Sparkassenakademie
Nordrhein-Westfalen



FORTBILDUNGSPROGRAMM 2027

87 Zertifikatslehrgänge

INHALTSVERZEICHNIS

SEITE

87 Zertifikatslehrgänge 3

87.200 Zertifizierte/-r Immobilienmakler/-in 4

87.300 Zertifizierte/-r Immobilienwertermittler/-in 6

87.400 Zertifizierte Immobilienvertriebsassistenz 8

87.500 Zertifizierte/-r Immobilienverwalter/-in (IHK) 10

87.700 Zertifizierte/-r Bestandsentwickler/-in Wohnen 12

87.800 Zertifizierte/-r Wohnflächenermittler/-in 15

87.900 Zertifizierte/-r Kaufmännische/-r Facility Manager/-in 18

87.1200 Zertifizierte/-r Eventmanager/-in 21

87.1300 Zertifizierte/-r Marketingmanager/-in 24

87.1400 Zertifizierte/-r Vertriebsmanager/-in 27

BUSINESS:SCHOOL

87 Zertifikatslehrgänge

Zertifizierte/-r Immobilienmakler/-in

Du träumst von einer Karriere in der Immobilienbranche? Du möchtest dein Talent für Verhandlungen und deine Begeisterung für Immobilien erfolgreich einsetzen? Dann ist unser Zertifikatslehrgang Immobilienmakler mit anerkanntem Zertifikat der Hochschule für Finanzwirtschaft und Management (HFM) genau das Richtige für dich!

Tauche ein in die faszinierende Welt des Immobilienmarktes und lege den Grundstein für deinen beruflichen Erfolg.

ZIELGRUPPE

- Mitarbeiter von Sparkassen und Banken
- Quereinsteiger und Existenzgründer
- Immobilienkaufleute und -fachwirte
- Makler, die ihr Wissen auffrischen und sich professionalisieren möchten

DEIN NUTZEN

- Du lernst die wichtigsten Methoden der Kundenakquise und Kundenbindung kennen.
- Du lernst, Marktpreise realistisch einzuschätzen.
- Du wirst mit den einzelnen Schritten im Vertriebsprozess vertraut gemacht und lernst, wie du erfolgreich Abschlüsse erzielst.
- Du lernst, wie du effektiv mit Kundinnen und Kunden sowie Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern kommunizierst und Verhandlungen führst.
- Du erhältst ein Hochschulzertifikat, das deine Kompetenz als zertifizierte Immobilienmaklerin und zertifizierter Immobilienmakler unterstreicht.

VORAUSSETZUNG(EN)

Die Weiterbildung ist für alle da - egal aus welchem Unternehmen du kommst. Es gibt keine formalen Zugangsvoraussetzungen.

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Erfahrene Immobilienexpertinnen und Immobilienexperten in Führungspositionen aus der Immobilienwirtschaft vermitteln dir die Studieninhalte verständlich und anschaulich.

TERMIN(E)

2701_Vollzeit | 04.01.2027 – 14.01.2027 | virtueller Seminarraum

2702_Teilzeit | 11.01.2027 – 03.03.2027 | virtueller Seminarraum

2703_Vollzeit | 15.02.2027 – 25.02.2027 | virtueller Seminarraum

2704_Teilzeit | 15.03.2027 – 05.05.2027 | virtueller Seminarraum

2705_Vollzeit | 12.04.2027 – 12.05.2027 | virtueller Seminarraum

2706_Teilzeit | 03.05.2027 – 23.06.2027 | virtueller Seminarraum

2707_Vollzeit | 19.07.2027 – 28.07.2027 | virtueller Seminarraum

2708_Vollzeit | 16.08.2027 – 25.08.2027 | virtueller Seminarraum

2709_Vollzeit | 06.09.2027 – 27.10.2027 | virtueller Seminarraum

2710_Teilzeit | 11.10.2027 – 01.12.2027 | virtueller Seminarraum

2711_Vollzeit | 11.10.2027 – 20.10.2027 | virtueller Seminarraum

2712_Teilzeit | 03.11.2027 – 22.12.2027 | virtueller Seminarraum

Programm/Inhalt

1. Das Maklerbüro
2. Kunden- und Immobilienakquisition
3. Der Verkaufsprozess
4. Grundlagen der Immobilienbewertung
5. Grundlagen WEG und Vermietung
6. Grundlagen der Immobilienfinanzierung und Versicherung
7. Gesetzliche Grundlagen und die Haftung des Maklers
8. Marketing für Immobilienmakler inkl. Fotoworkshop
9. Kommunikation für Immobilienmakler
10. Objektunterlagen und Baurecht

DAUER

8 Tage in Vollzeit oder 6 Wochen in Teilzeit

PREIS

1.690,00 €

DEINE ANSPRECHPARTNERIN



Nathalie Mädje
0231 222 40 757
bs@ska.nrw

Zertifizierte/-r Immobilienwertermittler/-in

Dein Weg in die Immobilienbewertung

Du möchtest lernen, wie man Immobilien professionell bewertet und fundierte Wertermittlungen durchführt? Dann ist der Zertifikatslehrgang zum Immobilienwertermittler genau das Richtige für dich! In diesem Kurs bekommst du praxisnahes Wissen und die Werkzeuge an die Hand, um erfolgreich in der Immobilienbewertung zu arbeiten. Mit flexiblen Online-Modulen bist du bestens auf die Herausforderungen in der Immobilienbewertung vorbereitet, viele Übungen und Beispiele bereiten dich optimal auf die Praxis vor. Dein anerkanntes Hochschulzertifikat öffnet dir Türen in der Immobilienbranche.

ZIELGRUPPE

- Makler/-innen
- Immobilienkaufleute und -fachwirte
- Mitarbeiter/-innen in Sparkassen, Banken und Immobilienunternehmen
- Quereinsteiger/-innen

DEIN NUTZEN

- Du lernst, selbstständig Wertermittlungen für Standardimmobilien durchzuführen und marktgerechte Ergebnisse zu ermitteln.
- Du lernst die gesetzlichen Grundlagen der Wertermittlung kennen und kannst diese sicher anwenden.
- Du erwirbst eine Wissens- und Handlungsgrundlage, um Immobilienwertermittlungen in der Praxis professionell anzuwenden.

VORAUSSETZUNG(EN)

Die Weiterbildung ist für alle da - egal aus welchem Unternehmen du kommst.

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Erfahrene Immobilienexpertinnen und Immobilienexperten in Führungspositionen aus der Immobilienwirtschaft vermitteln dir die Studieninhalte verständlich und anschaulich.

TERMIN(E)

2701_Teilzeit | 01.02.2027 – 15.03.2027 | virtueller Seminarraum

2702_Vollzeit | 22.02.2027 – 02.03.2027 | virtueller Seminarraum

2703_Teilzeit | 10.05.2027 – 21.06.2027 | virtueller Seminarraum

2704_Vollzeit | 07.06.2027 – 15.06.2027 | virtueller Seminarraum

2705_Teilzeit | 09.08.2027 – 20.09.2027 | virtueller Seminarraum

2706_Vollzeit | 06.09.2027 – 14.09.2027 | virtueller Seminarraum

2707_Teilzeit | 08.11.2027 – 20.12.2027 | virtueller Seminarraum

2708_Vollzeit | 06.12.2027 – 14.12.2027 | virtueller Seminarraum

DAUER

100 Stunden
2 Wochen in Vollzeit oder 4 Wochen in Teilzeit

PREIS

1.690,00 €

DEINE ANSPRECHPARTNERIN



bs@ska.nrw

Programm/Inhalt

1. Die Grundlagen der Immobilienwertermittlung
2. Die Bodenwertermittlung
3. Das Ertragswertverfahren
4. Das Sachwertverfahren
5. Das Vergleichswertverfahren
6. Wertermittlungswerkstatt / Softwaregestützte Wertermittlung

Zertifizierte Immobilienvertriebsassistenz

Dein Einstieg in die professionelle Immobilienvertriebsassistenz

Du willst Immobilienmaklerinnen und Immobilienmakler im gesamten Vertriebsprozess effektiv unterstützen – von der Exposéerstellung über Besichtigungsmanagement bis zur Kundenkommunikation? Dann ist der Zertifikatslehrgang Immobilienassistenz (HFM) genau das Richtige für dich!

Du erhältst praxisnahes Wissen, Checklisten und digitale Tools, um im Tagesgeschäft spürbar zu entlasten und die Vermarktung voranzubringen. Deine flexible Online-Weiterbildung bereitet dich optimal auf die Assistenzrolle im Immobilienvertrieb vor – mit anerkanntem Hochschulzertifikat. Du baust dir damit eine zukunftssichere und hochwertige Qualifikation auf, die in Maklerbüros und Immobilienverwaltungen stark nachgefragt ist. Starte jetzt durch und sichere dir beste Karrierechancen in einer Branche mit dauerhaft hoher Nachfrage.

ZIELGRUPPE

- Mitarbeiter in Immobiliencentern von Sparkassen und Banken
- Mitarbeiter aus Maklerbüros, Hausverwaltungen und Bauträgern
- Quereinsteiger, die in den Immobilienvertrieb wechseln möchten
- Assistenzen, die ihr Wissen auffrischen und sich professionalisieren möchten

DEIN NUTZEN

- Du lernst die wichtigsten Aufgaben zur Unterstützung von Immobilienmaklern im Verkaufsprozess kennen.
- Du lernst, Exposés professionell zu gestalten und Besichtigungen vorzubereiten.
- Du wirst mit der Terminorganisation und der effizienten Verwaltung von Kundenanfragen vertraut gemacht.
- Du erhältst praxisnahes Wissen zur Nutzung digitaler Tools und von CRM-Systemen zur Vertriebsoptimierung.
- Du lernst, wie du Immobilien gezielt über Social Media und Online-Marketing bewirbst.
- Du wirst zur wichtigen Schnittstelle zwischen Maklern, Kunden sowie Partnern und trägst zur erfolgreichen Verkaufsabwicklung bei.

VORAUSSETZUNG(EN)

Die Weiterbildung ist für alle da - egal aus welchem Unternehmen du kommst.

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Erfahrene Immobilienexpertinnen und Immobilienexperten in Führungspositionen aus der Immobilienwirtschaft vermitteln dir die Studieninhalte verständlich und anschaulich.

TERMIN(E)

2701_Teilzeit | 08.02.2027 – 05.04.2027 | virtueller Seminarraum

2702_Vollzeit | 05.04.2027 – 15.04.2027 | virtueller Seminarraum

2703_Teilzeit | 13.09.2027 – 08.11.2027 | virtueller Seminarraum

2704_Vollzeit | 08.11.2027 – 18.11.2027 | virtueller Seminarraum

DAUER

2 Wochen in Vollzeit oder 5 Wochen in Teilzeit

PREIS

1.690,00 €

DEINE ANSPRECHPARTNERIN



Liane Stach
0231 222 40 792
bs@ska.nrw

Programm/Inhalt

1. Einführung in die Immobilienbranche & Berufsbild
2. Büroorganisation, Schlüsselkartei & papierfreies Büro
3. Kundenkommunikation & Verkaufsvorbereitung
4. Unterlagenbeschaffung & rechtliche Grundlagen
5. Home Staging – Immobilien perfekt in Szene setzen
6. Exposéerstellung, Bildbearbeitung & digitale Grundrisse
7. Besichtigungsmanagement & Objektaufnahme
8. Social Media & Online-Marketing für Immobilien
9. Organisation eines Open-House-Events
10. Vorbereitung des Notartermins & Kundenbindung

Zertifizierte/-r Immobilienverwalter/-in (IHK)

Starte Deine Zukunft als Immobilienverwalter/-in

Wohnungseigentümergemeinschaften können verlangen, dass ihr Verwalter zertifiziert ist. Den Nachweis erbringst du mit der IHK-Prüfung nach § 26a WEG. In unserem Zertifikatslehrgang lernst du die rechtlichen, kaufmännischen und technischen Grundlagen der WEG-Verwaltung und bereitest dich gezielt auf die IHK-Prüfung vor

ZIELGRUPPE

- WEG-Verwalter ohne Zertifikat
- Mitarbeiter aus Hausverwaltungen
- Quereinsteiger in die Immobilienverwaltung
- Wohnungseigentümer, die ihre Gemeinschaft selbst verwalten möchten

DEIN NUTZEN

- Du lernst die rechtlichen, kaufmännischen und technischen Grundlagen der WEG-Verwaltung kennen.
- Du wirst gezielt auf die IHK-Prüfung zum zertifizierten Verwalter nach § 26a WEG vorbereitet.
- Der Lehrgang kann auf die gesetzliche Weiterbildungspflicht für Wohnimmobilienverwalter nach § 34c GewO angerechnet werden.
- Mit bestandener IHK-Prüfung darfst du dich als "Zertifizierter Verwalter" bezeichnen.

VORAUSSETZUNG(EN)

Die Weiterbildung ist für alle da - egal aus welchem Unternehmen du kommst.

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Erfahrene Immobilienexpertinnen und Immobilienexperten in Führungspositionen aus der Immobilienwirtschaft vermitteln dir die Studieninhalte verständlich und anschaulich.

HINWEIS(E)

Der Lehrgang ermöglicht dir den erfolgreichen Abschluss der bundesweit anerkannten IHK-Sachkundeprüfung, die dir als zertifizierte/-r Verwalter/-in (IHK) alle Türen öffnet – eine wertvolle Perspektive.

TERMIN(E)

2701_Teilzeit | 04.01.2027 – 01.02.2027 | virtueller Seminarraum

2702_Vollzeit | 11.01.2027 – 20.01.2027 | virtueller Seminarraum

2703_Teilzeit | 10.05.2027 – 07.06.2027 | virtueller Seminarraum

2704_Vollzeit | 28.06.2027 – 07.07.2027 | virtueller Seminarraum

2705_Teilzeit | 16.08.2027 – 13.09.2027 | virtueller Seminarraum

2706_Teilzeit | 20.09.2027 – 18.10.2027 | virtueller Seminarraum

2707_Vollzeit | 18.10.2027 – 27.10.2027 | virtueller Seminarraum

2708_Teilzeit | 08.11.2027 – 06.12.2027 | virtueller Seminarraum

DAUER

8 Unterrichtstage in Vollzeit oder 4 Wochen in Teilzeit

PREIS

1.690,00 €

Programm/Inhalt

Grundlagen der Immobilienwirtschaft

Rechtliche Grundlagen

Kaufmännische Grundlagen

Technische Grundlagen

Simulation der mündlichen Prüfung

DEINE ANSPRECHPARTNERIN



Liane Stach
0231 222 40 792
bs@ska.nrw

Zertifizierte/-r Bestandsentwickler/-in Wohnen

Dein Einstieg in die professionelle Bestandsentwicklung von Wohnimmobilien

Du möchtest alte Wohnungen oder Bestandsimmobilien kaufen, sanieren oder modernisieren und anschließend gewinnbringend verkaufen oder strategisch weiterentwickeln? Dann ist der Zertifikatslehrgang **„**Zertifizierte/-r Bestandsentwickler/-in Wohnen (HFM)**“** genau das Richtige für dich.

Du lernst praxisnah den gesamten Entwicklungsprozess von Wohnimmobilien – von der Objektauswahl über die Wirtschaftlichkeitsberechnung und Finanzierung bis hin zur Sanierungsplanung, Bauphase und zum erfolgreichen Verkauf. Dabei stehen insbesondere Fix-&-Flip-Projekte, Kostenkalkulation, Risikomanagement, rechtliche Rahmenbedingungen, WEG-Themen, energetische Sanierung sowie Verkaufsstrategien im Mittelpunkt. Auch digitale Tools zur Immobilienbewertung, Projektkalkulation und Marktanalyse werden im Lehrgang eingesetzt.

Die flexible Online-Weiterbildung vermittelt dir strukturiertes, praxisorientiertes Wissen, mit dem du Sanierungs- und Entwicklungsprojekte professionell planen, steuern und wirtschaftlich bewerten kannst. Du entwickelst ein tiefes Verständnis für Kosten, Zeit, Risiken und Verkaufspreise und lernst, Projekte systematisch zum Erfolg zu führen.

Mit dem Hochschulzertifikat baust du dir eine hochwertige Zusatzqualifikation im Bereich Immobilieninvestment und Bestandsentwicklung auf – Tätigkeitsfelder mit großem Marktpotenzial, da die Entwicklung und Modernisierung von Wohnraum in den kommenden Jahren weiter stark an Bedeutung gewinnen wird. Starte jetzt deinen Einstieg in die professionelle Bestandsentwicklung von Wohnimmobilien.

ZIELGRUPPE

- Berufs- und Quereinsteigerinnen und Quereinsteiger im Immobilienbereich
- Immobilienmaklerinnen und Immobilienmakler
- Hausverwalterinnen und Hausverwalter
- Handwerkerinnen und Handwerker sowie technische Fachkräfte

TERMIN(E)

2701_Vollzeit | 18.01.2027 – 28.01.2027 |

2702_Teilzeit | 16.03.2027 – 05.05.2027 |

2703_Teilzeit | 18.05.2027 – 09.07.2027 |

2704_Vollzeit | 05.07.2027 – 15.07.2027 |

DAUER

2 Wochen in Vollzeit oder 8 Wochen in Teilzeit

PREIS

1.690,00 €

DEINE ANSPRECHPARTNERIN



Liane Stach
0231 222 40 792
bs@ska.nrw

DEIN NUTZEN

- Du analysierst Wohnimmobilien im Bestand systematisch hinsichtlich Chancen, Risiken und Wertsteigerungspotenzialen und kannst Sanierungs- und Investmententscheidungen fundiert treffen.
- Du beherrschst die wirtschaftliche Bewertung von Fix-&-Flip- und Sanierungsprojekten inklusive Kostenlogik, Finanzierung, Liquiditätsplanung und Exit-Strategien.
- Du kannst Immobilien mit dem GRIFF-Modell strukturiert bewerten und erkennst frühzeitig technische, rechtliche und wirtschaftliche Risiken in Bestandsobjekten.
- Du kalkulierst Sanierungs- und Projektkosten präzise unter Einbezug von Baunebenkosten, Förderungen, Steuern und wirtschaftlichen Szenarien und sicherst so die Projektmarge.
- Du steuerst Bau- und Sanierungsprojekte entlang aller Phasen – von Entkernung über technische Gebäudeausrüstung bis hin zur Qualitätskontrolle und zum Nachtragsmanagement.
- Du begleitest den gesamten Verkaufsprozess von der Vermarktung über Preisfindung und Käuferprüfung bis zum rechtssicheren Exit und optimierst so den Verkaufserfolg.

VORAUSSETZUNG(EN)

Die Weiterbildung ist für alle da - egal aus welchem Unternehmen du kommst.

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Erfahrene Immobilienexpertinnen und Immobilienexperten in Führungspositionen aus der Immobilienwirtschaft vermitteln dir die Studieninhalte verständlich und anschaulich.

Programm/Inhalt

- Objektbeschaffung, Fix-&-Flip-Logik, Baunebenkosten, Software
- Kostenkalkulation, Wirtschaftlichkeit, Förderung & Steuern
- WEG & bautechnische Genehmigungen
- Bauphase I: Planung, Entkernung, Rohgewerke
- Bauphase II: TGA, Bad/Küche, Energie
- Risiken, Recht, Haftung, Versicherungen
- Verkauf, Vermarktung, Verhandlung
- Exit-Management & Barrierefreiheit

Zertifizierte/-r Wohnflächenermittler/-in

Dein Einstieg in die professionelle Wohnflächenermittlung

Du möchtest Wohnflächen nicht nur überschlagen oder aus alten Grundrissen übernehmen, sondern professionell, nachvollziehbar und rechtssicher ermitteln? Du möchtest Flächenangaben erstellen, die von Maklerinnen und Maklern, Banken, Sachverständigen, Investorinnen und Investoren und Finanziererinnen und Finanzierer als belastbare Grundlage verwendet werden können? Dann ist der Zertifikatslehrgang „Zertifizierte/-r Wohnflächenermittler/-in (HFM)“ genau das Richtige für dich.

Wohnflächen gehören zu den wichtigsten Kennzahlen in der Immobilienwirtschaft. Sie sind Grundlage für Kaufpreise, Mieten, Beleihungswerte, Wertermittlungen und Investitionsentscheidungen. Gleichzeitig entstehen viele rechtliche Auseinandersetzungen wegen falscher Wohnflächenangaben. Wer Wohnflächen professionell ermitteln kann, verfügt daher über eine wertvolle Spezialkompetenz in der Immobilienbranche.

In diesem Lehrgang lernst du, Wohnflächen nach Wohnflächenverordnung systematisch zu ermitteln, Aufmaße im Gebäude durchzuführen, komplexe Raumformen korrekt zu berechnen und die Ergebnisse nachvollziehbar zu dokumentieren.

Der Lehrgang richtet sich insbesondere an Immobilienmaklerinnen und Immobilienmakler, Wertermittlerinnen und Wertermittler, Investorinnen und Investoren, Projektentwicklerinnen und Projektentwickler, Hausverwaltungen sowie alle, die regelmäßig mit Wohnflächen arbeiten und diese nicht mehr „übernehmen“, sondern selbst professionell ermitteln und prüfen möchten. Du baust dir damit eine spezialisierte Zusatzqualifikation auf und positionierst dich als Experte bzw. Expertin für Wohnflächen, Flächenprüfung und Flächenplausibilisierung.

Die Weiterbildung findet als flexible Online-Fortbildung statt und lässt sich optimal mit Beruf und Alltag verbinden. Mit dem Abschluss als **„**Zertifizierte/-r Wohnflächenermittler/-in (HFM)**“** verfügst du über eine gefragte Spezialkompetenz in der Immobilienwirtschaft, die dich fachlich klar positioniert und in vielen Bereichen der Immobilienpraxis einen echten Mehrwert bietet.

ZIELGRUPPE

- Immobilienmaklerinnen und Immobilienmakler
- Immobiliengutachterinnen und Immobiliengutachter
- Wertermittlerinnen und Wertermittler
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Banken und Finanzierungsinstituten
- Projektentwicklerinnen und Projektentwickler
- Bauträger
- Bestandsentwicklerinnen und Bestandsentwickler
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Hausverwaltungen und immobiliennahen Unternehmen

TERMIN(E)

2701_Teilzeit | 04.01.2027 – 21.01.2027 |

2702_Vollzeit | 01.02.2027 – 04.02.2027 |

2703_Teilzeit | 05.04.2027 – 22.04.2027 |

2704_Vollzeit | 03.05.2027 – 07.05.2027 |

2705_Teilzeit | 05.07.2027 – 22.07.2027 |

2706_Vollzeit | 09.08.2027 – 12.08.2027 |

DAUER

1 Woche in Vollzeit oder 4 Wochen in Teilzeit

PREIS

1.690,00 €

DEIN NUTZEN

- Du ermittelst Wohnflächen rechtssicher nach geltenden Normen und kannst deren Unterschiede gezielt anwenden, um fehlerhafte Flächenangaben in der Praxis zu vermeiden.
- Du führst präzise Aufmaße im Gebäude durch – auch bei komplexen Grundrissen, Dachschrägen und Sondergeometrien – und setzt dabei professionelle Messmethoden und Werkzeuge sicher ein.
- Du berechnest und dokumentierst Wohnflächen nachvollziehbar, prüfsicher und adressatengerecht und schaffst damit eine belastbare Grundlage für Verkauf, Vermietung und Bewertung.
- Du erkennst typische Fehlerquellen und haftungsrelevante Risiken bei Wohnflächenangaben und sorgst durch strukturierte Prüfung und Qualitätssicherung für rechtliche und wirtschaftliche Sicherheit.

VORAUSSETZUNG(EN)

Die Weiterbildung ist für alle da - egal aus welchem Unternehmen du kommst.

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Erfahrene Immobilienexpertinnen und Immobilienexperten in Führungspositionen aus der Immobilienwirtschaft vermitteln dir die Studieninhalte verständlich und anschaulich.

DEINE ANSPRECHPARTNERIN



Liane Stach
0231 222 40 792
bs@ska.nrw

Programm/Inhalt

- Grundlagen der Wohnflächenermittlung & rechtlicher Rahmen
- Methoden der Wohnflächenermittlung & Aufmaß im Gebäude
- Dokumentation, Darstellung & Prüfungssicherheit

Zertifizierte/-r Kaufmännische/-r Facility Manager/-in

Dein Einstieg in das kaufmännische Facility Management

Du willst Gebäude und Standorte nicht technisch warten, sondern wirtschaftlich steuern, Budgets planen, Dienstleister koordinieren und Verträge professionell managen? Dann ist der Zertifikatslehrgang „Zertifizierte/-r Kaufmännische/-r Facility Manager/-in (HFM)“ genau das Richtige für dich!

Du lernst, wie Gebäude wirtschaftlich betrieben werden, wie Kosten und Budgets geplant und kontrolliert werden, wie Verträge und Dienstleister gesteuert werden und welche kaufmännischen Entscheidungen im Lebenszyklus von Immobilien wirklich relevant sind. Dabei erhältst du praxisnahes Wissen, Strukturen, Checklisten und digitale Werkzeuge, die du direkt im beruflichen Alltag anwenden kannst – von Betriebskosten über Budgetplanung bis hin zu Controlling, Digitalisierung und ESG-Themen.

Die flexible Online-Weiterbildung vermittelt dir ein ganzheitliches Verständnis für den wirtschaftlichen Gebäudebetrieb und qualifiziert dich für verantwortungsvolle Aufgaben im Facility Management, Property Management, in der Immobilienverwaltung oder im Gebäudemanagement von Unternehmen. Mit dem Hochschulzertifikat positionierst du dich als kaufmännische/-r Spezialist/-in für den Gebäudebetrieb und schaffst dir eine hochwertige Zusatzqualifikation in einem Bereich mit wachsender Bedeutung.

Starte jetzt deine Weiterbildung im kaufmännischen Facility Management und entwickle dich zur wirtschaftlichen Steuerkraft von Immobilien und Gebäudestandorten.

ZIELGRUPPE

- Quer- und Berufseinsteigerinnen und Berufseinsteiger mit kaufmännischem Hintergrund
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Immobilienverwaltung, Property Management und Facility Management

DEIN NUTZEN

- Du lernst die strategische Rolle des kaufmännischen Facility Managements im gesamten Lebenszyklus von Immobilien verstehen und kannst dessen Einfluss auf Wirtschaftlichkeit, Wertentwicklung und Risikosteuerung gezielt einordnen.
- Du lernst, Kostenstrukturen im Gebäudebetrieb zu steuern und zu optimieren und setzt Budgetierung, Controlling sowie Kennzahlensysteme ein, um wirtschaftlich fundierte Entscheidungen im Immobilienmanagement zu treffen.
- Du übernimmst Verantwortung für Vertragsmanagement, Dienstleistersteuerung und digitale Prozesse und sorgst durch Controlling, CAFM-Systeme und klare Steuerungslogiken für effiziente Betriebsabläufe.
- Du lernst, Nachhaltigkeit, ESG-Anforderungen und Nutzerperspektiven im kaufmännischen Gebäudebetrieb zu berücksichtigen und verbindest wirtschaftliche Ziele mit langfristiger Wert- und Standortentwicklung.

TERMIN(E)

2701_Teilzeit | 02.02.2027 – 24.03.2027 |

2702_Teilzeit | 11.05.2027 – 02.07.2027 |

2703_Vollzeit | 16.08.2027 – 26.08.2027 |

2704_Teilzeit | 26.10.2027 – 15.12.2027 |

DAUER

2 Wochen in Vollzeit oder 8 Wochen in Teilzeit

PREIS

1.690,00 €

DEINE ANSPRECHPARTNERIN



Liane Stach
0231 222 40 792
bs@ska.nrw

VORAUSSETZUNG(EN)

Die Weiterbildung ist für alle da - egal aus welchem Unternehmen du kommst.

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Erfahrene Immobilienexpertinnen und Immobilienexperten in Führungspositionen aus der Immobilienwirtschaft vermitteln dir die Studieninhalte verständlich und anschaulich.

Programm/Inhalt

- Rolle, Verantwortung & Reichweite des kaufmännischen Facility Managements
- Kostenlogik, Wirtschaftlichkeit & Lebenszyklus
- Budgetierung, Planung & kaufmännische Entscheidungen
- Vertragsmanagement, Mietrecht & digitale Vertragswelt
- Dienstleistersteuerung & operative Umsetzung
- Controlling, Reporting & KI im kaufmännischen Facility Management
- Nachhaltigkeit, ESG, Marketing & Nutzerperspektive
- Praxistransfer & Abschluss

Zertifizierte/-r Eventmanager/-in

Dein Einstieg in das professionelle Eventmanagement.

Du möchtest Veranstaltungen nicht nur organisieren, sondern professionell planen, steuern und erfolgreich umsetzen? Du willst Events strukturiert konzipieren, Budgets planen, Dienstleister koordinieren und Veranstaltungen durchführen, die in Erinnerung bleiben? Dann ist der Zertifikatslehrgang Eventmanager genau das Richtige für dich. In diesem Lehrgang lernst du, Veranstaltungen von der ersten Idee bis zur erfolgreichen Durchführung professionell zu planen. Du beschäftigst dich mit Eventkonzeption, Budgetplanung, Zeitplanung, Marketing, Teilnehmermanagement, Dienstleisterkoordination sowie Risiko- und Qualitätsmanagement. Du erhältst praxisnahes Wissen, Vorlagen, Checklisten und Werkzeuge, die du direkt in der Praxis einsetzen kannst.

ZIELGRUPPE

- Berufs- und Quereinsteiger
- Mitarbeiter/-innen aus Unternehmen, Banken, Sparkassen, Immobilienunternehmen, Agenturen oder Organisationen, die Veranstaltungen planen, organisieren oder begleiten.

DEIN NUTZEN

- Du bist in der Lage, professionelle Veranstaltungen zu konzipieren und durchzuführen – von der ersten Idee bis zur Betreuung vor Ort.
- Du erweiterst deine beruflichen Kompetenzen gezielt und erlangst das nötige organisatorische, fachliche und rechtliche Knowhow für die Eventbranche.
- Du baust dein Stärkenprofil aus, wie beispielsweise deine Kommunikations- und Organisationsstärke, und kannst diese direkt im Berufsalltag anwenden.
- Dir eröffnen sich mit dem offiziell anerkannten Hochschulzertifikat neue Karrierechancen.

VORAUSSETZUNG(EN)

Die Weiterbildung ist für alle da - egal aus welchem Unternehmen du kommst.

TERMIN(E)

2701_Teilzeit | 02.03.2027 – 22.04.2027 | virtueller Seminarraum

2702_Vollzeit | 07.06.2027 – 17.06.2027 | virtueller Seminarraum

DAUER

2 Wochen in Vollzeit oder 8 Wochen in Teilzeit

PREIS

1.690,00 €

DEINE ANSPRECHPARTNERIN



Liane Stach
0231 222 40 792
bs@ska.nrw

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

- Carolin Ardler
- Tobias Brockmeyer
  Dipl.-Wirtschaftsjurist (FH), Mitglied des Prüfungsausschusses der IHK Bremen, Gutachter für die Verkehrswertermittlung von Standardimmobilien mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation sowie Dozent.

  Tobias F. Brockmeyer ist seit drei Jahren als Immobilienberater und Büroleiter bei der Immobilienberatung Bremen GmbH in Bremen Horn-Lehe tätig. Zuvor sammelte er wertvolle Erfahrungen im steuerlichen Beratungsbereich sowie als Steuerreferent in der Industrie. Als Dozent für die Immobilienwirtschaft sowie weitere Fachwirte bringt er nicht nur seine fachliche Expertise, sondern auch seine praxisnahen Einblicke in die Lehre ein. Herr Brockmeyer ist zudem Gutachter für Immobilienbewertung und nutzt sein umfassendes Wissen, um den Wert von Immobilien präzise zu ermitteln. Mit vier Jahren Erfahrung als Immobilienmakler verbindet er wirtschaftliches Know-how mit einer tiefen Branchenkenntnis und unterstützt sowohl Kunden bei wichtigen Immobilienentscheidungen, sowie Studierende auf ihrem Weg in der Immobilienwirtschaft.

- Maximilian Geßner
  Als Dozent der Sparkassenakademie NRW verbinde ich fundiertes theoretisches Wissen mit langjähriger Erfahrung aus der Immobilienpraxis. Meine Tätigkeit als Unternehmer, Immobilienberater und Sachverständiger ermöglicht es mir, aktuelle Entwicklungen, reale Fallkonstellationen und fachliche Anforderungen unmittelbar in die Weiterbildung einzubringen.

  Mein Anspruch ist es, Bildung lebendig, verständlich und nachhaltig zu gestalten. Sie erhalten bei mir eine klare fachliche Einordnung, praxistaugliche Methoden und konkrete Lösungsansätze für Ihre tägliche Arbeit. Dabei vermittle ich auch komplexe Themen der Immobilienwirtschaft so, dass Sie Ihr Wissen sicher anwenden, Zusammenhänge besser beurteilen und Ihre beruflichen Aufgaben mit zusätzlicher Handlungssicherheit bewältigen können.

Programm/Inhalt

- Projektmanagement im Eventbereich
- Veranstaltungskonzeption & Customer Experience
- Finanzierung & Budgetierung von Veranstaltungen
- Rechtliche und versicherungsspezifische Aspekte
- Veranstaltungsorganisation & Durchführung
- Marketing, PR & digitale Reichweite
- Evaluation, Daten & Qualitätssicherung
- Einführung, Abschluss & Zukunft des Eventmanagements

Zertifizierte/-r Marketingmanager/-in

Du möchtest Marketing strategisch planen, starke Marken entwickeln und mit modernen Marketinginstrumenten nachhaltige Wettbewerbsvorteile schaffen? Dann ist der Zertifikatslehrgang zum/zur Marketingmanager/-in genau das Richtige für dich. Du erhältst praxisnahes Wissen, bewährte Methoden und digitale Werkzeuge, um Zielgruppen systematisch zu analysieren, wirkungsvolle Marketingstrategien zu entwickeln und Kampagnen erfolgreich umzusetzen. Deine flexible Online-Weiterbildung bereitet dich optimal auf verantwortungsvolle Aufgaben im Marketing vor – mit anerkanntem Hochschulzertifikat.

ZIELGRUPPE

- Fach- und Führungskräfte aus Business Development, Unternehmensentwicklung, Strategie, Produktmanagement, Controlling, Marketing und Vertrieb
- Unternehmer/-innen und Selbstständige, die Marketing strategisch steuern, Marken entwickeln und nachhaltiges Unternehmenswachstum gestalten möchten

DEIN NUTZEN

- Du entwickelst ein umfassendes Verständnis für strategisches Marketing und die Rolle des Marketingsegments.
- Du analysierst Märkte, Zielgruppen und Wettbewerber und leitest daraus wirkungsvolle Strategien ab.
- Du entwickelst nachhaltige Markenstrategien und nutzt moderne Marketinginstrumente zielgerichtet und planst erfolgreiche Online- und Offline-Marketingkampagnen.
- Du setzt digitale Werkzeuge, KI und Marketingautomatisierung für datenbasierte Entscheidungen ein und erwirbst praxisnahe Kompetenzen für verantwortungsvolle Aufgaben im Marketingmanagement.

VORAUSSETZUNG(EN)

Die Weiterbildung ist für alle da - egal aus welchem Unternehmen du kommst.

TERMIN(E)

2701_Teilzeit | 12.01.2027 – 04.03.2027 | virtueller Seminarraum

2702_Vollzeit | 05.04.2027 – 15.04.2027 | virtueller Seminarraum

2703_Teilzeit | 10.08.2027 – 30.09.2027 | virtueller Seminarraum

2704_Vollzeit | 08.11.2027 – 18.11.2027 | virtueller Seminarraum

DAUER

2 Wochen in Vollzeit oder 8 Wochen in Teilzeit

PREIS

1.690,00 €

DEINE ANSPRECHPARTNERIN



Liane Stach
0231 222 40 792
bs@ska.nrw

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

- Maximilian Geßner
  Als Dozent der Sparkassenakademie NRW verbinde ich fundiertes theoretisches Wissen mit langjähriger Erfahrung aus der Immobilienpraxis. Meine Tätigkeit als Unternehmer, Immobilienberater und Sachverständiger ermöglicht es mir, aktuelle Entwicklungen, reale Fallkonstellationen und fachliche Anforderungen unmittelbar in die Weiterbildung einzubringen.

  Mein Anspruch ist es, Bildung lebendig, verständlich und nachhaltig zu gestalten. Sie erhalten bei mir eine klare fachliche Einordnung, praxistaugliche Methoden und konkrete Lösungsansätze für Ihre tägliche Arbeit. Dabei vermittle ich auch komplexe Themen der Immobilienwirtschaft so, dass Sie Ihr Wissen sicher anwenden, Zusammenhänge besser beurteilen und Ihre beruflichen Aufgaben mit zusätzlicher Handlungssicherheit bewältigen können.

- Tobias Brockmeyer
  Dipl.-Wirtschaftsjurist (FH), Mitglied des Prüfungsausschusses der IHK Bremen, Gutachter für die Verkehrswertermittlung von Standardimmobilien mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation sowie Dozent.

  Tobias F. Brockmeyer ist seit drei Jahren als Immobilienberater und Büroleiter bei der Immobilienberatung Bremen GmbH in Bremen Horn-Lehe tätig. Zuvor sammelte er wertvolle Erfahrungen im steuerlichen Beratungsbereich sowie als Steuerreferent in der Industrie. Als Dozent für die Immobilienwirtschaft sowie weitere Fachwirte bringt er nicht nur seine fachliche Expertise, sondern auch seine praxisnahen Einblicke in die Lehre ein. Herr Brockmeyer ist zudem Gutachter für Immobilienbewertung und nutzt sein umfassendes Wissen, um den Wert von Immobilien präzise zu ermitteln. Mit vier Jahren Erfahrung als Immobilienmakler verbindet er wirtschaftliches Know-how mit einer tiefen Branchenkenntnis und unterstützt sowohl Kunden bei wichtigen Immobilienentscheidungen, sowie Studierende auf ihrem Weg in der Immobilienwirtschaft.

Programm/Inhalt

- Marketingverständnis, Customer Experience & Rolle des Marketingmanagers
- Markt, Zielgruppe, Customer Journey & Positionierung
- Marketing-Mix, Touchpoints & Crossmedia-Steuerung
- Online-Marketing, Funnel & Kampagnenmanagement
- Offline-Marketing, Markenwirkung & Crossmedia-Kampagnen
- Künstliche Intelligenz, Automatisierung & CX-Optimierung
- Marketingsteuerung, Kundenwert & Recht
- Integration, Praxis & Managementtransfer

Zertifizierte/-r Vertriebsmanager/-in

Du möchtest Vertriebsprozesse nicht nur begleiten, sondern aktiv steuern und den Unternehmenserfolg nachhaltig mitgestalten? Dann ist der Zertifikatslehrgang zum/zur Vertriebsmanager/-in genau das Richtige für dich. Du erwirbst praxisnahes Wissen rund um Vertriebsstrategie, Akquise, Kundenmanagement, Verkaufspsychologie, Gesprächsführung, Abschlussprozesse und Vertriebscontrolling. Ergänzt wird der Lehrgang durch aktuelle Themen wie Digitalisierung, CRM-Systeme und den professionellen Einsatz von Künstlicher Intelligenz im Vertrieb.

ZIELGRUPPE

- Berufs- und Quereinsteiger/-innen, Vertriebsmitarbeiter/-innen, Führungskräfte, Unternehmer/-innen und kaufmännische Fachkräfte, die Vertriebsprozesse professionell planen, steuern und weiterentwickeln oder ihre Vertriebs- und Führungskompetenzen gezielt ausbauen möchten

DEIN NUTZEN

- Du verstehst die wesentlichen Erfolgsfaktoren eines modernen Vertriebsmanagements und entwickelst professionelle Vertriebsstrategien und strukturierte Vertriebsprozesse.
- Du gewinnst neue Kunden durch systematische Akquise- und Leadmanagement-Methoden und verbesserst deine Gesprächsführung, Verkaufspsychologie und Abschlusskompetenz.
- Du steuerst Vertriebserfolge mit Kennzahlen, Controlling und Forecasts und nutzt Digitalisierung, CRM-Systeme und Künstliche Intelligenz gezielt für den Vertrieb.

VORAUSSETZUNG(EN)

Die Weiterbildung ist für alle da - egal aus welchem Unternehmen du kommst.

TERMIN(E)

2701_Teilzeit | 15.03.2027 – 01.05.2027 | virtueller Seminarraum

2702_Teilzeit | 21.06.2027 – 16.08.2027 | virtueller Seminarraum

2703_Vollzeit | 13.09.2027 – 23.09.2027 | virtueller Seminarraum

2704_Teilzeit | 13.12.2027 – 10.02.2028 | virtueller Seminarraum

DAUER

120 Stunden
2 Wochen in Vollzeit oder 8 Wochen in Teilzeit

PREIS

1.690,00 €

DEINE ANSPRECHPARTNERIN



Nathalie Mädje
0231 222 40 757
bs@ska.nrw

REFERENTINNEN UND REFERENTEN

- Tobias Brockmeyer
  Dipl.-Wirtschaftsjurist (FH), Mitglied des Prüfungsausschusses der IHK Bremen, Gutachter für die Verkehrswertermittlung von Standardimmobilien mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation sowie Dozent.

  Tobias F. Brockmeyer ist seit drei Jahren als Immobilienberater und Büroleiter bei der Immobilienberatung Bremen GmbH in Bremen Horn-Lehe tätig. Zuvor sammelte er wertvolle Erfahrungen im steuerlichen Beratungsbereich sowie als Steuerreferent in der Industrie. Als Dozent für die Immobilienwirtschaft sowie weitere Fachwirte bringt er nicht nur seine fachliche Expertise, sondern auch seine praxisnahen Einblicke in die Lehre ein. Herr Brockmeyer ist zudem Gutachter für Immobilienbewertung und nutzt sein umfassendes Wissen, um den Wert von Immobilien präzise zu ermitteln. Mit vier Jahren Erfahrung als Immobilienmakler verbindet er wirtschaftliches Know-how mit einer tiefen Branchenkenntnis und unterstützt sowohl Kunden bei wichtigen Immobilienentscheidungen, sowie Studierende auf ihrem Weg in der Immobilienwirtschaft.

- Maximilian Geßner
  Als Dozent der Sparkassenakademie NRW verbinde ich fundiertes theoretisches Wissen mit langjähriger Erfahrung aus der Immobilienpraxis. Meine Tätigkeit als Unternehmer, Immobilienberater und Sachverständiger ermöglicht es mir, aktuelle Entwicklungen, reale Fallkonstellationen und fachliche Anforderungen unmittelbar in die Weiterbildung einzubringen.

  Mein Anspruch ist es, Bildung lebendig, verständlich und nachhaltig zu gestalten. Sie erhalten bei mir eine klare fachliche Einordnung, praxistaugliche Methoden und konkrete Lösungsansätze für Ihre tägliche Arbeit. Dabei vermittle ich auch komplexe Themen der Immobilienwirtschaft so, dass Sie Ihr Wissen sicher anwenden, Zusammenhänge besser beurteilen und Ihre beruflichen Aufgaben mit zusätzlicher Handlungssicherheit bewältigen können.

Programm/Inhalt

- Grundlagen & Struktur des Vertriebsmanagements
- Akquise, Leadgenerierung & Marktbearbeitung
- Kunden- & Verkaufspsychologie, Motivation & Emotion
- Kommunikation, Rhetorik & Einwandbehandlung
- Verkaufsprozess, Abschluss & Umsatzentwicklung
- Vertriebsstrategie, Planung & Controlling
- Digitalisierung, KI & Technik im Vertrieb
- Kundenbindung, CRM & Abschluss



DIE BUSINESS SCHOOL

Zertifizierte Weiterbildung zum Fach- oder Betriebswirt

Die Business School bietet zertifizierte Weiterbildungen zu Fach- oder Betriebswirten an. 100 % online und gleichzeitig persönlich betreut. Flexibel nach Deinen Wünschen, berufsbegleitend und europaweit auf Bachelor- und Master-Programme anrechenbar. Als Label der Sparkassenakademien Nordrhein-Westfalen verfügen wir über fundierte Erfahrungen in der Aus- und Weiterbildung – über 5.000 zufriedene Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben mit uns schon ihre beruflichen Perspektiven verbessert.

Informiere Dich über unsere berufsbegleitenden Weiterbildungsangebote.

IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN



Rabea Hesse
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-712
bs@ska.nrw



Nathalie Mädje
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-757
bs@ska.nrw



Liane Stach
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-792
bs@ska.nrw



Laura Freiin von Eerde
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-795
bs@ska.nrw



TAGUNGSZENTRUM HÖRDER BURG

Ob in Präsenz, digital oder hybrid: Mieten Sie unsere Räume für Ihre Veranstaltung

Kongress, Besprechung, Seminar, Workshop oder eigene Schulung für die Mitarbeitenden? Wir bieten Ihnen den passenden Raum für Ihre Veranstaltung.

Sie planen eine Online-Veranstaltung durchzuführen? Mit uns haben Sie den richtigen Partner an Ihrer Seite: Unsere digitalen Räume und hausinternes Studio bieten Ihnen die optimale Basis für Ihre digitale Veranstaltung. On top übernehmen wir für Sie auf Wunsch die professionelle Begleitung Ihrer Veranstaltung durch „Co-Moderatoren“, die Schulung Ihrer Dozenten, das gesamte Teilnehmermanagement, die inhaltliche Konzeption Ihrer Veranstaltung und vieles mehr.

Für Veranstaltungen in Präsenz erwarten Sie in dem exklusiven Gebäudeensemble der Hörder Burg mit direktem Seeblick über 40 hochmoderne Seminar- und Tagungsräume mit einmaligem Flair. Ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Catering sowie hochprofessionelle Organisationsabläufe und maßgeschneiderte Rahmenprogramme runden unser Angebot perfekt ab.

Gern kombinieren wir auch das Raumangebot für Sie und führen Ihre Veranstaltung hybrid durch. Dabei ist ein Teil des Publikums physisch vor Ort, die weiteren Teilnehmer sind digital hinzugeschaltet. Der Vorteil: Das Online-Publikum wird aktiv in die Präsenz-Veranstaltung mit einbezogen und alle Teilnehmenden können in Echtzeit miteinander interagieren und in Kontakt treten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Unser Veranstaltungsmanagement berät Sie gern persönlich zu Ihrem individuellen Angebot.

IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN



Antonia König
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-744
antonia.koenig@ska.nrw



Andreas Gaida
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-722
andreas.gaida@ska.nrw



MITTELSTANDSCAMPUS NRW

Der Mittelstand bildet das Herz der deutschen Wirtschaft

Der MittelstandsCampus NRW, eine Marke der Sparkassenakademie NRW, bietet mittelständischen Unternehmen vielfältige Bildungsangebote und Inhouse-Beratungen für zentrale Themen an, wie zum Beispiel:

· Nachhaltigkeit,
· Digitalisierung und
· Arbeitgeberattraktivität – Führung.

Ein exklusives Kooperationsnetzwerk, beispielsweise mit der Universität Witten/Herdecke oder der Hochschule für Finanzwirtschaft und Management, sichert zusammen mit unserer fundierten Erfahrung die Qualität der hochwertigen sowie einzigartigen Workshops, Bildungsformate und Beratungsleistungen.

Neben unseren digitalen Veranstaltungen begrüßen wir Sie und Ihre Mitarbeiter/-innen zudem in unserem Tagungszentrum Hörder Burg in einem einmaligen Ambiente. Von unserer rund 700 Jahre alten „Burg“ haben Sie einen direkten Blick auf den Phoenix See in Dortmund. Ein Ort, der wie kein anderer für Transformation und Zukunftsfähigkeit steht.

IHR ANSPRECHPARTNER



Christian Overhage
Projektleiter Mittelstandscampus NRW

0231 22240-717
christian.
overhage@mittelstandscampus-
nrw.de

Lern- und Buchungsportal

Informieren Sie sich über unser Bildungsangebot.

Digitale Transformation