

FORTBILDUNGSPROGRAMM 2024

VI. FI-Seminare

Inhaltsverzeichnis

	SEITE
VI. FI-Seminare	3
Multikanal - Medialer Vertrieb	4
Internet-Filiale	5
15.304 Upgrade zur Internet-Filiale (online) (S217)	6

A. SEMINARE, FACHSEMINARE, TAGUNGEN

VI. FI-Seminare

Banksteuerung

Daten-/Schnittstellenmanagement

Interne Systeme / Personalsysteme

Marktfolge: Produkt-/Kunden-/Vertrags-/Auftragsmanagement

Multikanal - Medialer Vertrieb

Multikanal - Stationärer Vertrieb

Zahlungsverkehr / Kartenmanagement / Clearing

VI. FI-SEMINARE

Multikanal - Medialer Vertrieb

ISP - Interaktive Service-Plattform

Internet-Filiale

Firmenkundenportal

MULTIKANAL - MEDIALER VERTRIEB

Internet-Filiale

INTERNET-FILIALE

Upgrade zur Internet-Filiale (online) (S217)

Im Rahmen dieser Veranstaltung werden Neuerungen und Erweiterungen im CMS der Internet-Filiale vorgestellt. Hierzu gehören u. a. das Cobra-Cockpit, die IF-Contentanalyse, die Contentreports, die Beraterfunktionen, Informationen zur Vanity und zum IF-Auftrag, Steuerung der Contentvarianten und die Autopublizierung (Überlagerung).

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/-innen, welche die Internet-Filiale betreuen und längere Zeit keine CMS-Schulung besucht haben

IHR NUTZEN

- Sie kennen die umfassenden Neuerungen der Internet-Filiale.
- Sie sind vertraut mit den Erweiterungen der Internet-Filiale und können diese anwenden.

VORAUSSETZUNG(EN)

- Kenntnisse im CMS der Internet-Filiale
- Mindestens Besuch des Grundseminars "Das Redaktionssystem IF-CMS der Internet-Filiale - Grundlagen ([15.301](#))"

IHR REFERENT

- Frank Hüttenbrauck - S-Communication Services

HINWEIS(E)

Die Veranstaltung findet im virtuellen Seminarraum der Sparkassenakademie statt. Ihre Zugangsdaten und weitere technische Infos erhalten Sie mit der Einladung zum Online-Seminar.

PROGRAMM / INHALT

Beginn erste Online-Session um 09:30 Uhr|Ende letzte Online-Session ca. 17:00 Uhr

Cobra-Cockpit

- Direktcontent-Cobra
- Aktuelle Angebote

IF-Contentanalyse**IF Contentreports****NBF Navigation****Auto-Publizierung - Überlagerung****TERMIN(E)**

Auf Anfrage

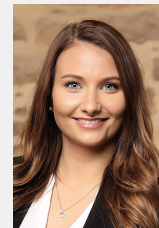
DAUER

1 Tag

1 Tag mehrere Online-Sessions verteilt über den Tag

PREIS

395,00 €

IHRE ANSPRECHPARTNER/-INNEN**ANMELDUNG**

Carolin Pawelczyk
0231 22240-537
carolin.pawelczyk@ska.nrw

INHALTE

Edmund Honermann
0231 22240-739
edmund.honermann@ska.nrw

Beraterbildfunktion (Beratercache, mehrere Berater und Beraterinnen)**Navigation über Seiten verschieben****Neo-Cross-Selling****Steuerung Contentvarianten****Optional**

- GV-Pool
- AB-Test
- Renditionsfehler beim Hochladen von Dateien
- Speicherzeit MIFID Verlängerung
- Informationen zur Vanity
- Neuerungen zum IF Auftrag
- Erstellung von Tickets
- Offene Fragen

Unterstützung und Support:

Der Kundenservice "Internet-Filiale" der Finanz Informatik steht Ihnen per SRPlus-Ticket sowie unter der Durchwahl -113922 zur Verfügung (SRPlus Kategorien: OSPlus > Medialer Vertrieb > Internet-Filiale > ...).

Für Fragen zu zentral bereitgestellten Inhalten/Content, zur bankfachlichen Grundeinrichtung sowie zum IF-CMS steht Ihnen das Support-Team Internet-Filiale der S-Communication Services GmbH zur Verfügung:

Support-Team Internet Filiale

Telefon: 0211 159240-999

Die Möglichkeit, Informationen über die IF und das IF-CMS zu sammeln und auszutauschen bietet das IF-Wissen unter der folgenden Internet-Adresse: <https://if-wissen.de/>

Die Zugangsdaten lauten zurzeit:

Benutzer: sparkassen

Passwort: 6AW8sD+4Td30!Y1j66

Aktuelle Zugangsdaten erfragen Sie bitte beim Support-Team Internet Filiale.

Produkte und Dienstleistungen rund um die Internet-Filiale finden Sie im

IF-Schaufenster unter der Internet-Adresse <https://internet-filiale-6.de>

Handbücher und vieles mehr finden Sie im Kundenportal der FI <https://fi-kundenportal.intern/>



Räume in Präsenz, digital oder hybrid mieten!

Tagungszentrum Hördter Burg

Ob in Präsenz, digital oder hybrid: Mieten Sie unsere Räume für Ihre Veranstaltung

Kongress, Besprechung, Seminar, Workshop oder eigene Schulung für die Mitarbeitenden? Wir bieten Ihnen den passenden Raum für Ihre Veranstaltung.

Sie planen eine **Online-Veranstaltung** durchzuführen? Mit uns haben Sie den richtigen Partner an Ihrer Seite: Unsere digitalen Räume und hausinternes Studio bieten Ihnen die optimale Basis für Ihre digitale Veranstaltung. On top übernehmen wir für Sie auf Wunsch die professionelle Begleitung Ihrer Veranstaltung durch „Co-Moderatoren“, die Schulung Ihrer Dozenten, das gesamte Teilnehmermanagement, die inhaltliche Konzeption Ihrer Veranstaltung und vieles mehr.

Für Veranstaltungen **in Präsenz** erwarten Sie in dem exklusiven Gebäudeensemble der Hördter Burg mit direktem Seeblick über 40 hochmoderne Seminar- und Tagungsräume mit einmaligem Flair. Ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Catering sowie hoch- professionelle Organisationsabläufe und maßgeschneiderte

Rahmenprogramme runden unser Angebot perfekt ab.

Gern kombinieren wir auch das Raumangebot für Sie und führen Ihre Veranstaltung **hybrid** durch. Dabei ist ein Teil des Publikums physisch vor Ort, die weiteren Teilnehmer sind digital zugeschaltet. Der Vorteil: Das Online-Publikum wird aktiv in die Präsenz-Veranstaltung mit einbezogen und alle Teilnehmer können in Echtzeit miteinander interagieren und in Kontakt treten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Unser Veranstaltungsmanagement berät Sie gern persönlich zu Ihrem individuellen Angebot.

Antonia König
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-744
antonia.koenig@ska.nrw

Andreas Gaida
Veranstaltungsmanagement

0231 22240-772
andreas.gaida@ska.nrw

