowie einzigartigen Workshops, Bildungsformate und Beratungsleistungen.

Neben unseren digitalen Veranstaltungen begrüßen wir Sie und Ihre Mitarbeiter/-innen zudem in unserem Tagungszentrum Hörder Burg in einem einmaligen Ambiente. Von unserer rund 700 Jahre alten „Burg“ haben Sie einen direkten Blick auf den Phoenix See in Dortmund. Ein Ort, der wie kein anderer für Transformation und Zukunftsfähigkeit steht.

#### IHR ANSPRECHPARTNER



**Christian Overhage**

Projektleiter Mittelstandscampus NRW

0231 22240-717

christian.

overhage@mittelstandscampus-nrw.de



#### Lern- und Buchungsportal

Informieren Sie sich über unser Bildungsangebot.

#### Digitale Transformation