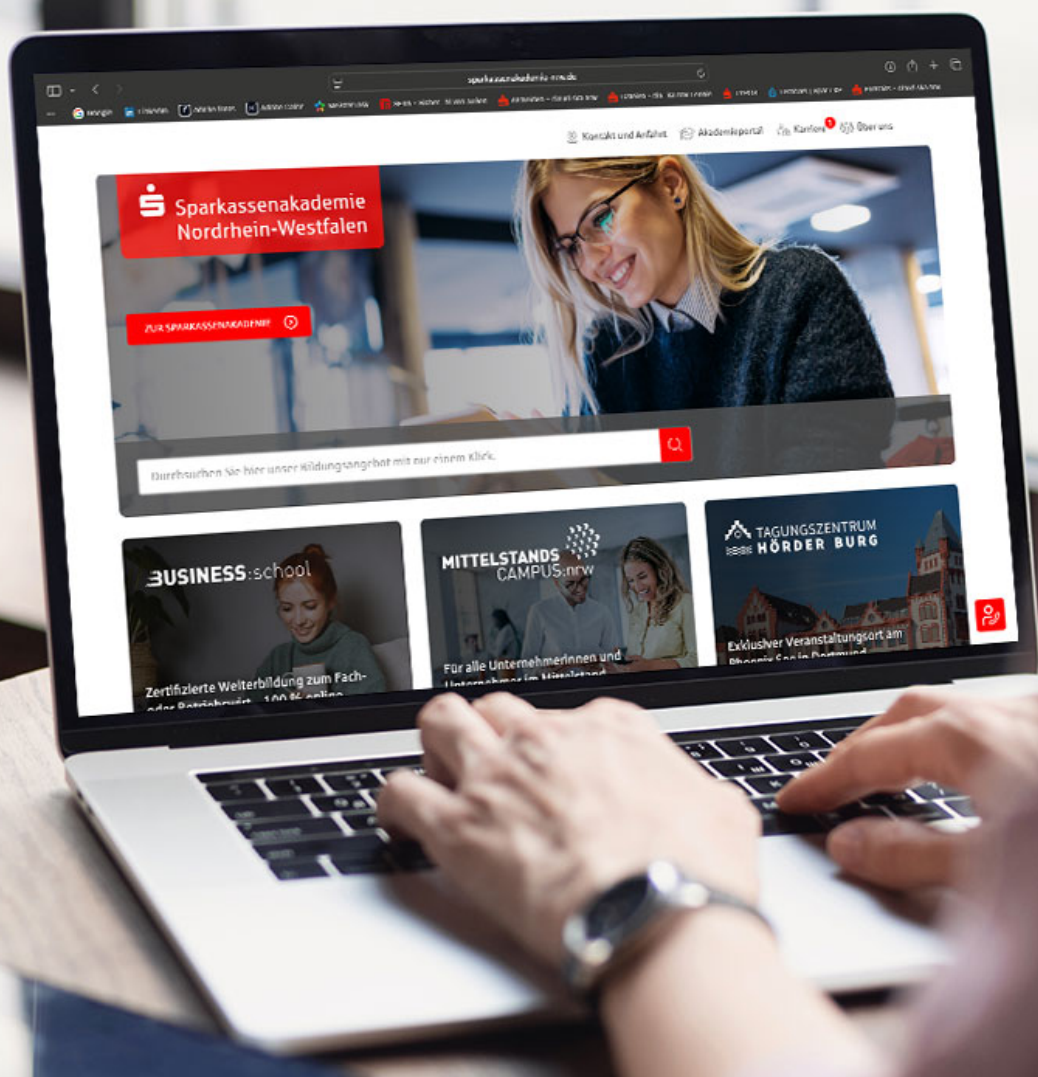




## FORTBILDUNGSPROGRAMM 2026

Tagungen und Foren



| INHALTSVERZEICHNIS                                                                     | SEITE    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Tagungen und Foren</b> .....                                                        | <b>3</b> |
| 01.001 Faszination Sparkasse - Mit den Stärken der Nr. 1 selbstbewusst verkaufen ..... | 4        |
| 01.003 Nachwuchsverkäuferforum .....                                                   | 6        |
| 01.005 Fachtagung Privates Finanzkonzept .....                                         | 8        |
| 01.008 Fachtagung Marktbereichsleitung Privatkunden .....                              | 11       |



## **01 PRIVATKUNDEN**

# **Tagungen und Foren**

## Faszination Sparkasse - Mit den Stärken der Nr. 1 selbstbewusst verkaufen

Mit welchem Selbstverständnis und welchem Selbstbewusstsein arbeite ich bei der Nr. 1 der Finanzdienstleister? Was sind die stärksten Gründe für meine Sparkasse? Wie transportiere ich die besonderen Markenwerte der Sparkasse im Kundengespräch? Antworten auf diese und weitere Fragen vermitteln wir in dieser Veranstaltung.

### ZIELGRUPPE

alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### IHR NUTZEN

- Sie erleben die besonderen Werte und die Faszination der Nr. 1 auf ungewohnte Weise.
- Sie wissen, wie Sie Wettbewerbsangebote ungewohnt erfolgreich kontern.
- Sie können sich und Ihre Beratung im Kundengespräch positionieren: unverwechselbar und viel besser als umsonst.

### HINWEIS(E)

Gern berät Sie Lars Abraham bezüglich der Durchführung dieses Forums als Inhouse-Veranstaltung.



### TERMIN(E)

auf Anfrage



### DAUER

1 Tag  
auf Anfrage



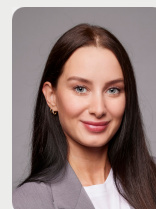
### PREIS

auf Anfrage



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Darina Busch**  
0231 22240-524  
darina.busch@ska.nrw

#### INHALTE



**Lars Abraham**  
0231 22240-741  
lars.abraham@ska.nrw

## Programm/Inhalt

### Das faszinierende Selbstverständnis - Ein Spannungsfeld oder ein spannendes Feld?

- Die Sparkasse aus Sicht der Kundinnen und Kunden, der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, der Konkurrenz und der Öffentlichkeit
- Selbstverständnis kennen UND transportieren können: Wie sag ich es?
- Stell Dir vor Du bist GUT. und keiner weiß das: Leistungen leisten
- Ganzheitlichkeit erleben lassen
- Beraten heißt helfen: aktiver Verbraucherschutz
- Verkauf: Nichts, was die Kundinnen und Kunden nicht verstehen - nichts, was sie sich nicht leisten können

### 10 starke Gründe für meine Sparkasse

- Der Geschäftsbericht als Ideenquelle
- Tue Gutes und sprich darüber
- Werbung im Kundengespräch
- Identifikation im Alltag

### Werte leben: Menschen verstehen. Sicherheit geben. Zukunft denken.

- Die Leitlinien der Sparkassenorganisation verinnerlichen
- Wie wir sein wollen und wie wir sind
- Berufliches und Privates: Gibt es da einen Unterschied?
- Nachhaltigkeit in der Beratung leben

### Das Selbstbewusstsein zur Marke

- Wie werde ich mir meines Wertes für die Kundinnen und Kunden bewusst?
- Wie viel es kostet, (k)ein Sparkassenkunde zu sein
- Mehrwert begreifen: Wir sind besser als umsonst
- Mit Mehrwert kontern: Wir sind in den Konditionen unschlagbar
- Mehrwert bezahlt bekommen

## Nachwuchsverkäuferforum

Wenn positive Erlebnisse in der Kundenberatung fehlen, werden Angebote schnell auf Zinssätze und Preise reduziert. Damit allein sind Sparkassen jedoch oft nicht wettbewerbsfähig. Wie gelingt es also, Kundinnen und Kunden kreativ für die eigene Beratung zu begeistern?

### ZIELGRUPPE

Privatkundenbetreuer/-innen in den ersten Jahren nach Ausbildungsende,  
Nachwuchsverkäufer/-innen

### IHR NUTZEN

- Sie bieten Ihren Kundinnen und Kunden mehr als nur Angebote und Produkte.
- Sie überraschen Ihre Kundinnen und Kunden mit kreativen Ideen und persönlichem Engagement.
- Sie wissen, wie Sie Gesprächspartnerinnen und Gesprächspartner sowie Kundinnen und Kunden mit einfachen Mitteln für die Sparkasse begeistern können.



### TERMIN(E)

10.03.2027 | Sparkassenakademie  
NRW



### DAUER

1 Tag



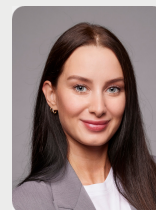
### PREIS

425,00 €  
zzgl. Bewertungspauschale



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Darina Busch**  
0231 22240-524  
darina.busch@ska.nrw

#### INHALTE



**Lars Abraham**  
0231 22240-741  
lars.abraham@ska.nrw



## Programm/Inhalt

### Kundinnen und Kunden überraschen

- Mit Service begeistern
- Lösungsorientiert denken
- Mut zum Anderssein

### Kommunikationsregeln und Körpersprache

- Mit Persönlichkeit und Menschlichkeit punkten
- Wie Sie Interesse an Kundinnen und Kunden verbal formulieren
- Aussagen durch sympathische Körpersprache unterstreichen

### Beschwerden managen

- Wie Sie sich professionell verhalten
- Wie Sie einen Fehler zu einem Gewinn machen

### Ideenschmiede

- Was Sie tun können, um sich von der Konkurrenz positiv abzuheben
- Wie Sie kreatives Potenzial ausschöpfen

### Instrumente zur Kundenverblüffung

- Anknüpfungspunkte in der Kundenbeziehung erkennen
- Was bei Aktivitäten zu beachten ist
- Den Erfolg der Maßnahme nachhaltig sichern
- Kundinnen und Kunden an die Sparkasse binden

## Fachtagung Privates Finanzkonzept

Das "Private Finanzkonzept" ist das zielführende und effiziente Beratungskonzept im Vertrieb. Durch die Weiterentwicklung hin zum Kompass der modernen Beratung wird es die volle Wirkung weiter entfalten. Diese multikanale Beratungsstrategie gilt es in den Vertriebs- und Führungsprozessen weiter zu etablieren. Darüber hinaus bieten die neuen Vertriebschancen zur Altersvorsorge konkrete Anlässe zur Kundenansprache für eine bedarfsgerechte Beratung.

### ZIELGRUPPE

- Verantwortliche für das "Private Finanzkonzept" sowie für die "Altersvorsorge" aus den Bereichen Vertriebsmanagement und Personalentwicklung
- Führungskräfte im Privatkundenmarkt
- Vertriebscoaches, Vertriebsbegleiterinnen und Vertriebsbegleiter

### IHR NUTZEN

- Sie sind mit der Weiterentwicklung des "Privaten Finanzkonzepts" zu einer höheren Qualität und stärkeren Effizienz im Vertrieb vertraut.
- Sie wissen, welche Vertriebschancen durch die neuen Möglichkeiten und Förderungen in der Altersvorsorgeberatung genutzt werden können.
- Sie profitieren von den Erfahrungen anderer Sparkassen aus der praktischen Umsetzung und gewinnen neue Ideen für Ihr Haus.

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Experten und Expertinnen aus dem DSGVO, SVWL und RSGV, den Sparkassen und von Verbundpartnern

### HINWEIS(E)

#### Hinweis zur Hotelbuchung:

Sofern Sie eine Übernachtung benötigen, können Sie ein Zimmer im direkt neben der Sparkassenakademie NRW gelegenen Hotel Hampton by Hilton buchen. Bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn haben wir für Sie ein Zimmerkontingent gesichert. Bitte buchen Sie direkt beim [Hotel](#), wählen Sie den Button "Sonderpreise" aus, bestätigen Sie dort die Gruppenkennnummer „93K“ und buchen Sie dann über den Button „Zimmer und Preise prüfen“. Alternativ können Sie auch weiterhin beim Hotel per Telefon (0231 9479900) oder per Mail ([info@hamptondortmund.de](mailto:info@hamptondortmund.de)) reservieren. Zur schnelleren Abwicklung nennen Sie dabei bitte den Code "Fachtagung Privates Finanzkonzept - Gruppenkennung Nr. 93K". Weitere Kooperationshotels der Sparkassenakademie NRW finden Sie auf unserer Internetseite unter [Tagungszentrum](#).

#### Hinweis zur Buchung bei Teilnahme an nur einem Tag:

Sie haben aufgrund der Themenschwerpunkte die Möglichkeit, nur am ersten oder nur am zweiten Tag teilzunehmen. Der Preis reduziert sich in diesem Fall auf 495,00 € zzgl. Bewertungspauschale. Bitte ergänzen Sie bei der Anmeldung einen entsprechenden Hinweis unter "Bemerkungen".



### TERMIN(E)

07.10.2026 – 08.10.2026 |  
Sparkassenakademie NRW

15.11.2027 – 16.11.2027 |  
Sparkassenakademie NRW



### DAUER

2 Tage



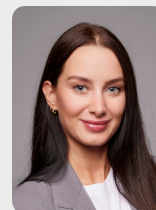
### PREIS

795,00 €  
zzgl. Bewertungspauschale



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Darina Busch**  
0231 22240-524  
[darina.busch@ska.nrw](mailto:darina.busch@ska.nrw)

#### INHALTE



**Birgit Knoll**  
0231 22240-788  
[birgit.knoll@ska.nrw](mailto:birgit.knoll@ska.nrw)



## Programm/Inhalt

### 1. Tag

|                   |                                                                                                                                                                              |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09:30 - 10:00 Uhr | <b>Come-together</b>                                                                                                                                                         |
| 10:00 - 10:10 Uhr | <b>Begrüßung und Einstieg</b><br>Birgit Knoll, Sparkassenakademie NRW                                                                                                        |
| 10:10 - 11:00 Uhr | <b>Wertschätzende Beratung ® - den Menschen verstehen.<br/>Zukunft gestalten.</b><br>Markus Rußwurm, Organisationsentwickler, Beratungsinstitut für<br>Veränderungskultur    |
| 11:00 - 11:45 Uhr | <b>Kundenberatung weitergedacht: das S-Finanzkonzept als<br/>Kompass moderner Beratung</b><br>Timo Sensel, DSGVO<br>Birgit Knoll, Sparkassenakademie NRW                     |
| 11:45 - 12:00 Uhr | <b>Kommunikationspause</b>                                                                                                                                                   |
| 12:00 - 12:15 Uhr | <b>Anmoderation und Aufteilung in drei Workshops</b>                                                                                                                         |
|                   | <b>Workshop 1: Best-Practice aus Trainersicht zur Verstetigung<br/>des Einsatzes des S-Finanzkonzepts</b><br>Stefan Brüning, Sparkasse Krefeld                               |
|                   | <b>Workshop 2: Der Einsatz des Controlling-Tools in der Praxis<br/>- steuern und führen</b><br>André Sudbrock und Sarah Brinkmann, Sparkasse Gütersloh-<br>Rietberg-Versmold |
|                   | <b>Workshop 3: Professionell sichtbar sein</b><br>Mia Romy Schirdewahn, Corporate Voice, Stadtparkasse<br>Düsseldorf                                                         |
| 12:15 - 13:00 Uhr | <b>1. Durchführung der Workshops</b>                                                                                                                                         |
| 13:00 - 14:00 Uhr | <b>Mittagspause</b>                                                                                                                                                          |
| 14:00 - 14:45 Uhr | <b>2. Durchführung der Workshops</b>                                                                                                                                         |
| 15:00 - 15:45 Uhr | <b>3. Durchführung der Workshops</b>                                                                                                                                         |
| 16:15 - 17:00 Uhr | <b>Der Einsatz des S-KI-Piloten im S-Finanzkonzept</b><br>Jonas Schulte, Sparkasse Aachen<br>Thorsten Meier, Sparkassenakademie NRW                                          |
| 17:00 - 17:15 Uhr | <b>Abschluss des Tages und Ausblick</b><br>Birgit Knoll, Sparkassenakademie NRW                                                                                              |
| ab 18:00 Uhr      | <b>Abendveranstaltung in der Phoenix-Lounge</b>                                                                                                                              |

**2. Tag**

|                   |                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09:00 - 09:15 Uhr | <b>Begrüßung und Einstieg in den Tag</b><br>Birgit Knoll, Sparkassenakademie NRW                                                                                                  |
| 09:15 - 10:30 Uhr | <b>Das Altersvorsorgedepot kommt: Rahmenbedingungen und Auswirkungen auf die AV-Beratung</b><br>Timo Sensel, DSGVO                                                                |
| 10:30 - 11:00 Uhr | <b>Kommunikationspause</b>                                                                                                                                                        |
| 11:00 - 12:00 Uhr | <b>Die Produktpalette bildet ein breites Spektrum ab</b><br>Henning Fingerhut, Provinzial Versicherung AG<br>Olaf Bollig, DekaBank<br>Gerrit Weiß, LBS NordWest<br>N. N., dwpbank |
| 12:00 - 12:45 Uhr | <b>Die strategische Ausrichtung für den erfolgreichen Vertrieb</b><br>Carsten Suerken und Joachim König, SVWL                                                                     |
| 12:45 - 13:45 Uhr | <b>Mittagessen</b>                                                                                                                                                                |
| 13:45 - 14:15 Uhr | <b>Fachliches Update zur Frühstartrente</b><br>Bernd Wenserski, RSGV<br>Joachim König, SVWL                                                                                       |
| 14:15 - 15:00 Uhr | <b>Zielgerichtete und effiziente Unterstützung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Vertrieb</b><br>Mandy Hering und Anette Heuer, Sparkassenakademie NRW                      |
| 15:00 - 15:15 Uhr | <b>Kommunikationspause</b>                                                                                                                                                        |
| 15:15 - 16:15 Uhr | <b>Entdecke deine persönliche Renten-Route - warum Frauen das größte AV-Depot-Potenzial Ihrer Sparkasse sind</b><br>Frau Finanzen, Social-Media-Expertin und Finfluencerin        |
| 16:15 - 16:30 Uhr | <b>Abschluss</b><br>Anette Heuer, Sparkassenakademie NRW                                                                                                                          |

## Fachtagung Marktbereichsleitung Privatkunden

Die Herausforderungen im Vertrieb steigen - bei gleichzeitig wachsenden Qualitätsansprüchen. Dies erfordert eine sehr gute Führungskultur, um Filialleiterinnen und -leiter sowie Vertriebsmitarbeitende, für die Bewältigung ihrer vielschichtigen Aufgaben zu begeistern und zu befähigen. Diese Fachtagung vermittelt Impulse und Insights zu Führungs-, Steuerungs- und Vertriebsthemen und liefert Energie für deren Umsetzung.

### ZIELGRUPPE

Bereichsdirektorinnen und -direktoren, Marktbereichsleiterinnen und -leiter, Vertriebsführungskräfte im Privatkundenmarkt

### IHR NUTZEN

- Sie wissen, was Kundinnen und Kunden vom Marktführer Sparkasse erwarten.
- Sie kennen ausgezeichnete Möglichkeiten in den Bereichen Führung, Vertrieb und Steuerung im Privatkundengeschäft zu agieren und kommen ins "TUN".
- Sie profitieren von praxiserprobten Vertriebsansätzen zu Themen wie Personalgewinnung und Onboarding, Service-Exzellenz, Beratung und Neukundengewinnung.

### REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Mitarbeiter/-innen der Sparkassen-Finanzgruppe und externe Partner/-innen

### HINWEIS(E)

#### Hinweis zur Hotelbuchung:

Sie können bei Bedarf ein Zimmer im direkt neben der Sparkassenakademie NRW gelegenen Hotel Hampton by Hilton buchen.  
Bitte buchen Sie direkt beim [Hotel](#), wählen Sie den Button "Sonderpreise" aus, bestätigen Sie dort die Gruppenkennnummer „01.008“ und buchen Sie dann über den Button „Zimmer und Preise prüfen“. Alternativ können Sie auch weiterhin beim Hotel per Telefon (0231 9479900) oder per Mail ([info@hamptondortmund.de](mailto:info@hamptondortmund.de)) reservieren. Zur schnelleren Abwicklung nennen Sie dabei bitte den Code "Fachtagung Marktbereichsleitung Privatkunden - Gruppenkennung 01.008". Weitere Kooperationshotels der Sparkassenakademie NRW finden Sie auf unserer Internetseite unter [Tagungszentrum](#).



### TERMIN(E)

10.05.2027 – 11.05.2027 |  
Sparkassenakademie NRW



### DAUER

2 Tage



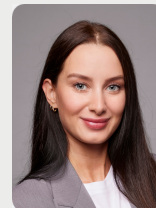
### PREIS

745,00 €  
zzgl. Bewirtungspauschale



### KONTAKT

#### ANMELDUNG



**Darina Busch**  
0231 22240-524  
[darina.busch@ska.nrw](mailto:darina.busch@ska.nrw)

#### INHALTE



**Lars Abraham**  
0231 22240-741  
[lars.abraham@ska.nrw](mailto:lars.abraham@ska.nrw)

**Programm/Inhalt**

Das Programm wird noch veröffentlicht.

100% online



# DIE BUSINESS SCHOOL

## Zertifizierte Weiterbildung zum Fach- oder Betriebswirt

Die Business School bietet zertifizierte Weiterbildungen zu Fach- oder Betriebswirten an. 100 % online und gleichzeitig persönlich betreut. Flexibel nach Deinen Wünschen, berufsbegleitend und europaweit auf Bachelor- und Master-Programme anrechenbar. Als Label der Sparkassenakademien Nordrhein-Westfalen verfügen wir über fundierte Erfahrungen in der Aus- und Weiterbildung – über 5.000 zufriedene Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben mit uns schon ihre beruflichen Perspektiven verbessert.



Informiere Dich über unsere berufsbegleitenden Weiterbildungsangebote.

### IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN



**Rabea Hesse**  
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-712  
bs@ska.nrw



**Nathalie Mädje**  
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-757  
bs@ska.nrw



**Liane Stach**  
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-792  
bs@ska.nrw



**Laura Freiin von Eerde**  
Bildungsberaterin Business School

0231 22240-795  
bs@ska.nrw



# TAGUNGSZENTRUM HÖRDER BURG

## Ob in Präsenz, digital oder hybrid: Mieten Sie unsere Räume für Ihre Veranstaltung

**Kongress, Besprechung, Seminar, Workshop oder eigene Schulung für die Mitarbeitenden? Wir bieten Ihnen den passenden Raum für Ihre Veranstaltung.**

Sie planen eine Online-Veranstaltung durchzuführen? Mit uns haben Sie den richtigen Partner an Ihrer Seite: Unsere digitalen Räume und hausinternes Studio bieten Ihnen die optimale Basis für Ihre digitale Veranstaltung. On top übernehmen wir für Sie auf Wunsch die professionelle Begleitung Ihrer Veranstaltung durch „Co-Moderatoren“, die Schulung Ihrer Dozenten, das gesamte Teilnehmermanagement, die inhaltliche Konzeption Ihrer Veranstaltung und vieles mehr.

Für Veranstaltungen in Präsenz erwarten Sie in dem exklusiven Gebäudeensemble der Hörder Burg mit direktem Seeblick über 40 hochmoderne Seminar- und Tagungsräume mit einmaligem Flair. Ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Catering sowie hochprofessionelle Organisationsabläufe und maßgeschneiderte Rahmenprogramme runden unser Angebot perfekt ab.

Gern kombinieren wir auch das Raumangebot für Sie und führen Ihre Veranstaltung hybrid durch. Dabei ist ein Teil des Publikums physisch vor Ort, die weiteren Teilnehmer sind digital zugeschaltet. Der Vorteil: Das Online-Publikum wird aktiv in die Präsenz-Veranstaltung mit einbezogen und alle Teilnehmenden können in Echtzeit miteinander interagieren und in Kontakt treten.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Unser Veranstaltungsmanagement berät Sie gern persönlich zu Ihrem individuellen Angebot.

#### IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN



**Antonia König**  
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-744  
antonia.koenig@ska.nrw



**Andreas Gaida**  
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-722  
andreas.gaida@ska.nrw

# MITTELSTANDSCAMPUS NRW

## Der Mittelstand bildet das Herz der deutschen Wirtschaft

**Der Mittelstandscampus NRW, eine Marke der Sparkassenakademie NRW, bietet mittelständischen Unternehmen vielfältige Bildungsangebote und Inhouse-Beratungen für zentrale Themen an, wie zum Beispiel:**

- Nachhaltigkeit,
- Digitalisierung und
- Arbeitgeberattraktivität – Führung.

Ein exklusives Kooperationsnetzwerk, beispielsweise mit der Universität Witten/Herdecke oder der Hochschule für Finanzwirtschaft und Management, sichert zusammen mit unserer fundierten Erfahrung die Qualität der hochwertigen sowie einzigartigen Workshops, Bildungsformate und Beratungsleistungen.

Neben unseren digitalen Veranstaltungen begrüßen wir Sie und Ihre Mitarbeiter/-innen zudem in unserem Tagungszentrum Hörder Burg in einem einmaligen Ambiente. Von unserer rund 700 Jahre alten „Burg“ haben Sie einen direkten Blick auf den Phoenix See in Dortmund. Ein Ort, der wie kein anderer für Transformation und Zukunftsfähigkeit steht.

### IHR ANSPRECHPARTNER



#### **Christian Overhage**

Projektleiter Mittelstandscampus NRW

0231 22240-717

christian.

overhage@mittelstandscampus-nrw.de



### **Lern- und Buchungsportal**

Informieren Sie sich über unser Bildungsangebot.

### **Digitale Transformation**